



Resolución Ejecutiva Directoral

Moquegua, 12 de enero de 2024.



VISTOS: El Informe N° 018-2024-DIRESA-HRM/03 emitido el 10 de enero de 2024 por la Jefatura de la Oficina de Planeamiento Estratégico, el Informe N° 008-2024-DIRESA-HRM/05 emitido el 04 de enero de 2024 por la jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad, el Informe N° 004-2024-DIRESA-HRM/05-GDRH-MA emitido el 04 de enero de 2024 por Médico Auditor de la UGC, el Informe N° 1645-2023-DIRESA-HRM-03 emitido el 28 de diciembre de 2023 por la jefatura de la Oficina de Planeamiento Estratégico, el Informe N° 271-2023-DIRESA-HRM/03-0/PLAN emitido el 28 de diciembre de 2023 por la responsable del Área de Planeamiento, el Informe N° 1673-2023-DIRESA-HRM/04 emitido el 19 de diciembre de 2023 por la jefatura de la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental, y;

CONSIDERANDO:



Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 0101-2011-GR/MOQ, del 15 de febrero del 2011, se resuelve crear la Unidad Ejecutora 402 Hospital Regional de Moquegua, en el Pliego N° 455 Gobierno Regional del Departamento de Moquegua, para el logro de objetivos y la contribución de la mejora de la calidad y cobertura del servicio público de salud y que por la función relevante la administración de la misma requiere independencia para garantizar su operatividad, teniendo como representante legal a su director;

Que, los numerales I, II, y VI del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud, disponen que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo, siendo la protección de la salud de interés público; por lo tanto, es responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla. En consecuencia, es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;



Que, mediante Resolución Ministerial N° 801-2012/MINSA, se aprueba la Norma Técnica de Salud N° 099-MINSA/DGE.V.01 "Norma Técnica de Salud que establece el proceso para el desarrollo y Evaluación del Análisis de Situación de Salud en los ámbitos Nacional y Regional", la misma que tiene por objetivo general establecer los parámetros y lineamientos a ser aplicados para evaluar el desarrollo del documento de Análisis de Situación de Salud en el ámbito nacional y regional; así mismo, regular las diferentes fases y procedimientos para el desarrollo del Análisis de Situación de Salud y su articulación con el proceso de planificación y toma de decisiones en los ámbitos nacional y regional;

Que, mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 262-2023-GR/MOQ emitido el 15 de mayo de 2023, se resuelve aprobar el Plan Estratégico Institucional (PEI) Ampliado 2018 - 2026 del Gobierno Regional Moquegua;

Que, mediante Informe N° 1673-2023-DIRESA-HRM/04 emitido por la jefatura de la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental, remite la versión revisada el "Plan de Trabajo para la elaboración de Análisis Hospitalario -ASISHO 2023";

Que, mediante Informe N° 1645-2023-DIRESA-HRM-03 emitido por la jefatura de la Oficina de Planeamiento Estratégico, brindando su visto bueno en merito al Informe N° 271-2023-DIRESA-HRM/03-0/PLAN emitido por la responsable del Área de Planeamiento, quien señala haberse cumplido con los contenidos mínimos que establece el esquema para formular planes, aprobados con la Resolución Ejecutiva Directoral N° 174-2016-DRSM-UEHRM/DE, emitiendo opinión favorable al "Plan de trabajo para elaboración del análisis situacional de Salud Hospitalario (ASISHO 2023) del Hospital Regional de Moquegua";

Que, mediante Informe N° 008-2024-DIRESA-HRM/05 emitido por la jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad, brinda opinión favorable en mérito al Informe N° 004-2024-DIRESA/HRM/05-GDRH-MA emitido por médico auditor, por el cual luego del análisis emite opinión favorable al "Plan de trabajo para elaboración del análisis situacional de Salud Hospitalario (ASISHO 2023) del Hospital Regional de Moquegua 2023";

Contando con el visto bueno de la Oficina de Planeamiento Estratégico, la Unidad de Gestión de la Calidad, la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental y con el proveído de Dirección Ejecutiva para la emisión del acto resolutivo;



Resolución Ejecutiva Directoral

Moquegua, 12 de enero de 2024.

En atención a la Ley N° 27783 Ley de Bases de la Descentralización y en uso de las atribuciones conferidas en el numeral 3 en cuanto a las atribuciones al cargo de la Dirección Ejecutiva del Hospital Regional de Moquegua descritas en el Manual de Organización y Funciones (MOF) del aprobado mediante Resolución Directoral N° 351-2010-DRSM-DG;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR el “PLAN DE TRABAJO PARA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL DE SALUD HOSPITALARIO (ASISHO 2023)” del Hospital Regional de Moquegua, el cual consta de veintiuno (21) folios y forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo 2°.- ENCARGAR al Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental, la ejecución, monitoreo y evaluación del Plan aprobado con la presente resolución.

Artículo 3°.- REMÍTASE copia a la Unidad de Estadística e Informática, para su respectiva publicación en la página web Hospital Regional de Moquegua (www.hospitalmoquegua.gob.pe).

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.



HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA
M.E. IDANIA EDITH MAMANI PILCO
C.M.P. 53129 RNE. 042740
DIRECTORA EJECUTIVA

IEMP/DIRECCIÓN
JLRV/AL
(01) O. ADMINISTRACION
(01) O. PLANEAMIENTO
(01) U. GESTIÓN DE LA C.
(01) U. EPIDEMIOLOGÍA
(01) U. ESTADÍSTICA E INF.
(01) ARCHIVO



HOSPITAL
REGIONAL
MOQUEGUA

PLAN DE TRABAJO PARA
ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS
SITUACIONAL DE SALUD
HOSPITALARIO (ASISHO 2023)

ÍNDICE



I.	INTRODUCCIÓN	2
II.	BASE LEGAL	3
III.	FINALIDAD	3
IV.	OBJETIVOS LIGADOS AL PLAN ESTRATEGICO HOSPITALARIO 2018-2026.	
	4.1 . General	3
	4.2 Específicos	4
V.	RESPONSABLES DE LA FORMULACIÓN DEL PLAN	4
VI.	CARACTERIZACIÓN DEL PLAN.....	4
VII.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	19
VIII.	. COSTO DEL PLAN.....	20

I. INTRODUCCIÓN

La Gestión Hospitalaria es la función básica del proceso administrativo hospitalario que permite optimizar la oferta hospitalaria a una demanda de necesidades de atención de salud, en la que una gestión objetiva y una adecuada planeación, posibilita la toma de decisiones y gestión administrativa de manera eficiente y oportuna.



Por ello, las actividades de gestión de la calidad, su medición y mejora deben considerarse como una de las líneas estratégicas más importantes a desarrollar en los servicios de salud, para conocer el nivel de calidad alcanzado por los servicios que presta el sistema de salud y orientar así las acciones de mejora continua



La selección de indicadores con marcos conceptuales y metodológicos unificados con objetivos estandarizados posibilitará la identificación de oportunidades de mejora en el Hospital Regional de Moquegua, involucrando las áreas y procesos clínicos relevantes atendidos en los centros hospitalarios, en el que la participación y compromiso de todos los profesionales es indiscutible para la medición de la calidad.



En ese entender, los indicadores de gestión en el sector salud, son herramientas que permiten medir la administración de servicios, o calcular el logro de sus objetivos sociales e institucionales, integra además juicios valorativos basados en atributos que deberán ser definidos con claridad, conceptual y operativamente. De esta manera, los indicadores de gestión y evaluación, valorarán a partir del cumplimiento o no de determinados estándares, la satisfacción de las necesidades y/o el logro de metas

En ese sentido, la evaluación de los indicadores hospitalarios va a permitir verificar que las actividades hospitalarias se lleven a cabo según lo establecido, asimismo, garantizar en lo posible, el mejoramiento del grado de equidad, eficiencia y efectividad de los departamentos / servicios del Hospital Regional de Moquegua.

II. BASE LEGAL

- Resolución Ministerial N°801-2012-Minsa, que aprueba “NTS N°099-MINSA/DGE. V.01. “Norma Técnica de Salud que establece el proceso para el desarrollo y Evaluación del Análisis de Situación de Salud en los ámbitos Nacional y Regional.
- Resolución Ministerial N°663-2008/Minsa, que aprueba el Documento Técnico “Metodología para el Análisis de Situación de Salud Regional”.
- Ordenanza Regional N°07-2017-CR/GRM, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones – ROF de la Gerencia Regional de Salud de Moquegua y sus órganos desconcentrados.
- Resolución Ejecutiva Regional N°262-2023-GR/MOQ, que aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) Ampliado 2018-2026 del Gobierno Regional de Moquegua.
- Resolución Directoral N°351-2010-DRSM-DG, que aprueba el Manual de Organización y Funciones – MOF del Hospital Moquegua.



III. FINALIDAD

El presente plan tiene como finalidad general evaluar el desempeño mediante los indicadores en salud potencialmente costo- efectivas el cual contribuirá en lograr buenas condiciones de salud de la población brindada por el Hospital Regional Moquegua

Como finalidad específica será determinar, analizar e identificar los indicadores los cuales garantizaran la atención de salud del niño y la gestante, prevención y control de enfermedades transmisibles y no transmisibles, atención para enfrentar emergencias y urgencias médicas de manera integral para la población de Moquegua la cual es brindada por el Hospital Regional de Moquegua



IV. OBJETIVOS LIGADOS AL PLAN ESTRATEGICO HOSPITALARIO 2018-2026.

4.1 . General

Evaluar los estándares de desempeño del año 2023 mediante los indicadores en salud potencialmente costo- efectivas como insumo para la toma de decisiones del Hospital Regional Moquegua.

4.2 Específicos

- Determinar el control y seguimiento de avance de cumplimiento de metas del año 2023 comparadas con otros correspondiente a periodos anteriores y con indicadores preestablecidos que se consideren adecuados.
- Analizar la capacidad actual del hospital para atender a los pacientes en términos de camas disponibles, personal de salud, equipos médicos y tecnología. eficiencia de los procesos y flujos de trabajo en el Hospital Regional de Moquegua del año 2023, identificando posibles cuellos de botella o áreas de mejora.
- Identificar las principales causas de morbilidad en el Hospital Regional de Moquegua del año 2023, nos sirven como referencia para una eficaz toma de decisiones



RESPONSABLES DE LA FORMULACIÓN DEL PLAN

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
1	Lid Margeolet Monjaras Gaona	Jefatura de la Unidad de Epidemiología y Salud Ambiental	imonjaras@unsa.edu.pe	980692749
2	Fabiola Corali Huaylla Zea	Responsable del área de Análisis, Investigación y Capacitaciones Epidemiológicas.	huayllazeafabiola@gmail.com	994837575
3	Leonardo Zeballos Portugal	Responsable Capacitaciones de la Unidad de Epidemiología	leonardozpycby@gmail.com	974571639

VI. CARACTERIZACIÓN DEL PLAN

6.1 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

La necesidad encontrada es tener un documento el cual muestre la eficiencia de los procesos y flujos de trabajo el cual será evidenciado en la realización de análisis situacional de salud hospitalario (ASISHO) mediante la medición de indicadores, herramienta que el ser humano ha utilizado para casi cualquier actividad. En el caso de la alta gerencia, todas las teorías administrativas que se puedan o quieran implementar en cualquier empresa, sin importar su giro, terminan con la medición de su estructura, de sus procesos o de sus resultados. En nuestro caso, estos indicadores de gestión administrativa hospitalaria se han convertido en una herramienta esencial para una mejor toma de decisiones.

- Se encontraron necesidades de atención en la población en cuestión de salud, capacidad actual del hospital para atender a los pacientes en términos de camas disponibles, personal de salud, equipos médicos y tecnología,
- Necesidades de encontrar e Identificar las principales causas de morbilidad. La necesidad de estas causas puede estimar los principales problemas de salud de la población, facilitando el diseño de programas y políticas específicas en el Hospital Regional de Moquegua del año 2023, nos sirven como referencia para una eficaz toma de decisiones.

6.2 PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES

- Analizar la eficiencia de los procesos y flujos de trabajo en el hospital, identificando posibles cuellos de botella o áreas de mejora identificando limitaciones estratégicas.
- Evaluar la capacidad actual del hospital para atender a los pacientes en términos de camas disponibles, personal de salud, equipos médicos y tecnología detectando problemas u obstáculos, hacer modificaciones y evitar errores en el proceso de codificación de enfermedades para poder emitir correctamente las causas de morbilidad.
- Identificar las principales causas de morbilidad en el Hospital Regional de Moquegua del año 2023, nos sirven como referencia para una eficaz toma de decisiones

6.3 DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES

La presentación de indicadores estará a cargo del departamento / servicio que se describirá a continuación por UPSS, su exposición será de acuerdo al cronograma establecido. Las cuáles serán tres actividades:

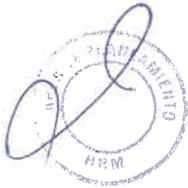
- **Actividad de Evaluación de indicadores Hospitalarios**

Los indicadores hospitalarios son importantes porque proporcionan información valiosa sobre el desempeño y la calidad de los servicios de salud en el hospital; estos indicadores permiten evaluar y monitorear diferentes aspectos como: eficiencia operativa, seguridad del paciente, satisfacción del paciente y calidad de la atención médica. Para el presente plan se usaron los indicadores seleccionados para la evaluación hospitalaria según el “Manual de Indicadores Hospitalarios”¹,

¹ Disponible en el link: <http://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/iih/protocolos/17.pdf>.

a) Departamento de consulta externa

- Numero de atenciones en general / número de atenciones por servicio o especialidad.
- Numero de atendidos en general / número de atendidos en el servicio o especialidad.
- Porcentaje de pacientes nuevos del hospital regional de Moquegua - porcentaje de pacientes nuevos del servicio o especialidad.
- Porcentaje de pacientes nuevos no atendidos.
- Promedio de días de espera para la atención.
- Promedio de minutos de espera para el inicio de la atención.
- Porcentaje de cumplimiento de citas.
- Concentración de atenciones del establecimiento-concentración de atenciones por servicio o especialidad.
- Productividad hora médico-productividad hora medico por servicio o especialidad.
- Tasa de atenciones especializadas
- Promedio diario de atenciones
- Promedio de recetas por atención
- Promedio de exámenes de laboratorio por atención
- Promedio exámenes radiológicos por atención
- Promedio exámenes ecográficos por atención
- Razón consultas externas/ egresos
- Trabajos odontológicos/ egresos
- Numero de atenciones en el servicio de odontología
- Concentración de sesiones odontológicas
- Productividad hora odontólogo
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de anestesiología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de cardiología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de cirugía general
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de cirugía pediátrica
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de dermatología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de medicina general
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de endocrinología



- Principales motivos de atención en el consultorio externo de gastroenterología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de geriatría
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de gineco-obstetricia
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de infectología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de medicina interna
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de medicina física y rehabilitación
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de neumología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de neurología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de neurocirugía
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de oftalmología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de oncológica
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de cirugía oncológica
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de otorrinolaringológica
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de pediatría
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de psiquiátrica
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de traumatología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de urología
- Principales motivos de atención en el consultorio externo de nefrología
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

b) Departamento de medicina - hospitalización

- Promedio diario de camas hospitalarias ✓
- Numero de egresos – número de egresos por servicio o especialidad ✓
- Promedio de permanencia – promedio de permanencia por servicio o especialidad ✓
- Intervalo de sustitución de camas ✓
- Porcentaje de ocupación de camas – porcentaje de ocupación de camas por servicios o especialidades ✓
- Rendimiento cama – rendimiento cama por servicio o especialidad ✓
- Porcentaje de distribución de camas ✓
- Promedio diario de ingresos ✓



- Promedio diario de egresos ✓
- Tasa de interconsulta en hospitalizados ✓
- Promedio de exámenes de laboratorio por paciente día ✓
- Promedio de exámenes radiológicos por paciente día ✓
- Porcentaje de infecciones intrahospitalarias ✓
- Tasa de recaídas ?
- Tasas de bruta de mortalidad hospitalaria ✓
- Tasa neta de mortalidad hospitalaria ✓
- Tasa de letalidad hospitalaria ✓
- Porcentaje de exámenes ecocardiográficos por atendido en consulta externa de cardiología ✓
- Porcentaje de pruebas de esfuerzo por atendido en consulta externa de cardiología ✓
- Porcentaje de exámenes holter por atendido en consulta externa de cardiología ✓
- Porcentaje de exámenes mapa (monitoreo ambulatorio de presión arterial) por atendido en consulta externa de cardiología.
- Productividad hora medico ecocardiografía.
- Productividad hora medico prueba de esfuerzo ?
- Productividad hora medico holter ?
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización medicina
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización psiquiatría
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

c) Departamento de cirugía - hospitalización

- Promedio diario de camas hospitalarias
- Numero de egresos – número de egresos por servicio o especialidad
- Promedio de permanencia – promedio de permanencia por servicio o especialidad
- Intervalo de sustitución de camas
- Porcentaje de ocupación de camas – porcentaje de ocupación de camas por servicios o especialidades
- Rendimiento cama – rendimiento cama por servicio o especialidad
- Porcentaje de distribución de camas
- Promedio diario de ingresos
- Promedio diario de egresos

- Tasa de interconsulta en hospitalizados
- Promedio de exámenes de laboratorio por paciente día
- Promedio de exámenes radiológicos por paciente día
- Porcentaje de infecciones intrahospitalarias
- Tasa de recaídas/ reingresos
- Tasas de bruta de mortalidad hospitalaria
- Tasa neta de mortalidad hospitalaria
- Tasa de letalidad hospitalaria
- Diez primeras causas de morbilidad de cirugía general hospitalización
- Diez primeras causas de morbilidad de hospitalización traumatología y ortopedia
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

d) Departamento de gineco obstetricia

- Número de partos hospitalarios
- Porcentaje de partos atendidos
- Porcentaje de partos complicados
- Tasa de cesáreas
- Porcentaje de cesáreas primarias
- Razones cesáreas primarias / cesáreas repetidas
- Rendimiento de salas de partos
- Tasa de mortalidad intra parto
- Tasa de mortalidad post parto inmediato
- Porcentaje extensión de episiotomía: laceración de cuarto grado
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización gineco-obstetricia
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización ginecología
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

e) Departamento De Pediatría

Hospitalización Pediatría

- promedio diario de camas hospitalarias
- numero de egresos – número de egresos por servicio o especialidad
- promedio de permanencia – promedio de permanencia por servicio o especialidad
- intervalo de sustitución de camas
- porcentaje de ocupación de camas – porcentaje de ocupación de camas por servicios o especialidades



- rendimiento cama – rendimiento cama por servicio o especialidad
- porcentaje de distribución de camas
- promedio diario de ingresos
- promedio diario de egresos
- tasa de interconsulta en hospitalizados
- promedio de exámenes de laboratorio por paciente día
- promedio de exámenes radiológicos por paciente día
- porcentaje de infecciones intrahospitalarias
- tasa de recaídas/ reingreso
- tasas de bruta de mortalidad hospitalaria
- tasa neta de mortalidad hospitalaria
- tasa de letalidad hospitalaria
- diez primeras causas de morbilidad hospitalización pediatría medicina
- diez primeras causas de morbilidad hospitalización pediatría cirugía
- presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)



Neonatología

- Numero de egresos de neonatología
- Promedio de permanencia en neonatología
- Intervalo de sustitución de incubadoras en áreas críticas de neonatología
- Porcentaje de ocupación de incubadoras en áreas críticas del servicio de neonatología
- Porcentaje de sepsis neonatal
- Porcentaje de complicaciones no infecciosas en neonatología
- Porcentaje de prematuridad
- Tasa de mortalidad perinatal hospitalaria
- Tasa de mortalidad perinatal hospitalaria específica por peso
- Tasa de mortalidad neonatal precoz
- Tasa de mortalidad neonatal precoz específica por peso
- Tasa de mortalidad neonatal tardía en prematuros de muy bajo peso
- Porcentaje de mortalidad por grupos de peso
- Porcentaje de malformaciones complejas incompatibles con la vida
- Mortalidad por edad al fallecer en el servicio de neonatología
- Índice del recién nacidos con depresión respiratoria al minuto
- Índice del recién nacidos con depresión respiratoria a los cinco
- Minutos



- Porcentaje de transferencias ✓
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización neonatología
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

e) Departamento de odontoestomatología

- Trabajos odontológicos por sesión
- Número de atendidos en el servicio de odontología
- Concentración de sesiones odontológicas
- Productividad hora odontólogo
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

f) Departamento de enfermería

- Porcentaje de diagnósticos de enfermería registrados (SOAPIE / NANDA)
- Calidad del registro de enfermería (historias clínicas)
- Porcentaje de auto extubación
- Porcentaje de flebitis
- Porcentaje de úlceras por presión
- Porcentaje de obstrucción del tubo endotraqueal
- Porcentaje de eritema de piel por uso de pañal
- Promedio de procedimientos especiales suspendidos en hospitalización
- Porcentaje de onfalitis en el servicio de neonatología
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

g) Departamento de emergencia y cuidados críticos

- Porcentaje de pacientes sin diagnóstico registrado en el libro de emergencia ✓
- Número de atenciones de emergencia ✓
- Promedio de permanencia en observación de emergencia ✓
- Intervalo de sustitución de camas de emergencia ✓
- Porcentaje de ocupación de camas en emergencia ✓
- Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia ✓
- Razón atenciones en emergencia / atenciones en consulta externa ✓
- Porcentaje de hospitalizados por atenciones de emergencia ✓
- Número de abortos atendidos en el hospital ✓
- Razón abortos incompletos complicados / abortos incompletos no complicados ✓

- Promedio de exámenes de laboratorio de por atención de emergencia
- Promedio de exámenes radiológicos por atención de emergencia
- Numero de traslados a otro centro asistencial
- % de resolutivez
- Tasa neta de mortalidad en emergencia
- Porcentaje de resucitación cardiopulmonar con éxito
- Diez primeras causas de morbilidad hospitalización
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

i) Unidad de cuidados intensivos generales

- Numero de egresos en UCING
- Numero de interconsultas a UCIG
- Promedio de permanencia en UCIG
- Intervalo de sustitución de camas en UCIG
- Porcentaje de ocupación de camas en UCIG
- Rendimiento cama en UCIG
- Porcentaje de utilización de ventiladores
- Porcentaje de traslados de pacientes de UCIG
- Tasa de mortalidad bruta en UCIG
- Tasa de mortalidad neta en UCIG
- tasa de admisión a UCIG
- promedio de procedimientos por medico
- promedio de evaluaciones por medico
- promedio de severidad de enfermedad
- Promedio de dependencia asistencial
- Porcentaje de reingresos precoces a UCIG
- Porcentaje de infecciones intrahospitalarios en UCIG
- Porcentaje de re intubación precoz
- Porcentaje de auto extubación
- Porcentaje de neumotórax producidos por cateterismo
- Porcentaje de neumotórax producidos por baro trauma
- Porcentaje de ulcers por precisión en pacientes de UCIG
- Porcentaje de necropsias en pacientes de UCIG
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)



j) Departamento de anestesiología y centro quirúrgico

- Número de intervenciones quirúrgicas – número de intervenciones quirúrgicas por servicio o especialidad
- Número de pacientes operados
- Aprovechamiento de salas de operaciones
- Grado de cumplimiento de las operaciones programadas
- Rendimiento quirófono
- Porcentaje de intervenciones quirúrgicas suspendidas
- Número de intervenciones quirúrgicas pendientes
- Promedio de días preoperatorios
- Porcentaje de infecciones post quirúrgicas
- Porcentaje de complicaciones intraoperatorias
- Porcentaje de complicaciones post operatorias
- Porcentaje de complicaciones anestésicas
- Porcentaje de complicaciones en recuperación
- Porcentaje de discrepancias entre diagnóstico pre y post quirúrgico
- Tasa de mortalidad en el centro quirúrgico
- Numero de paquetes esterilizados
- Porcentaje de paquetes utilizados según método utilizado
- Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de esterilización en 24 horas, según método utilizado
- Porcentaje de solicitudes de esterilización atendidas por servicios
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)



j) Departamento de patología clínica y anatomía patológica

- Numero de exámenes de laboratorio
- Porcentaje de exámenes de laboratorio por servicio
- Porcentaje de exámenes de laboratorio según tipo
- Porcentaje de exámenes de laboratorio extramuro
- Porcentaje de solicitudes de exámenes de laboratorio por servicio atendidas
- Porcentaje de exámenes no informados en el tiempo previsto, por servicio
- Rendimiento hora laboratorista
- Porcentaje de exámenes de laboratorio sin resultado por error técnico
- Numero de exámenes de anatomía patológica
- Porcentaje de exámenes anatómo- patológicos según tipo
- Tasa de necropsias
- Numero de paquetes globulares

- Porcentaje de unidades tamizadas
- Porcentaje de postulantes reactivos
- Porcentaje de unidades transfundidas
- Porcentaje de solicitudes de urgencia atendidas
- Porcentaje de solicitudes atendidas
- Porcentaje de uso apropiado de unidades fraccionadas
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)
- K) departamento de diagnóstico por imágenes**
- Numero de exámenes radiológicos
- Porcentaje de exámenes radiológicos por servicio
- Porcentaje de exámenes radiológicos según tipo
- Porcentaje de solicitudes de exámenes radiológicos por servicio
atendidas
- Promedio de placas radiológicas por tipo de examen
- Porcentaje de placas no útiles para el diagnóstico
- Número de pacientes con preparación inadecuada para el examen
radiológico
- Porcentaje de reacciones adversas
- Productividad hora radiólogo
- Porcentaje de utilización de equipos de radiología
- Numero de exámenes ecográficos
- Porcentaje de exámenes ecográficos por servicio
- Porcentaje de exámenes ecográficos según tipo
- Porcentaje de solicitudes de exámenes ecográficos por servicios
atendidas
- Productividad hora ecografista
- Porcentaje de utilización de ecógrafos
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

I) Departamento de apoyo al tratamiento

- Numero de fármacos o medicamentos atendidos
- Porcentaje de medicamentos atendidos
- Distribución del consumo de medicamentos por servicio
- Porcentaje de medicamentos no atendidos
- Porcentaje de devoluciones por error de dispensación

- Existencia en stock de medicamentos indispensables para la reanimación cardiorrespiratorio básica
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

servicio social

- Porcentaje de distribución de las actividades de trabajo social según tipo
- Porcentaje de visitas, entrevistas, gestiones y reuniones ejecutadas en relación a lo programado
- Porcentaje de pacientes exonerados de pago
- Porcentaje de pacientes en extrema pobreza
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

servicio de nutrición y dietética

- Numero de raciones atendidas
- Numero de dietas especiales
- Numero de fórmulas lácteas
- Numero de raciones para el personal
- Porcentaje de raciones según tipo
- Porcentaje de quejas y reclamos de los usuarios por la alimentación

recibida

- Número de consultas nutricionales
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

m) Unidad de servicios generales y mantenimiento

- Porcentaje de mantenimiento de equipos, mobiliario e infraestructura
- Porcentaje de ordenes de mantenimiento no atendidas
- Porcentaje de equipos no operativos
- Consumo de petróleo y similares
- Consumo de gasolina por ambulancia
- Consumo de gasolina por servicio de transporte (no ambulancia)
- Porcentaje de ordenes de salida no atendidas
- Porcentaje de extintores con fecha de uso vigente
- Porcentaje de robos y perdidas en el establecimiento
- Numero de simulacros de evacuación periódicos

- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

servicio de limpieza

- Porcentaje de consultorios externos y ambientes de hospitalización baldeados – lustrados por semana
- Porcentaje de utilización de máquinas industriales de baldeo- lustrado
- Productividad hora personal de limpieza
- Porcentaje de ausentismo laboral de trabajadores de limpieza
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

servicio de lavandería

- Porcentaje de ropa lavada por servicios
- Porcentaje de reposición de ropa
- Porcentaje de utilización de máquinas lavadoras
- Porcentaje de utilización de máquinas secadoras
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

n) Dirección

- Porcentaje de ejecución del presupuesto
- Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo institucional
- Porcentaje de quejas de los usuarios resueltas
- Porcentaje de recuperación de costos
- Eficiencia del gasto
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

o) Administración

- Tasa de rotación de personal
- Tasa de ausentismo laboral
- Razón personal administrativo/personal asistencial
- Porcentaje de remuneraciones por horas extraordinarias
- Distribución del presupuesto
- Distribución de ingresos propios por servicios
- Porcentaje de pedidos atendidos
- Tiempo de reposición del stock de productos críticos
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)



p) **Epidemiología**

- Existencia de análisis de la situación de salud del área de influencia
- Existencia de análisis del perfil epidemiológico de la demanda atendida
- Porcentaje de brotes intrahospitalarios identificados-investigados
- Cobertura de notificación de los servicios hospitalarios
- Porcentaje de notificación oportuna de la oficina de epidemiología
- Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la bioseguridad
- Porcentaje de pacientes con diagnóstico confirmado de enfermedades de notificación obligatoria
- Porcentaje de tanques de agua contaminados
- Porcentaje de disposición final de residuos sólidos
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

• **Actividad de Cumplimiento de programas presupuestales**

el hospital regional de Moquegua, para el 2023 ha definido diez (10) objetivos generales, los que nos permite cumplir las metas trazadas durante este periodo las cuales se evaluarán en el siguiente orden:

- Salud materno neonatal
- TBC-VIH/sida
- Enfermedades metaxénicas y zoonosis
- Enfermedades no transmisibles
- Prevención y control del cáncer
- Reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres
- Reducción de la mortalidad por emergencias y urgencias médicas
- Prevención y manejo de condiciones secundarias de salud en personas con discapacidad
- Control y prevención en salud mental
- Productos específicos para desarrollo infantil temprano
- Presentación de FODA (a cargo de departamento o servicio)

• **Actividad de Evaluación de la priorización de problemas**

los indicadores hospitalarios son cruciales en la gestión, ya que permiten identificar y abordar las áreas que requieren atención inmediata y recursos adicionales. al analizar los indicadores, será posible identificar los problemas más críticos y

urgentes que afectan la calidad del servicio y la atención al paciente. estos son de vital ayuda a los hospitales para la asignación de recursos de manera efectiva y eficiente.

al enfocarse en los problemas más importantes, pueden implementar estrategias y tomar medidas para mejorarlos. esto puede incluir la capacitación del personal, la adquisición de equipos médicos o la mejora de los procesos internos.

además, también permite establecer metas y objetivos claros. al tener una lista de problemas identificados y priorizados, el hospital regional Moquegua puede establecer metas específicas para abordar cada uno de ellos y realizar un seguimiento de los progresos a lo largo del tiempo.



VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	INDICADOR		E N E R O												NUMERO DE PONENTES	
	ADECUADO	INADECUADO	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de consulta externa al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%		x												5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de medicina al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%		x												5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de cirugía al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%		x												5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de gineco obstetricia al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%			x											5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de pediatría al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%			x											5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de odontología al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%				x										5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de enfermería al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%					x									5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de emergencia y cuidados críticos al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%						x								5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de anestesiología y centro quirúrgico al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%							x							5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de patología clínica y anatomía patológica al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%								x						5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de diagnóstico por imágenes al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%									x					5
Evaluación de indicadores hospitalarios al departamento de apoyo al tratamiento al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%										x				5
Evaluación de indicadores hospitalarios a la unidad de servicios generales y mantenimiento al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%											x			5
Evaluación de indicadores hospitalarios a dirección al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%												x		5
Evaluación de indicadores hospitalarios a administración al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%													x	5
Evaluación de indicadores hospitalarios a epidemiología al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%														5
Evaluación de indicadores hospitalarios en el cumplimiento de programas presupuestales al IV trimestre 2023	Cumplimiento >80%	Cumplimiento <80%														5
Evaluación de la priorización de problemas al IV trimestre 2023	Acta de priorización de problemas	No se realiza el acta													x	30



VIII. . COSTO DEL PLAN

COSTO DEL PLAN				
POR CONCEPTO DE REFRIGERIO				
ESPECIFICA DE GASTO	CANTIDAD	MONTO	META SIAF	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
POR DETERMINAR	85	255	Por determinar	RO
POR CONCEPTO DE ALMUERZO				
ESPECIFICA DE GASTO	CANTIDAD	MONTO	META SIAF	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
POR DETERMINAR	30	660	Por determinar	RO

23 27. 11.5

