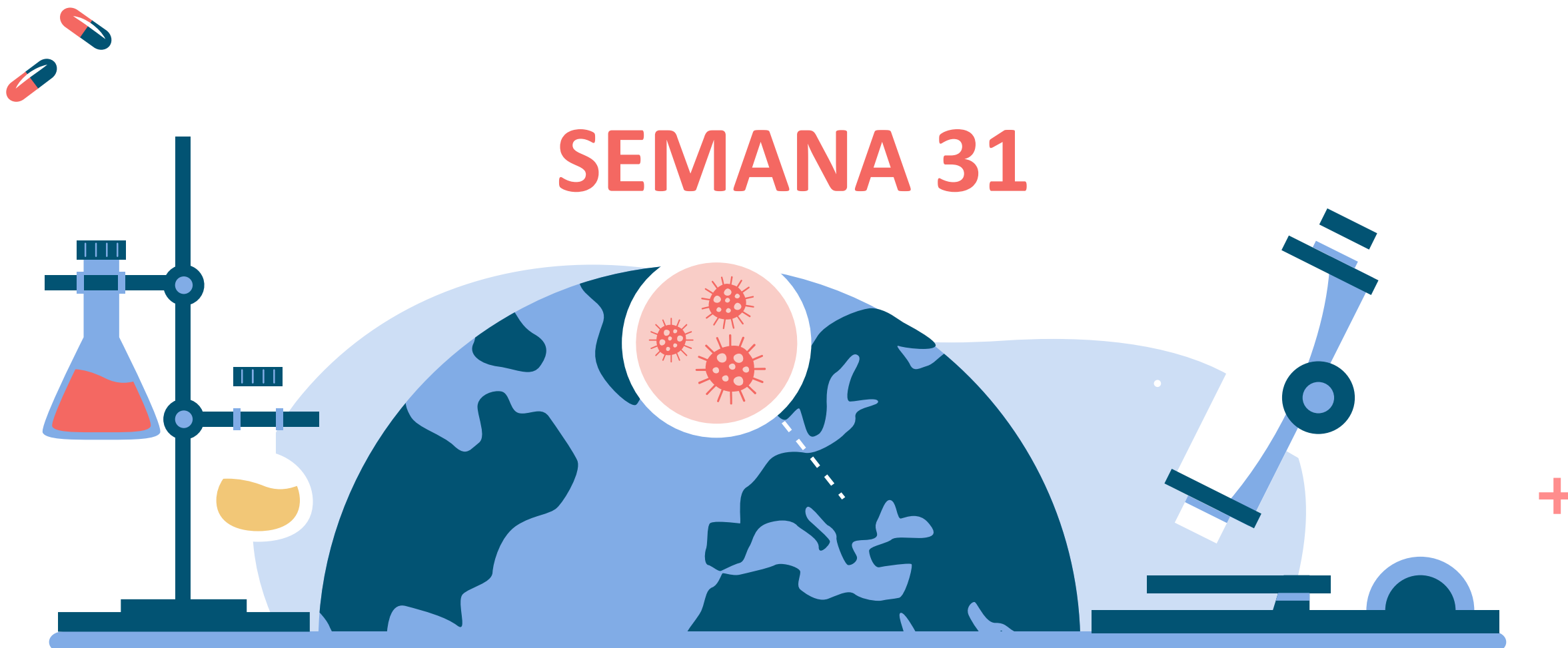
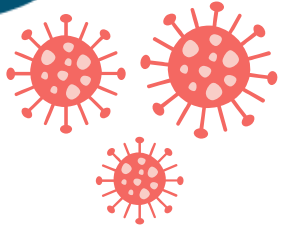


# SALA SITUACIONAL INTEGRAL

SEMANA 31



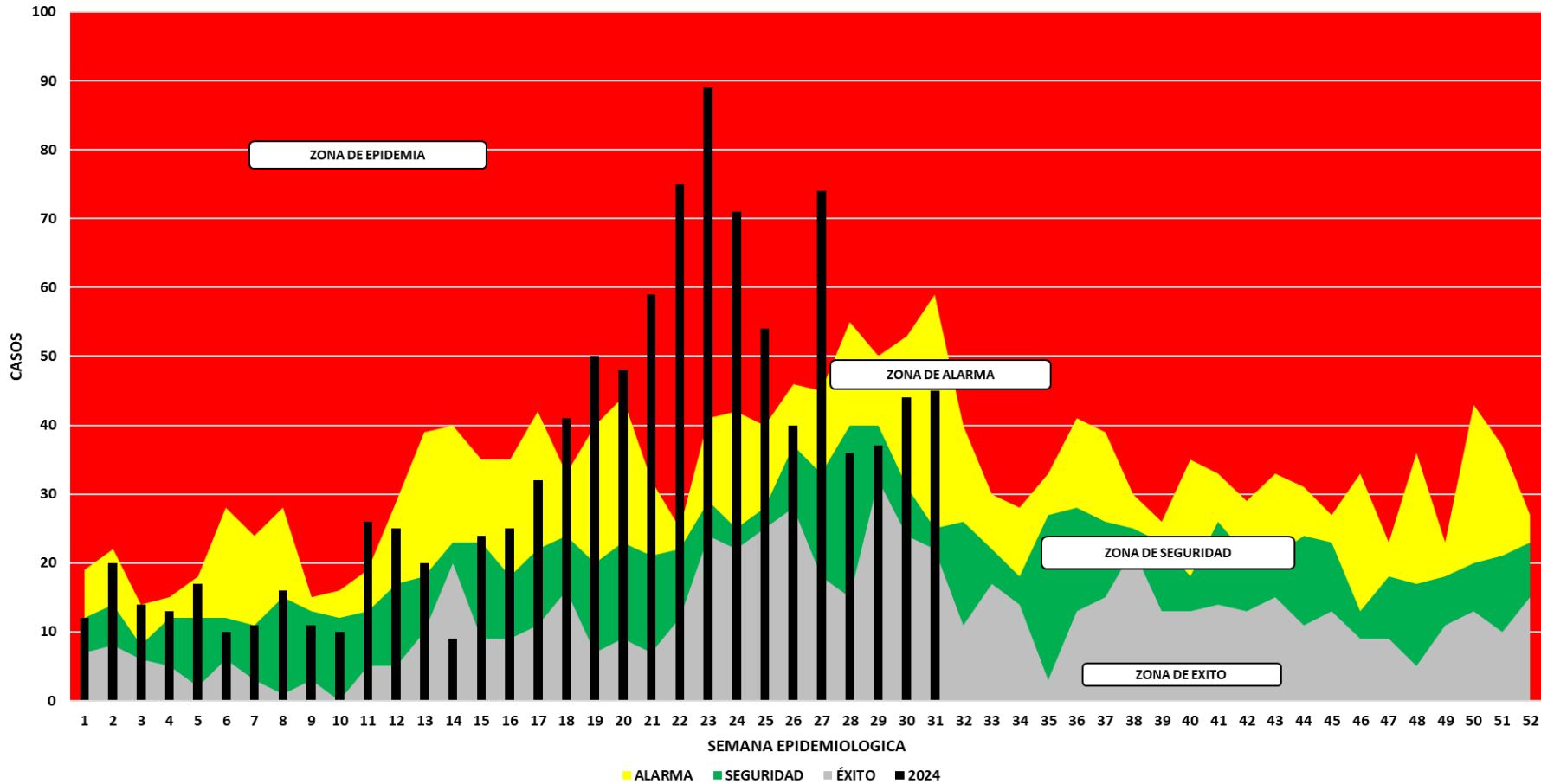
01



# EVENTOS DE IMPORTANCIA SUJETOS A VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

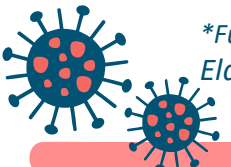


# INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA MENORES DE 5 AÑOS



- En la S.E. 31 se han registrado 45 casos de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en menores de 5 años, lo cual nos ubica en la **ZONA DE ALARMA**.

\*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB  
Elaboración: UESA-HRM





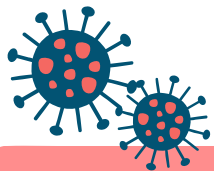
## TABLA DE NEUMONIA DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS Y MAYORES DE 5 AÑOS DEL HRM 2024



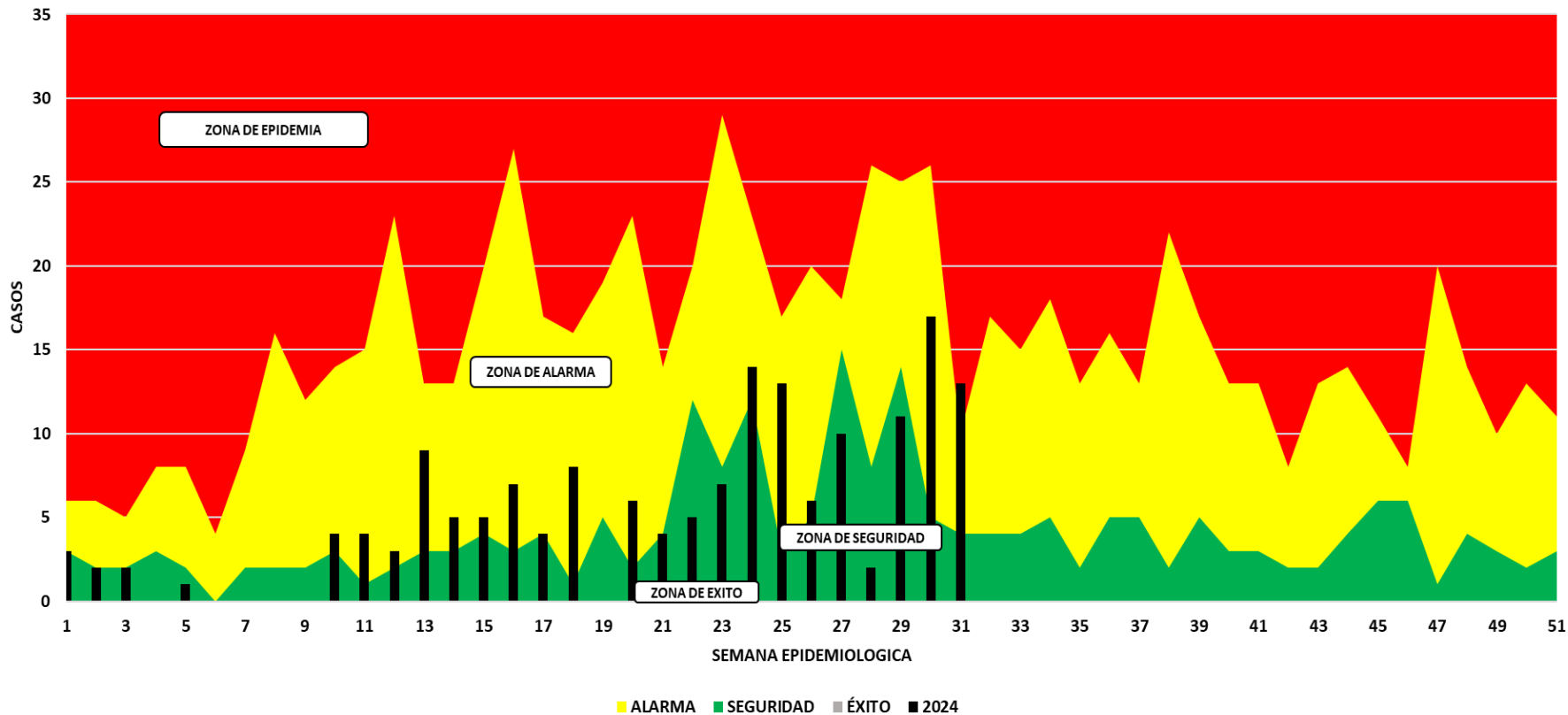
AÑOS	MENORES DE 5 AÑOS			MAYORES DE 5 AÑOS		
	Neum	Hospit	Defunc	Neum	Hospit	Defunc
2020	12	8	0	347	277	43
2021	1	0	0	567	545	45
2022	40	24	0	160	124	25
2023	27	23	0	134	125	22
2024	26	19	0	158	89	26
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>1366</b>	<b>1160</b>	<b>161</b>

- En la S.E. 31 se ha registrado 03 caso de neumonía en menores de 5 años. Hasta la fecha se tiene un total de 26 casos de neumonías. **NO** se registró ningún fallecido.
- En la S.E. 31 se han registrado 10 casos de neumonías en mayores de 5 años, los cuales 03 fueron hospitalizados. Hasta la fecha se tiene un acumulado de 158 casos de neumonías. Se registró 01 fallecido.

Fuente: Área de Salud Ambiental.  
Elaborado por: Área de Vigilancia Epidemiológica



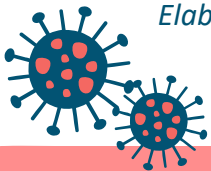
# SINDROME DE OBSTRUCCIÓN BRONQUIAL



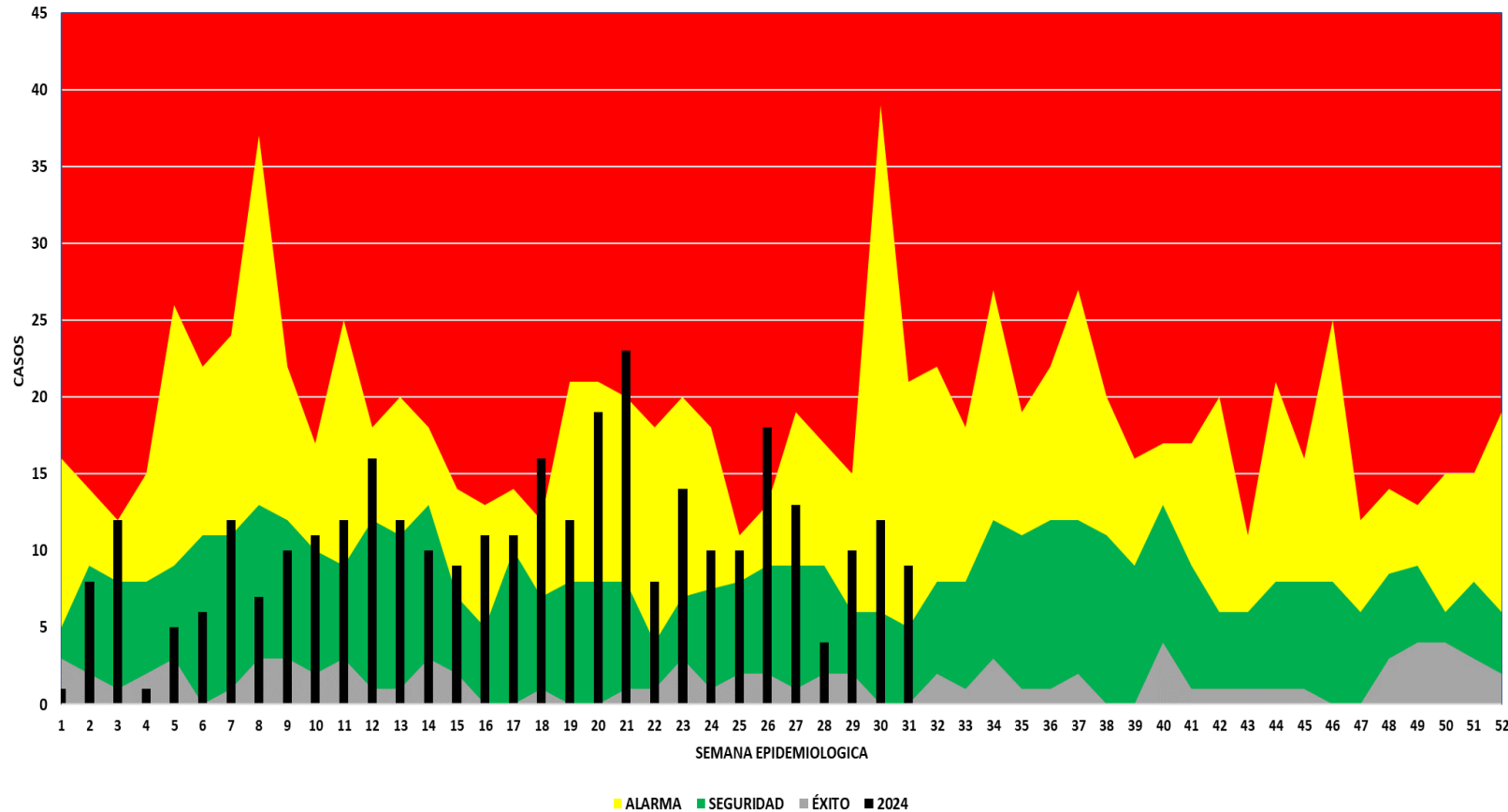
- En la S.E. 31 se han registrado 13 casos de Síndrome de Obstrucción Bronquial (SOB) en menores de 5 años, lo cual nos ubica en la **ZONA DE EPIDEMIA**.

\*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB

Elaboración: UESA-HRM

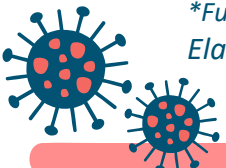


# INFECCIÓN DIARRÉICA AGUDA MENORES DE 5 AÑOS



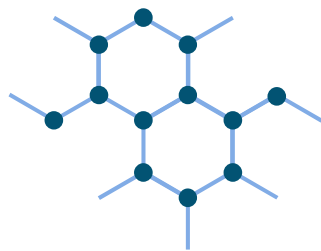
- En la S.E. 31 se han registrado 09 casos de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de 5 años, lo cual hace que nos ubiquemos en la **ZONA DE ALARMA**.

\*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB  
Elaboración: UESA-HRM





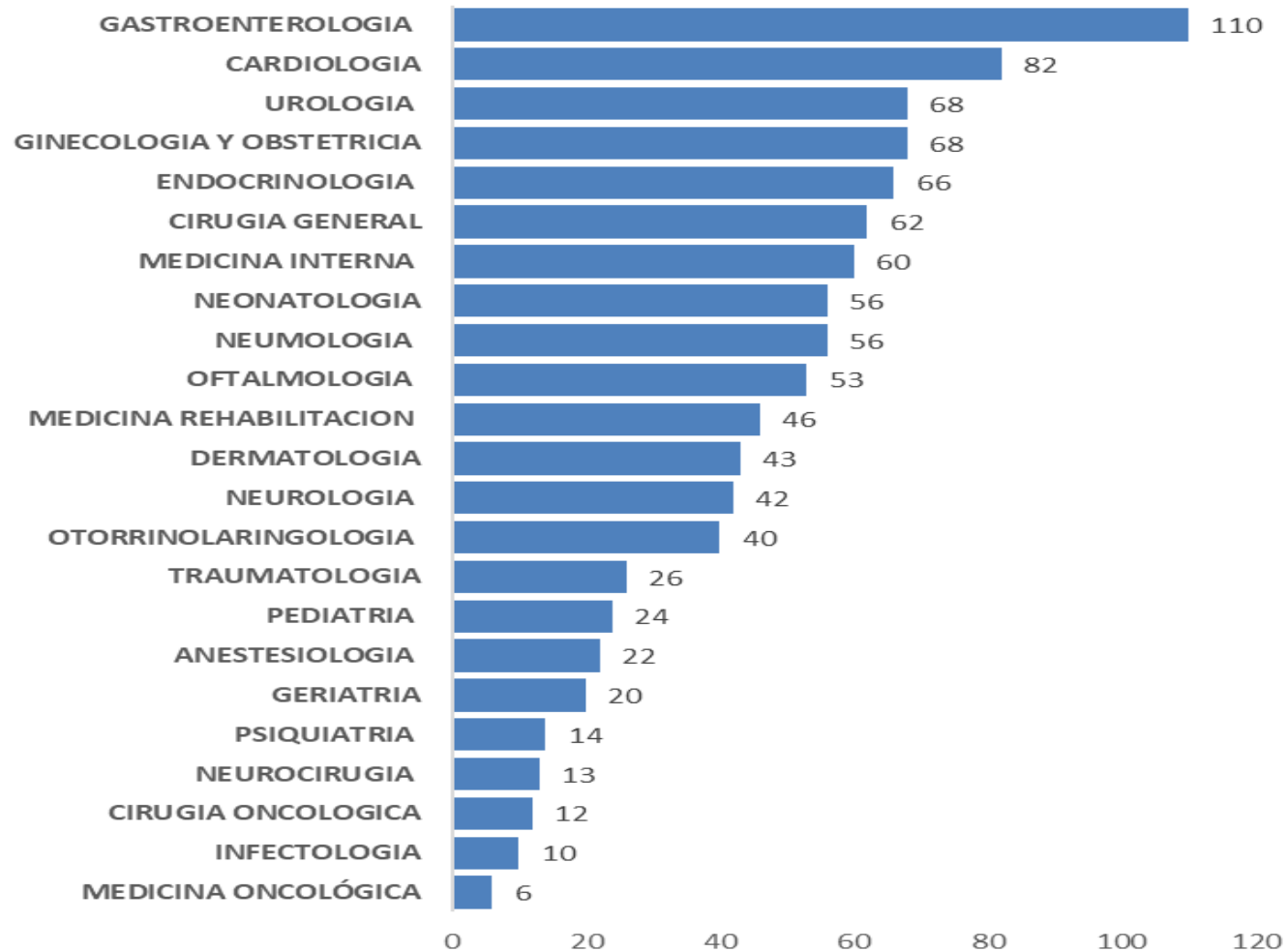
02



# INDICADORES HOSPITALARIOS

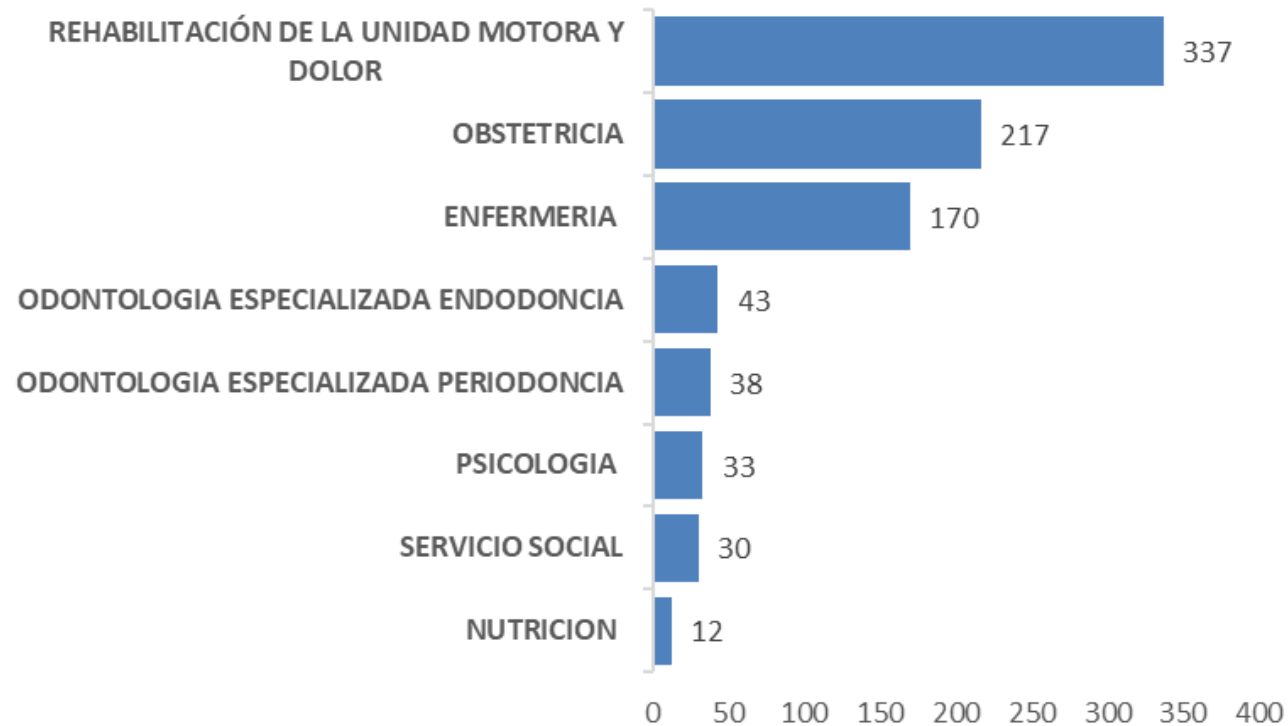


# NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA S.E. 31-2024



Los tres servicios con mayor demanda por consultorio externo en atenciones médicas son: Gastroenterología, Cardiología y Urología. **Siendo el total: 999 atenciones médicas en el HRM.**

# NÚMERO DE ATENCIONES NO MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA S.E. 31 - 2024

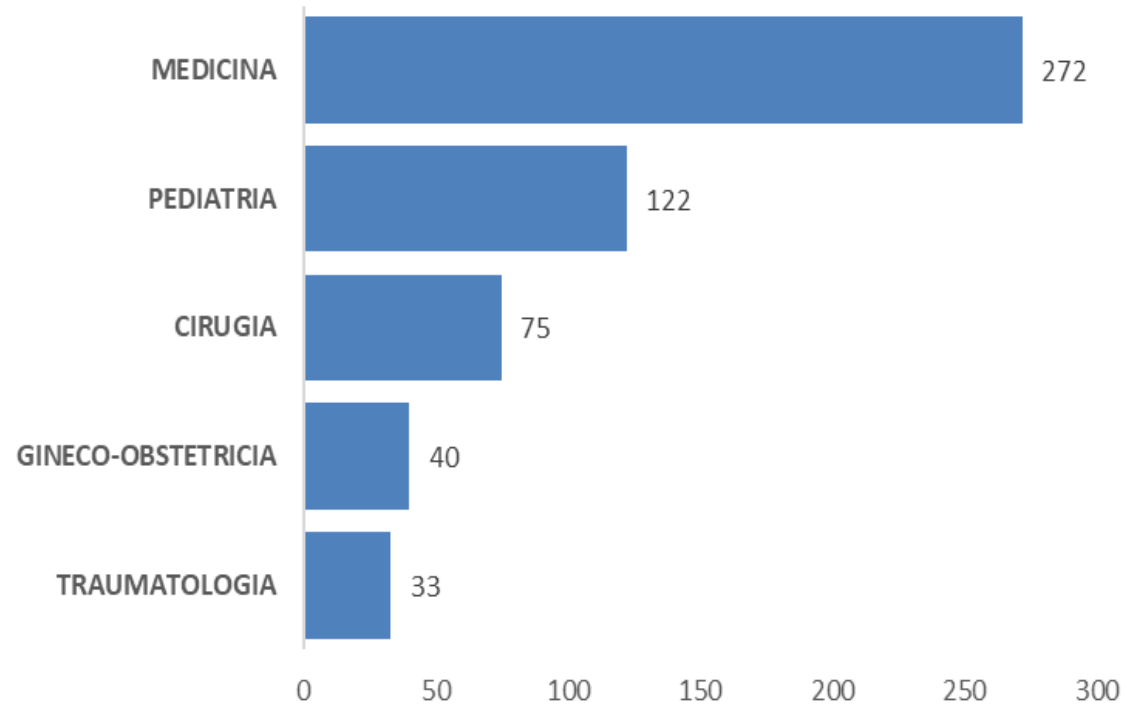


Los tres servicios con mayor demanda por consultorio externo en atenciones no médicas son: Rehabilitación de la Unidad motora y dolor, Obstetricia y Enfermería.

**Siendo el total: 880 atenciones no médicas en el HRM.**

\*Fuente: NOTIWEB HIS MINSA – Unidad de Estadística e Informática  
Elaboración: UESA-HRM

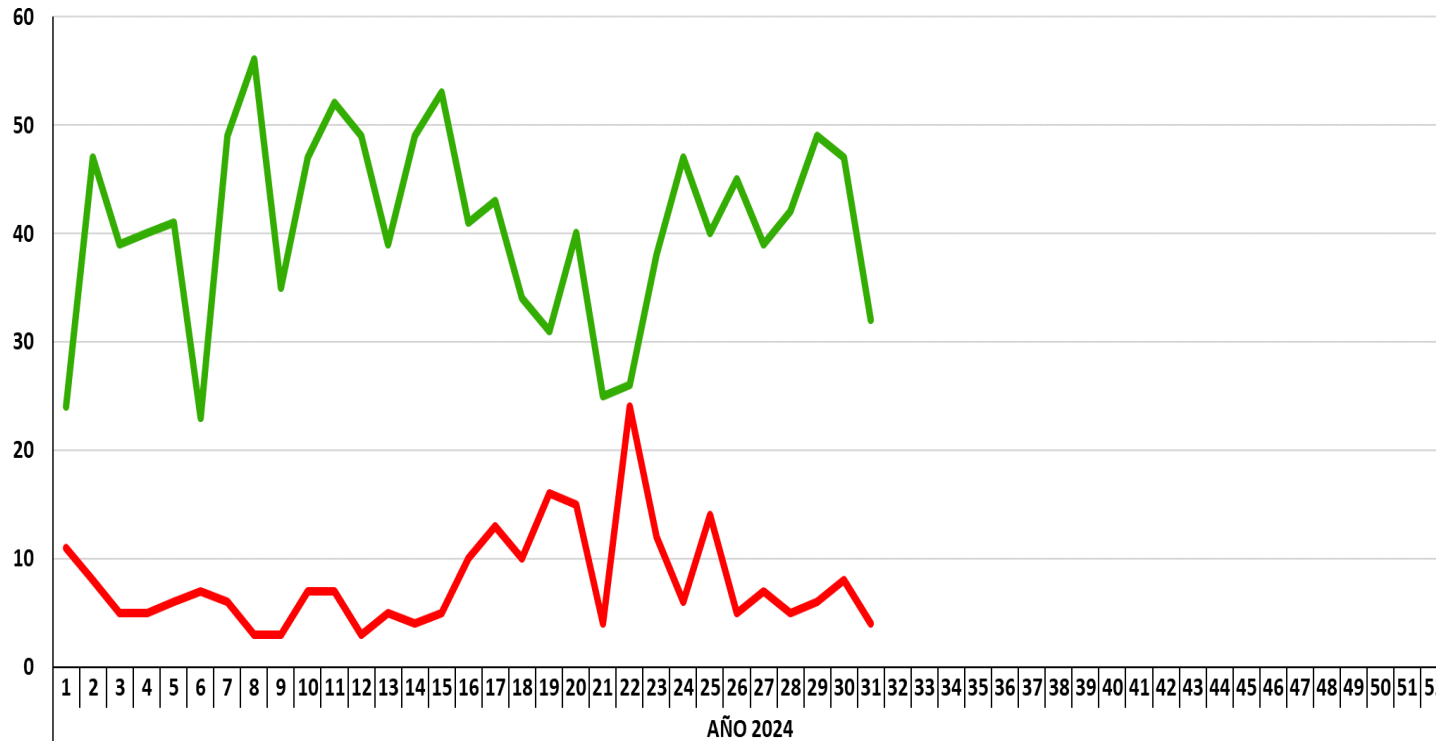
# NÚMERO DE ATENCIONES EN EMERGENCIA S.E. 31-2024



En la S.E. 31 los tres servicios con mayor demanda por atenciones en emergencia son: Medicina, Pediatría y Cirugía. **Siendo el total: 542 atenciones en emergencia en el HRM.**

*\*Fuente: NOTIWEB HIS MINSA – Unidad de Estadística e Informática  
Elaboración: UESA-HRM*

# NÚMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS S.E. 31-2024



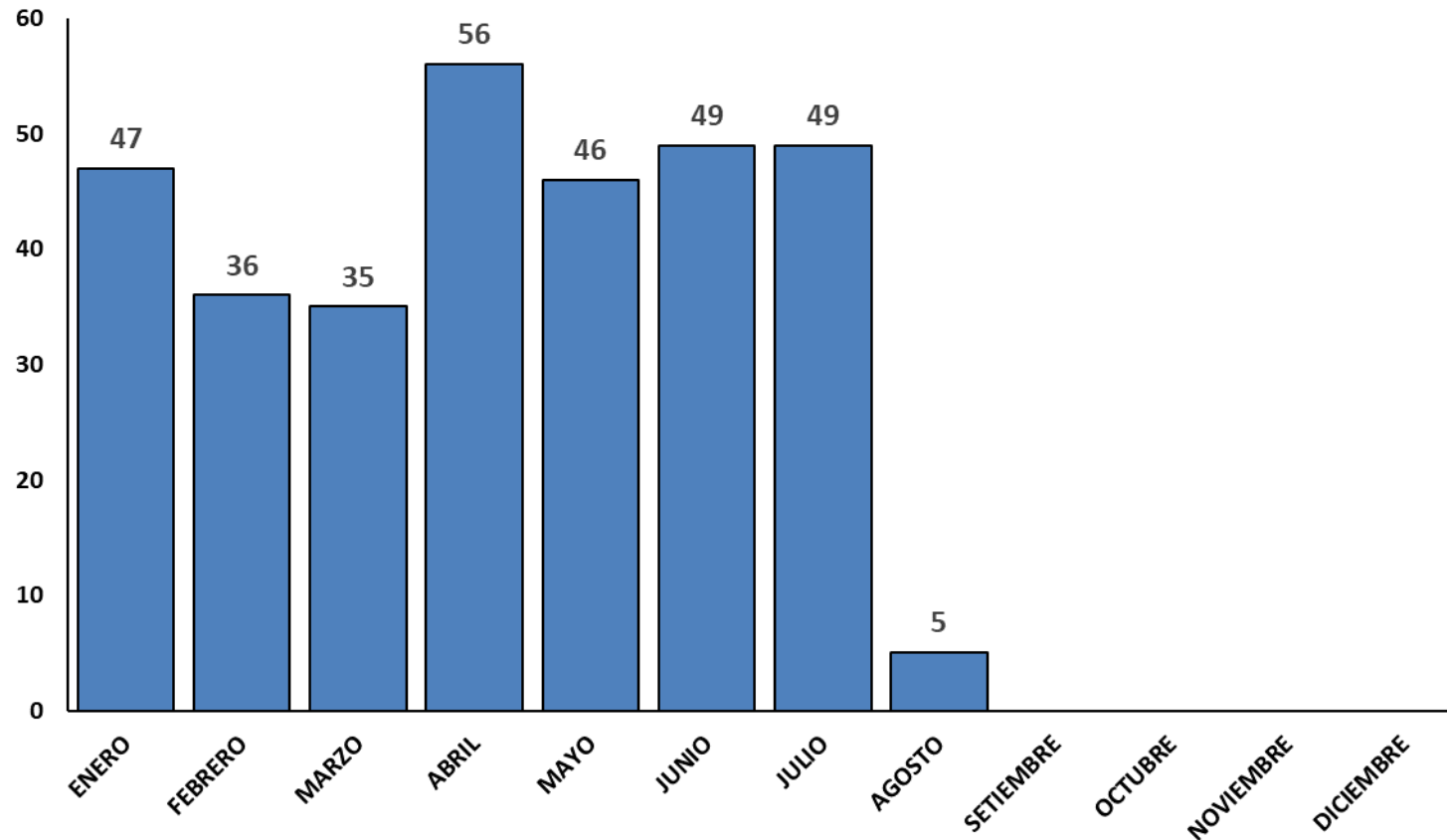
+

En la S.E. 31 se presentaron 32 intervenciones programadas y 4 intervenciones de emergencia; las especialidades con mayor demanda para intervenciones quirúrgicas son: Ginecología: 12, Traumatología: 12 y Cirugía: 06.

**Siendo el total:**  
**Intervenciones Quirúrgicas Programadas: 1262**  
**Intervenciones de Emergencia: 244**

\*Fuente: Fuente: Libro de Intervenciones Quirúrgicas.  
 Elaboración: UESA-HRM

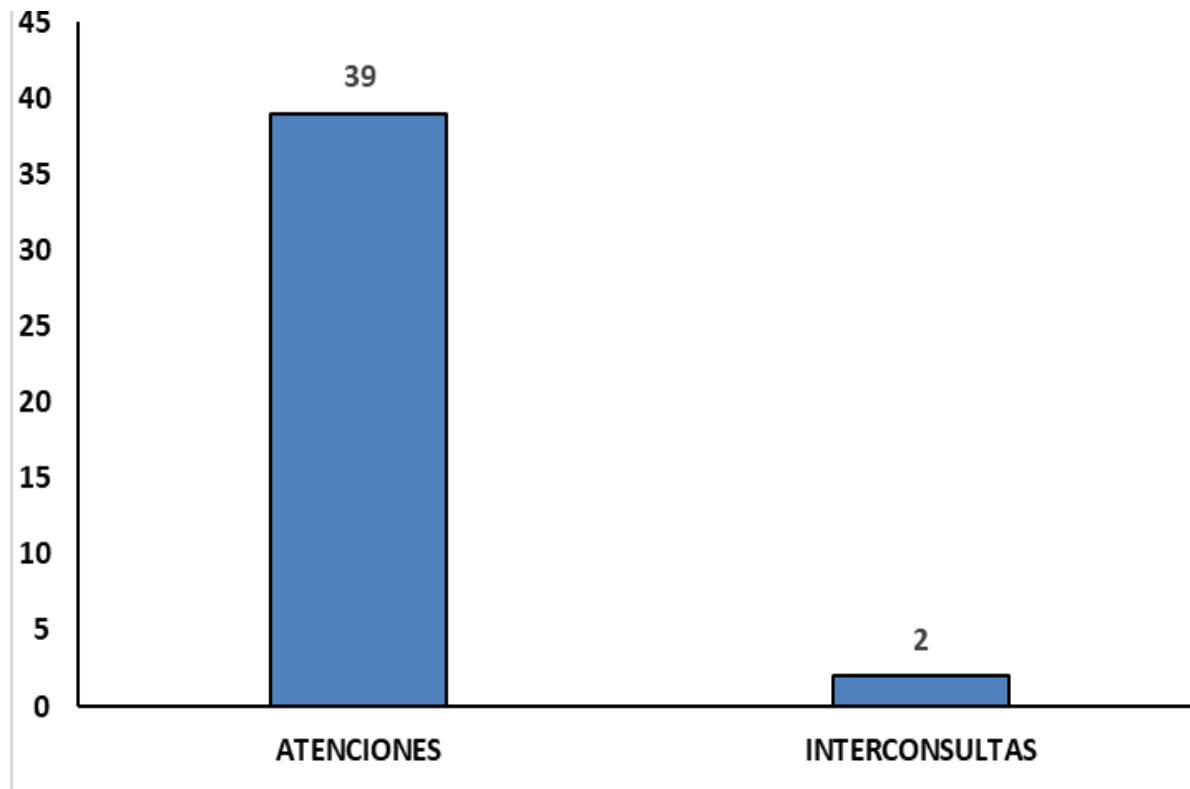
## NÚMERO DE ATENDIDOS EN EL ÁREA DE TRAUMA SHOCK - 2024



En la presente gráfica se registra del 01 enero al 04 de agosto del 2024, un total **323 atenciones** en el área de Trauma Shock.

\*Fuente: Espacio de Monitoreo de Emergencias y Desastres  
Elaboración: UESA-HRM

# NÚMERO DE ATENDIDOS E INTERCONSULTAS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA GINECO – OBSTETRICIA 2024



En la S.E. 31 se ha registrado 39 pacientes atendidos, 02 interconsultas en el Área de Gineco – Obstetricia/ Servicio Emergencia.

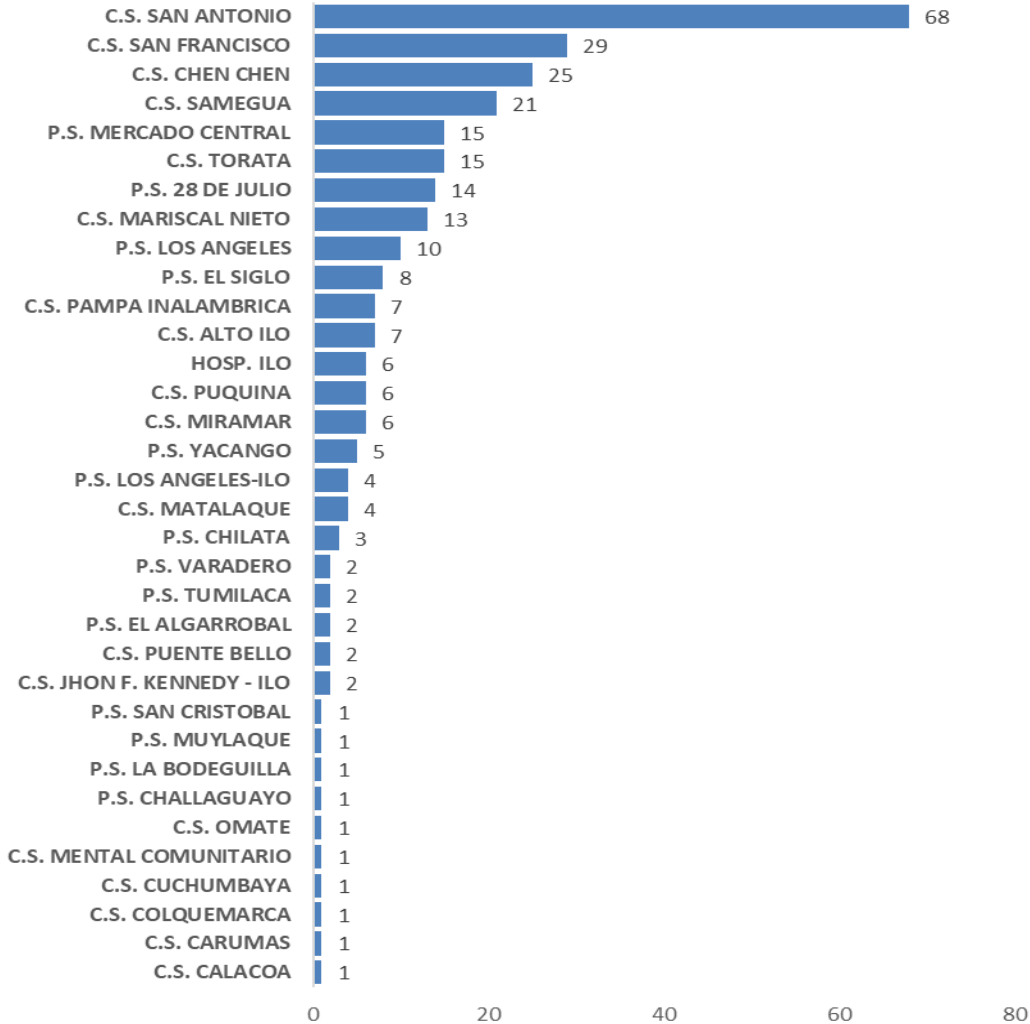
03

# SISTEMA DE REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS





# REFERENCIAS RECIBIDAS SEGÚN CENTRO DE SALUD DE ORIGEN AL HRM, S.E. 31 - 2024



En la S.E. 31 se ha recibido un **total de 286 referencias**: 243 referencias por consultorios externos y 43 referencias para exámenes auxiliares.

Los tres establecimientos de salud con más demandas de atenciones por emergencia en nuestro hospital fueron:

- C.S. San Antonio: 68
- C.S. San Francisco: 29
- C.S. Chen Chen: 25

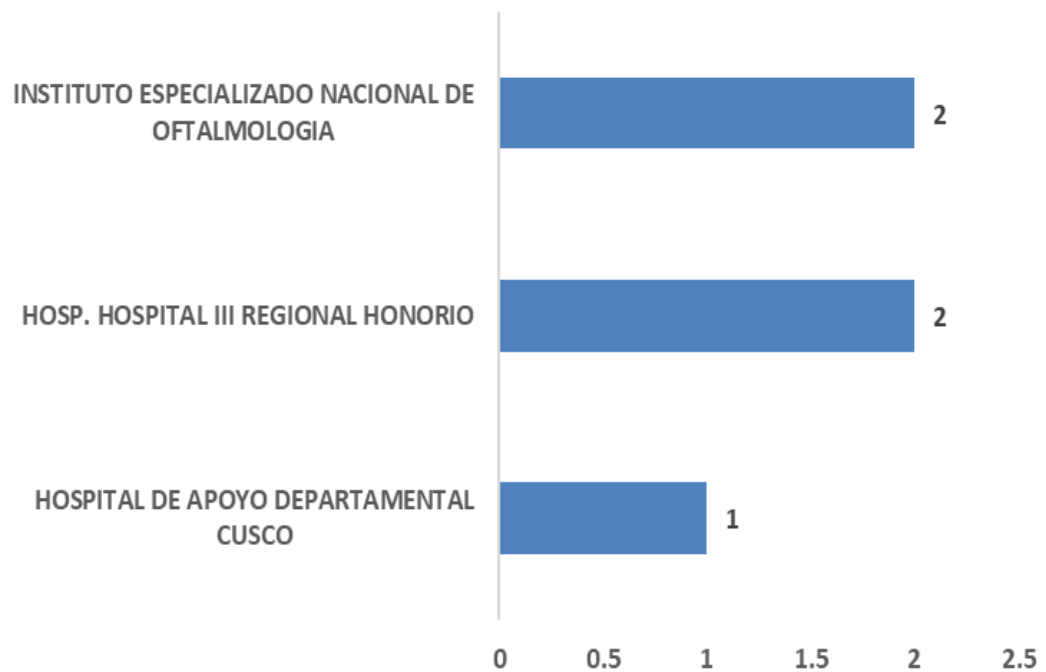


\*Fuente: Unidad de Referencias y Contrarreferencias  
Elaboración: UESA - HRM

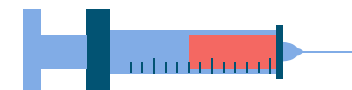




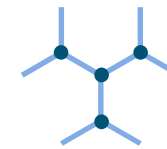
## REFERENCIAS EFECTUADAS POR ESTABLECIMIENTO DE DESTINO HRM, S.E. 31-2024



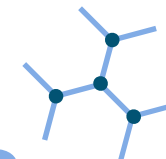
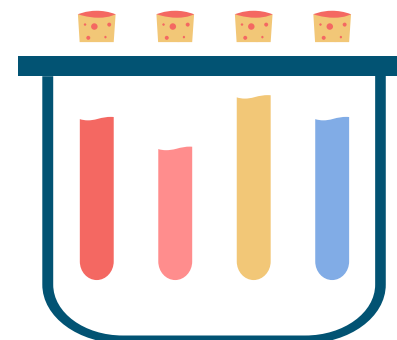
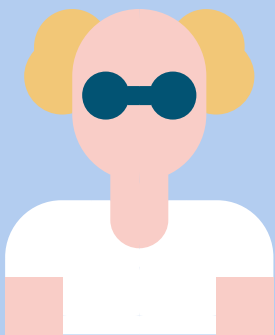
\*Fuente: Unidad de Referencias y Contrarreferencias  
Elaboración: UESA - HRM



04



# SUGERENCIAS, FELICITACIONES, QUEJAS Y RECLAMOS +



# SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES ATENDIDAS SEGÚN SERVICIO 2024

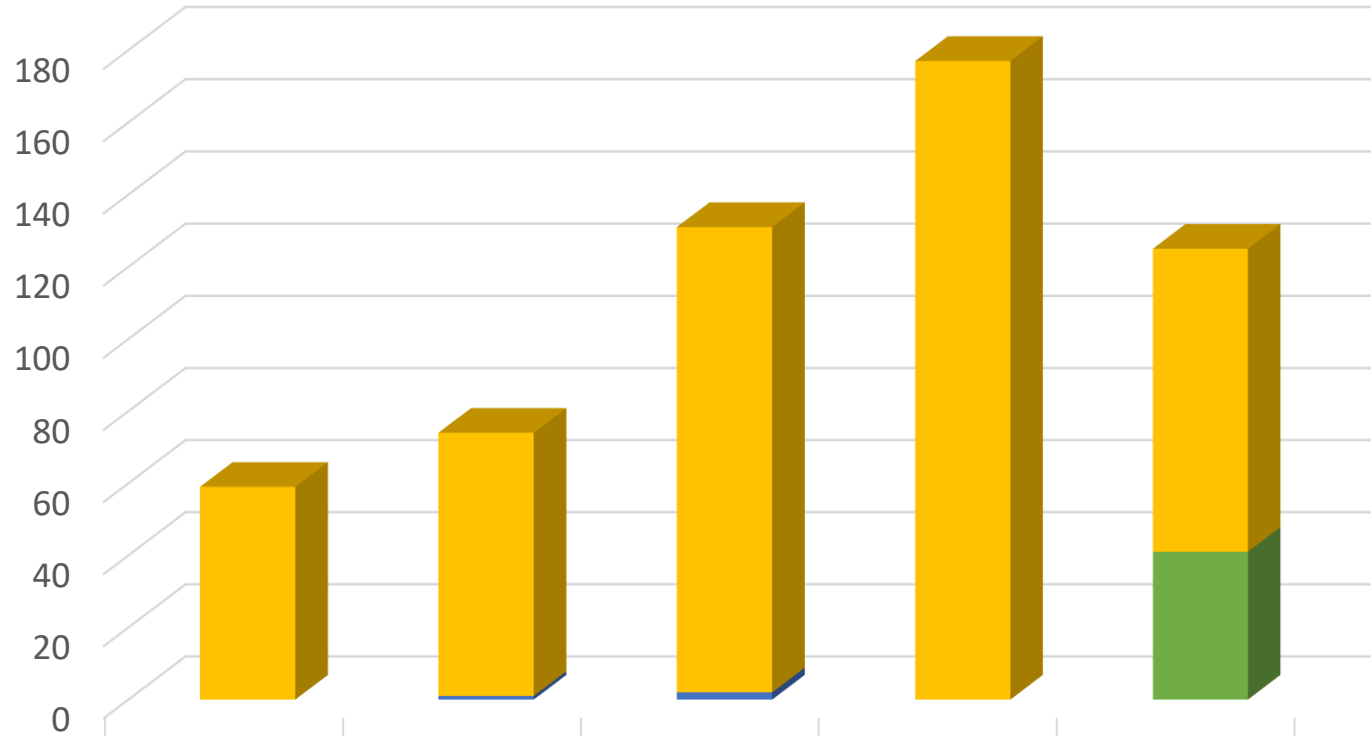


BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL I TRIMESTRE - 2024



	UNIDAD DE SEGUROS	ASISTENCIA SOCIAL	ANATOMIA PATOLOGICA	EMERGENCIA	MEDICINA	NEONATOLOGIA recoger ac	CONSULTA EXTERNA	FARMACIA	HOSPITAL DE DIA	CIRUGIA DE DIA	SALA DE OPERACIONES Y REHABILITACIÓN	DX. IMÁGENES	HEMODIALISIS	UCI	PEDIATRIA	CIRUGIA	GINECOLOGIA	LABORATORIO CLÍNICO	BANCO DE SANGRE	OBSTETRICIA	CENTRO OBSTETRICO	HOSPITAL DE SALUD MENTAL	TOTAL	
Sugerencias	0	0	0	0	2	8	2	0	1	0	0	2	0	0	10	8	0	0	0	15	0	0	0	48
Quejas	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	2	5	2	0	0	3	0	1	19	
Felicitaciones	0	0	0	7	10	20	43	0	17	0	0	6	0	0	58	69	69	0	0	149	2	23	473	

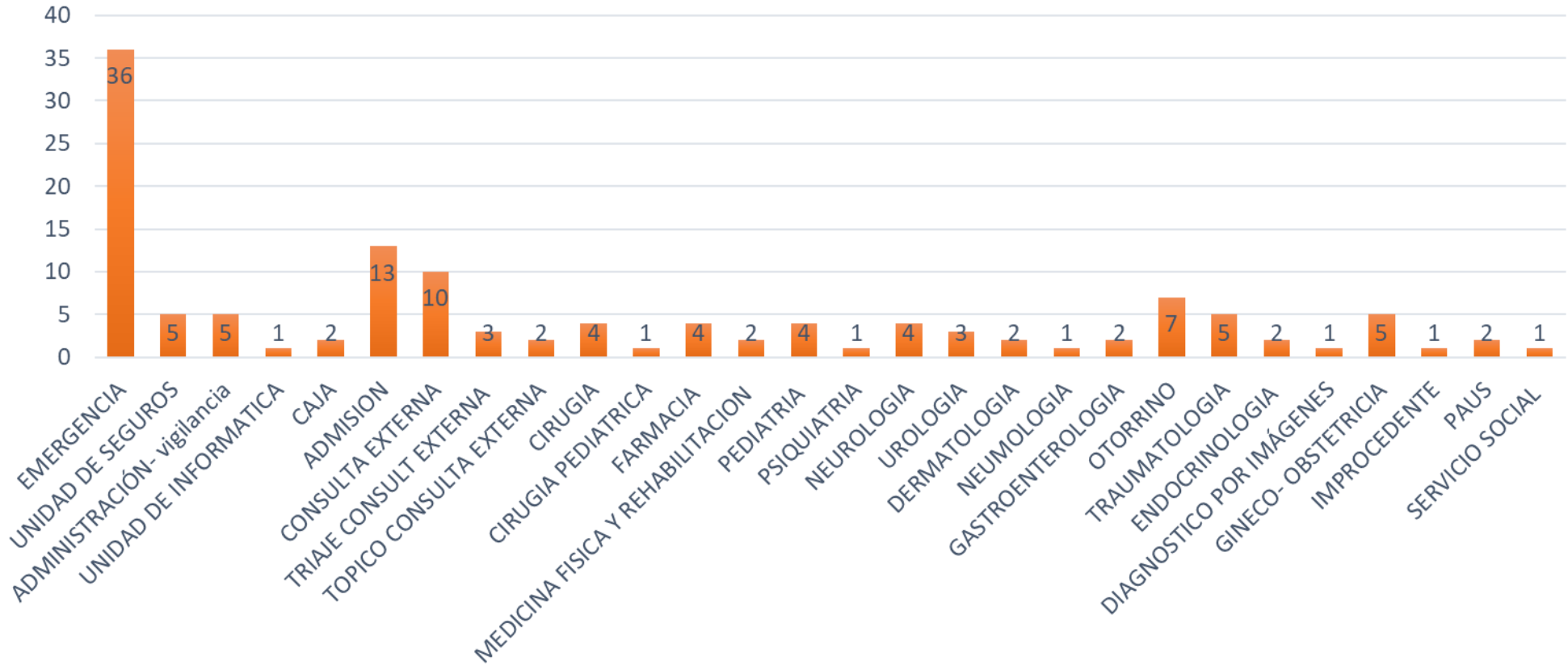
# ATENCIÓN DE RECLAMOS



	RECLAMOS 2020	RECLAMOS 2021	RECLAMOS2 022	RECLAMOS 2023	RECLAMOS 2024
■ CONCLUIDOS	59	73	129	177	84
■ PROCESO DE NOTIFICACION	0	1	2	0	0
■ ANALISIS Y EVALUACION	0	0	0	0	41

*Quince reclamos en salud se encuentran en proceso de elaboración de cartas de respuesta. Correspondientes al 2023*

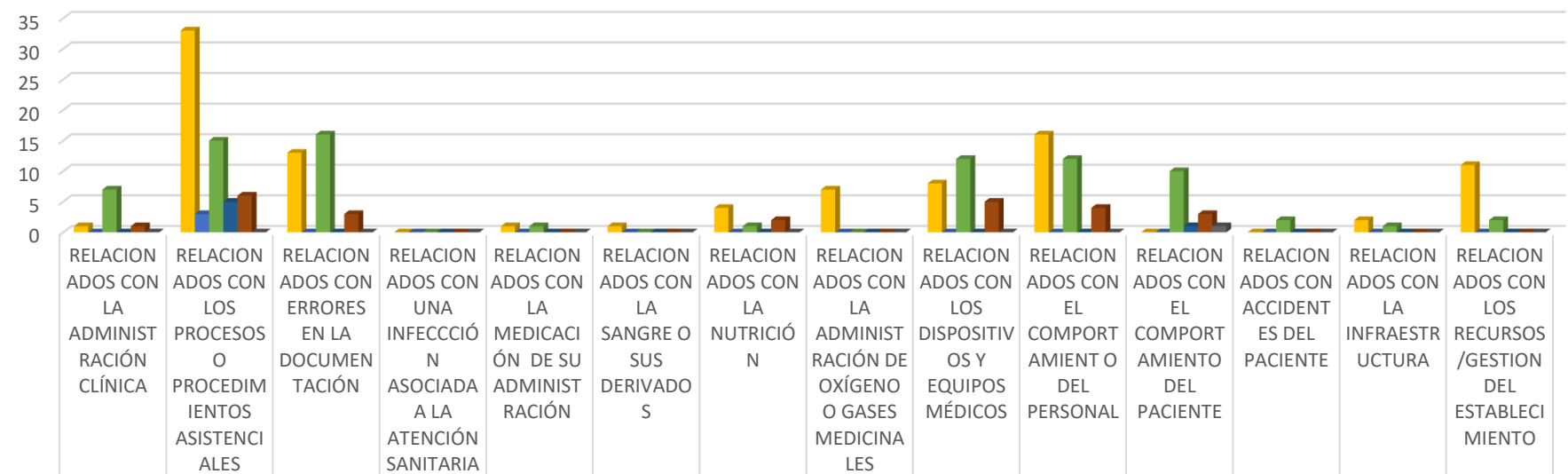
# RECLAMOS PRESENTADOS POR SERVICIOS 2024



# CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS I TRIMESTRE 2024

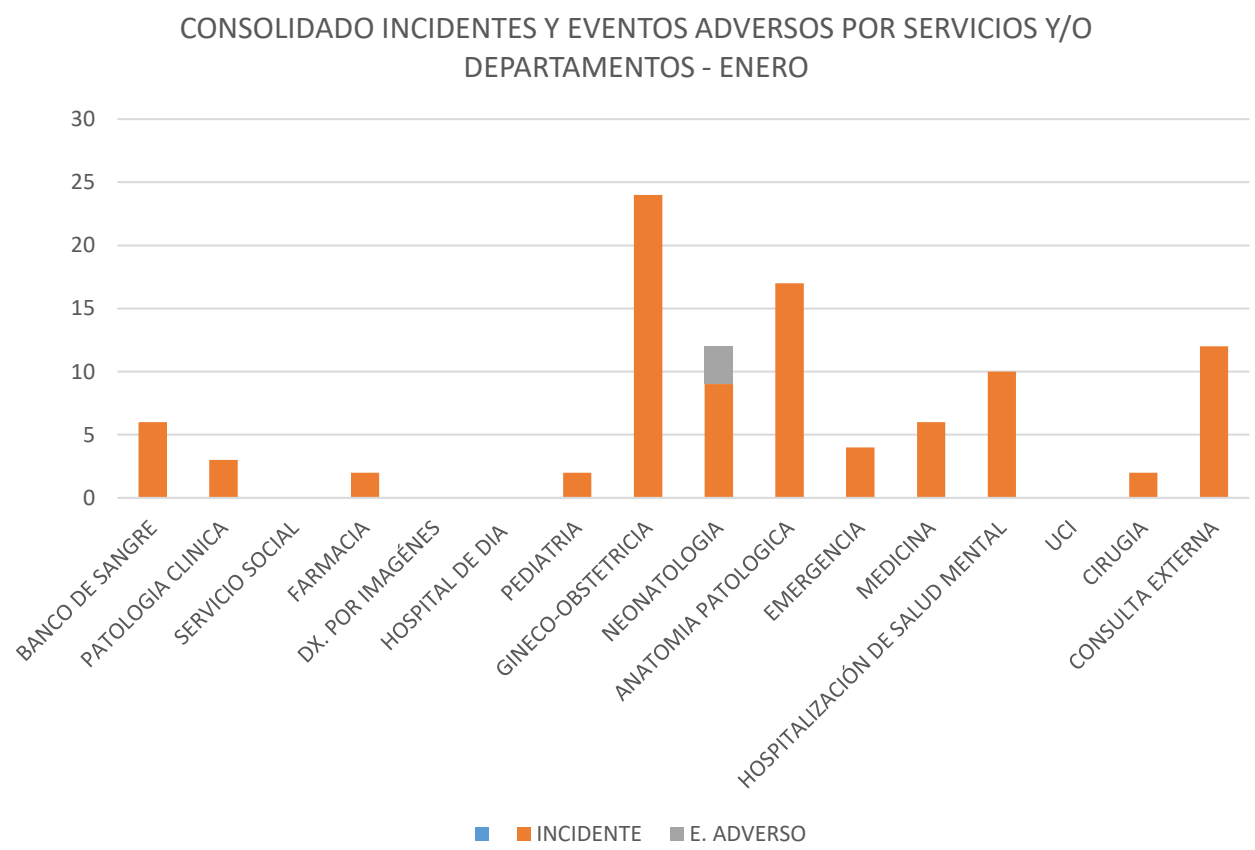
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes y eventos adversos en primer lugar de categoría **RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES** con mayor incidencia en el mes de ENERO, con un total de noventa y siete (97) incidentes notificados y tres (3) eventos adversos.

CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS  
I TRIMESTRE 2024



	RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN CLÍNICA	RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES	RELACIONADOS CON ERRORES EN LA DOCUMENTACIÓN	RELACIONADOS CON UNA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN SANITARIA	RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN DE SU ADMINISTRACIÓN	RELACIONADOS CON LA SANGRE O SUS DERIVADOS	RELACIONADOS CON LA NUTRICIÓN	RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE OXÍGENO O GASES MEDICINALES	RELACIONADOS CON LOS DISPOSITIVOS Y EQUIPOS MÉDICOS	RELACIONADOS CON EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL	RELACIONADOS CON EL COMPORTAMIENTO DEL PACIENTE	RELACIONADOS CON ACCIDENTES DEL PACIENTE	RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA	RELACIONADOS CON LOS RECURSOS /GESTIÓN DEL ESTABLECIMIENTO
■ ENERO INCIDENTE	1	33	13	0	1	1	4	7	8	16	0	0	2	11
■ ENERO EVENTO ADVERSO	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ FEBRERO INCIDENTE	7	15	16	0	1	0	1	0	12	12	10	2	1	2
■ FEBRERO EVENTO ADVERSO	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
■ MARZO INCIDENTE	1	6	3	0	0	0	2	0	5	4	3	0	0	0
■ MARZO EVENTO ADVERSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

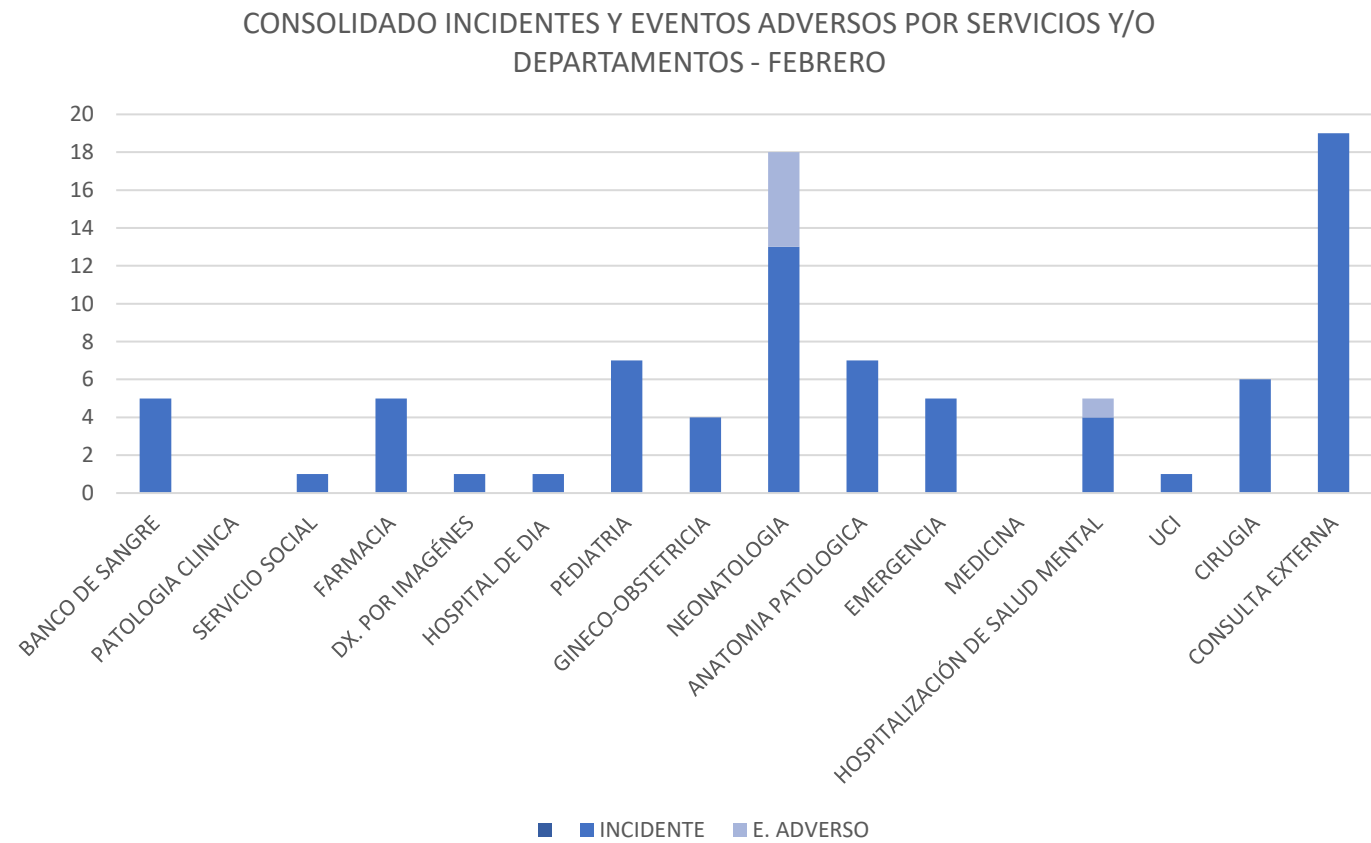
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **GINECO-OBSTETRICIA** con un total de (24) incidentes notificados. Y el servicio de **NEONATOLOGÍA** registra (3) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de ENERO



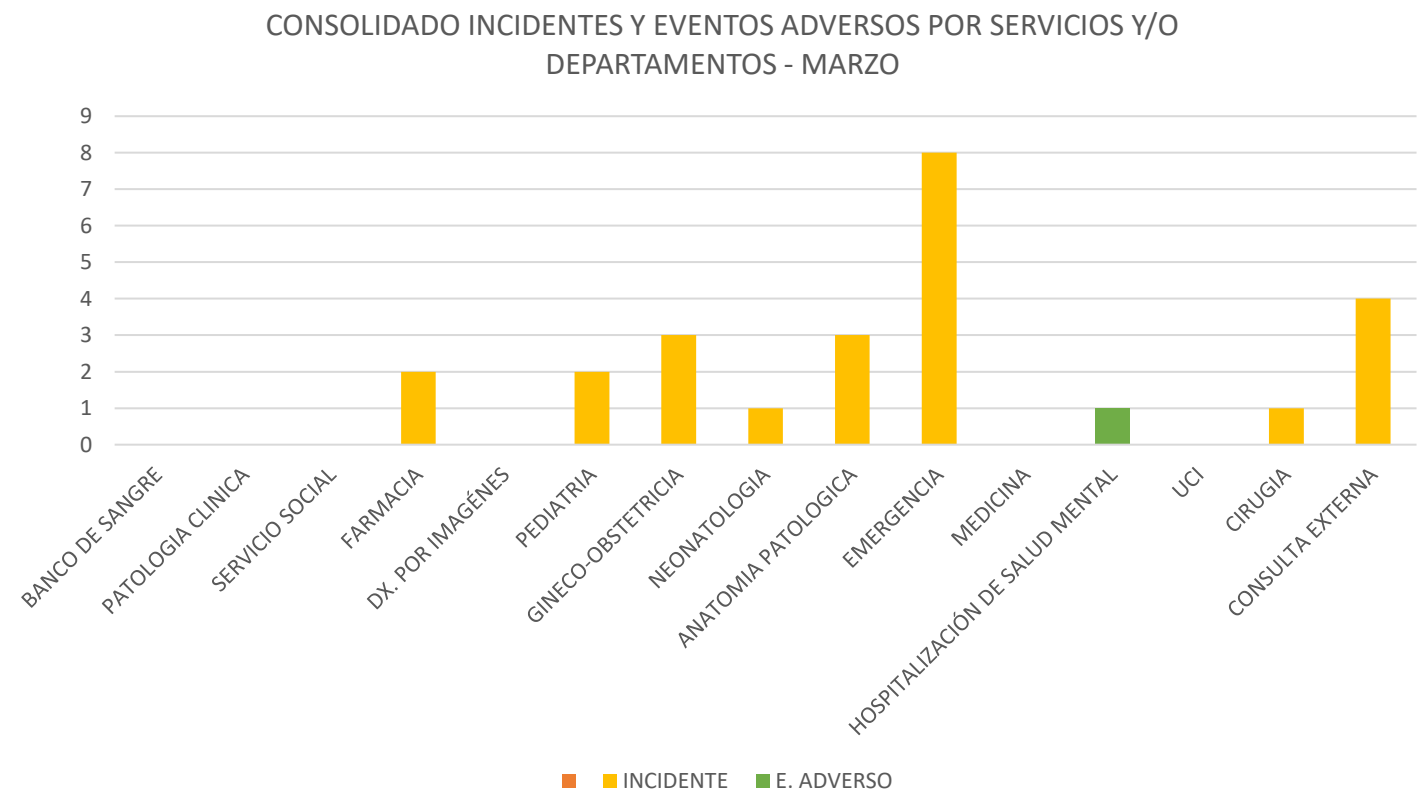
# CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS

## Febrero 2024

Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **CONSULTA EXTERNA** con un total de (19) incidentes notificados. Y el servicio de **NEONATOLOGÍA** registra (5) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de FEBRERO.

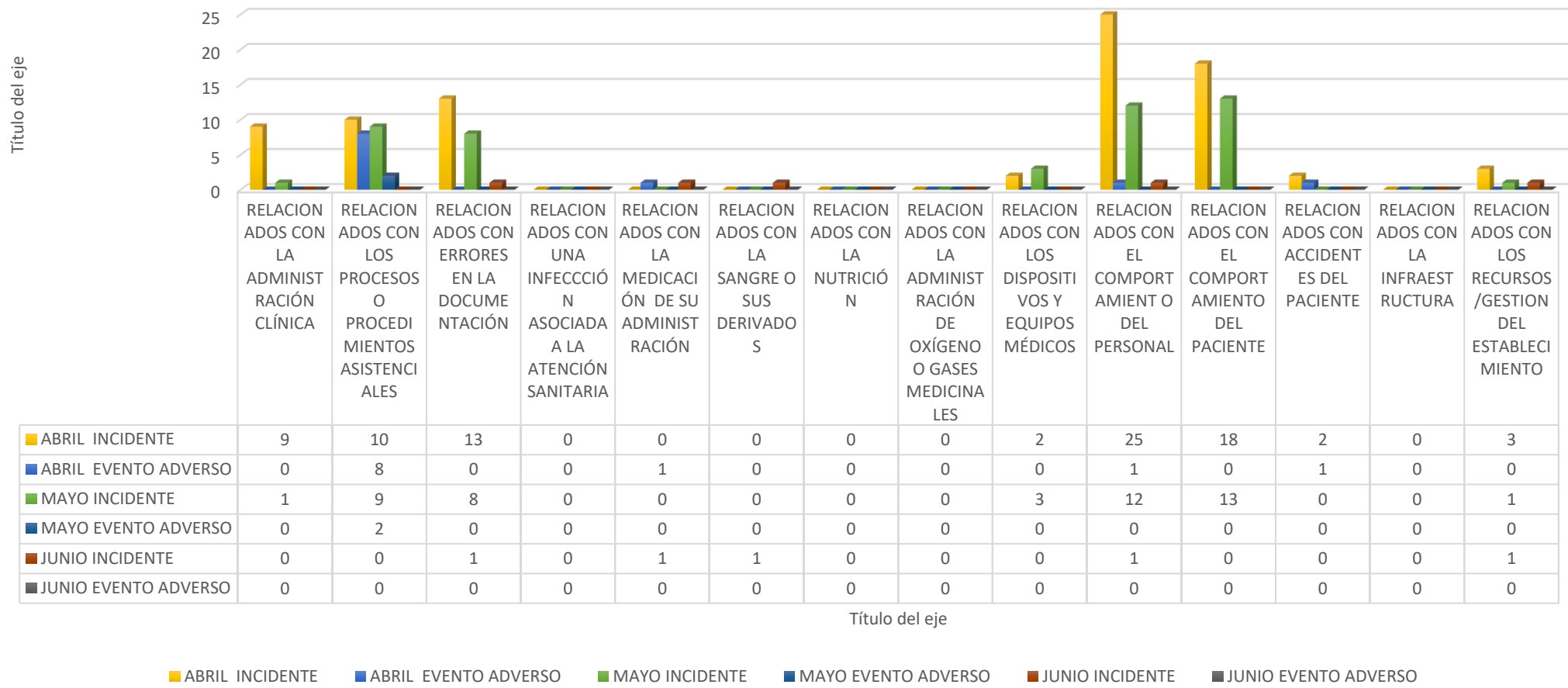


Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **EMERGENCIA** con un total de (8) incidentes notificados. Y **HOSPITALIZACION SALUD MENTAL** registra (1) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de MARZO.



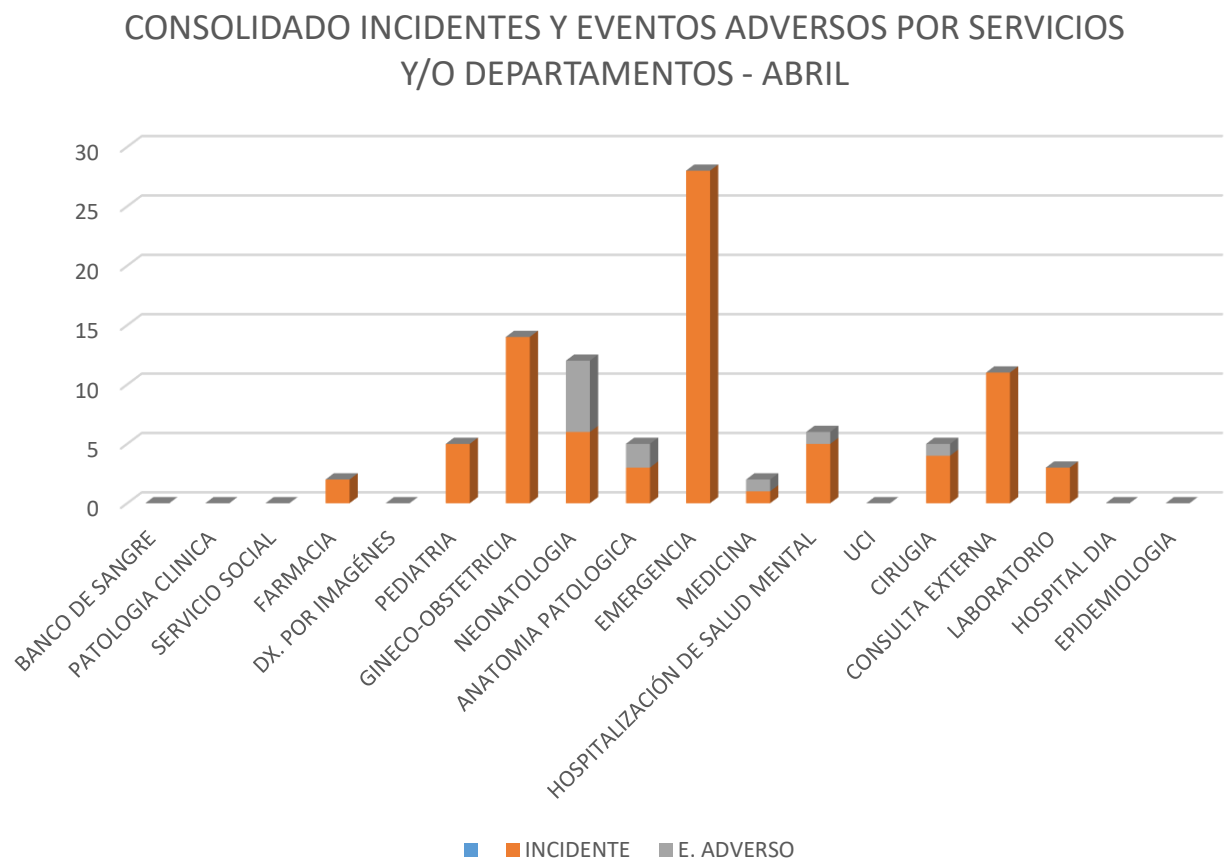
# CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS II TRIMESTRE 2024

Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes y eventos adversos en primer lugar de categoría **RELACIONADOS CON EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL**, con un total de (25) incidentes notificados y **RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES** ocho (8) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de ABRIL

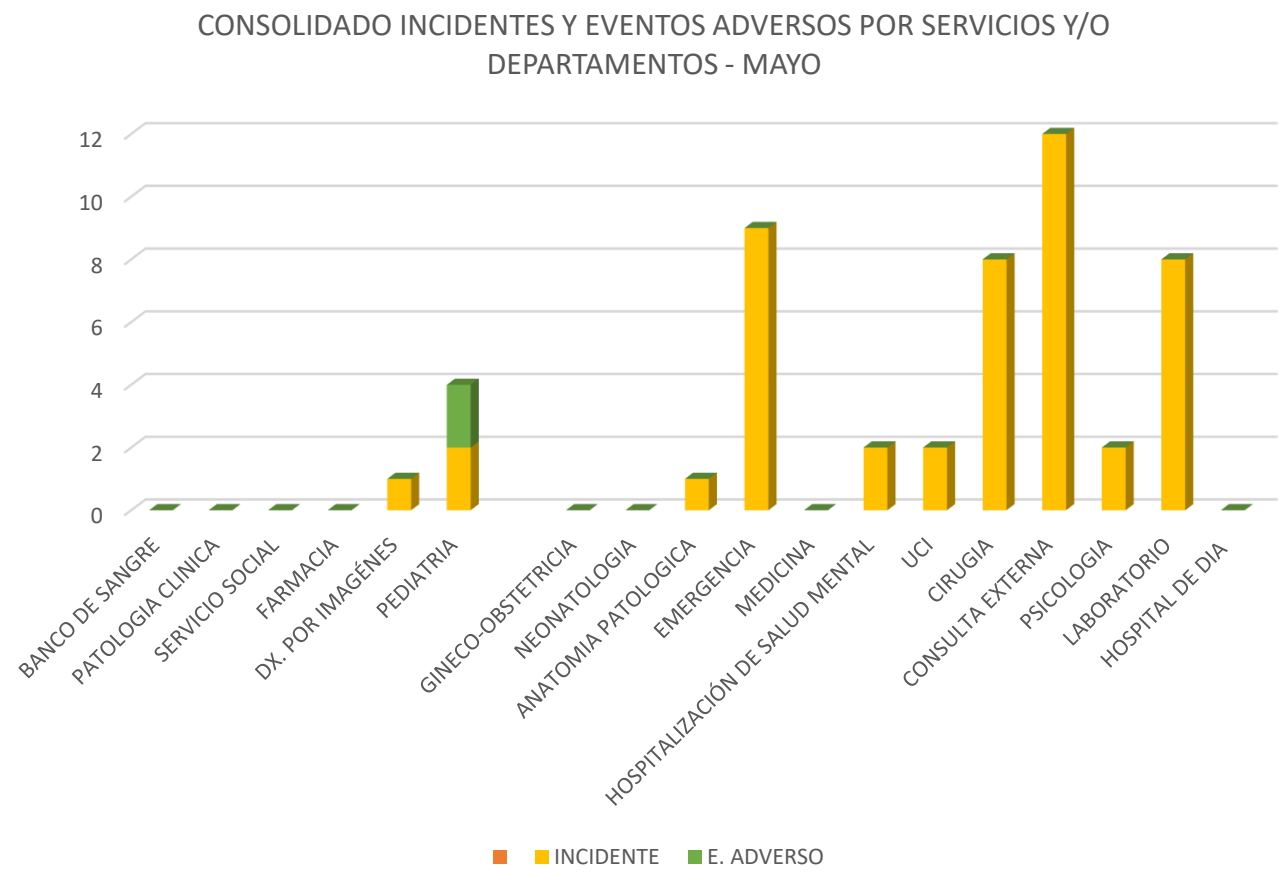


# CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS ABRIL 2024

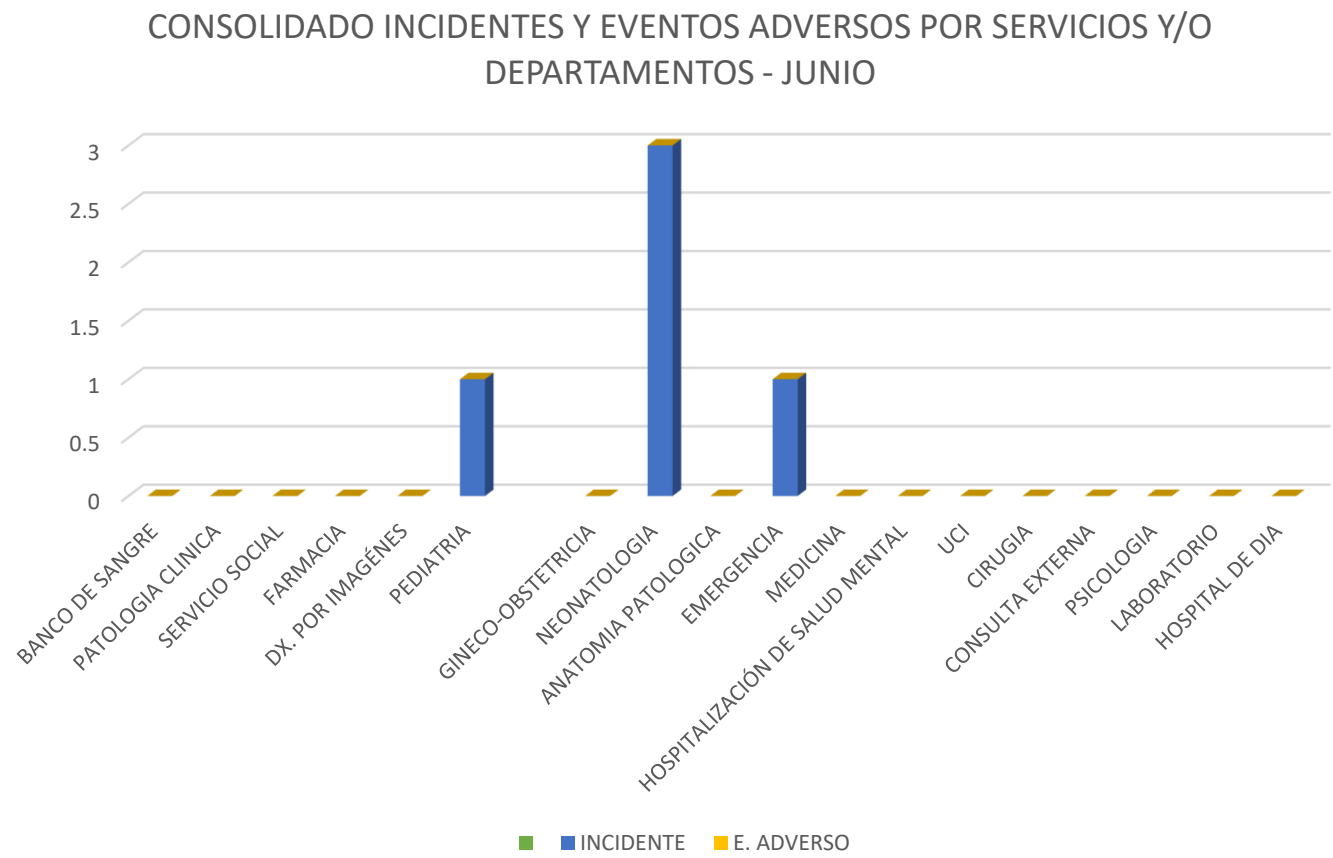
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **EMERGENCIA** con un total de (28) incidentes notificados. Y **NEONATOLOGIA** registra (6) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de ABRIL.



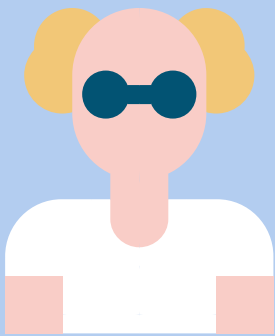
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **CONSULTA EXTERNA** con un total de (12) incidentes notificados. Y **PEDIATRIA** registra (2) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de MAYO.



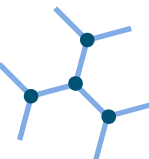
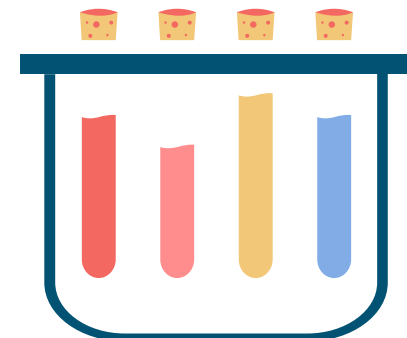
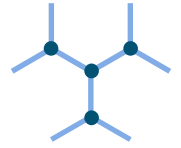
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Servicio de **NEONATOLOGIA** con un total de (3) incidentes notificados en el mes de JUNIO.



05



# PROCESO DE RECATEGORIZACION Y ACREDITACION +



## PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN I-2023

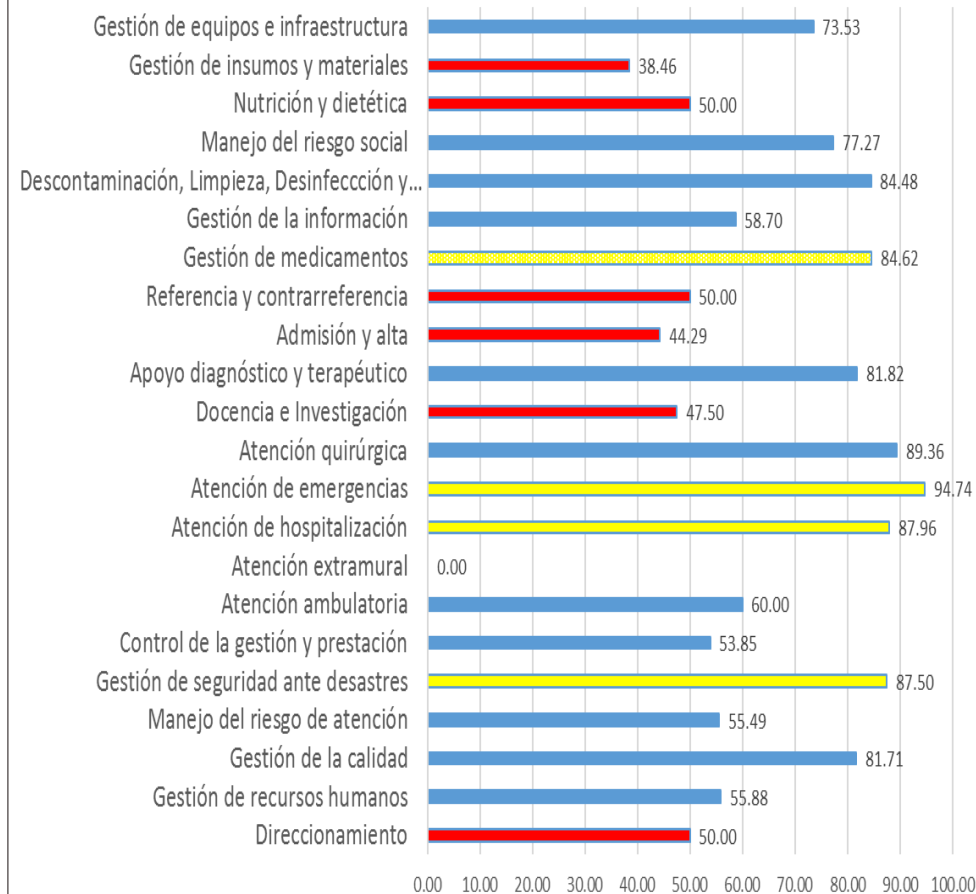
Resultado General de  
Autoevaluación:

**69%(No aprobado)**

MACROPROCESOS	% CUMPLIMIENTO POR CATEGORIA
MACROPROCESOS GERENCIALES	61.14
MACROPROCESOS ASISTENCIALES	77.64
MACROPROCESOS DE APOYO	64.32

Gupo de Macroproceso	Macroprocesos	2023 Cumplimiento por Macroproceso %
MACROPROCESOS GERENCIALES	Direccionamiento	50.00
	Gestión de recursos humanos	55.88
	Gestión de la calidad	81.71
	Manejo del riesgo de atención	55.49
	Gestión de seguridad ante desastres	87.50
	Control de la gestión y prestación	53.85
MACROPROCESOS ASISTENCIALES	Atención ambulatoria	60.00
	Atención extramural	0.00
	Atención de hospitalización	87.96
	Atención de emergencias	94.74
	Atención quirúrgica	89.36
	Docencia e Investigación	47.50
MACROPROCESOS DE APOYO	Apoyo diagnóstico y terapéutico	81.82
	Admisión y alta	44.29
	Referencia y contrarreferencia	50.00
	Gestión de medicamentos	84.62
	Gestión de la información	58.70
	Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	84.48
	Manejo del riesgo social	77.27
	Nutrición y dietética	50.00
	Gestión de insumos y materiales	38.46
	Gestión de equipos e infraestructura	73.53
	<b>TOTAL</b>	<b>69%</b>

## RESULTADOS POR MACROPROCESOS



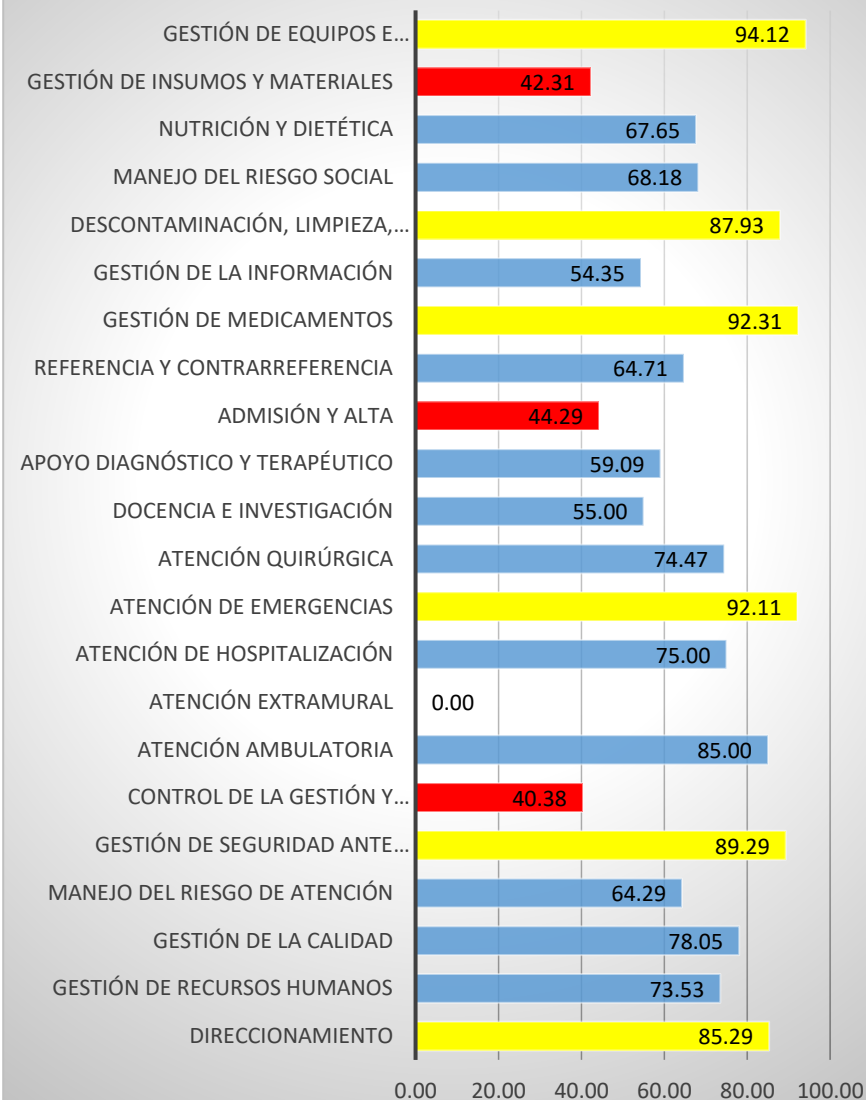
# PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN II-2023

Resultado General de Autoevaluación:  
**73%(No aprobado)**

MACROPROCESOS	% CUMPLIMIENTO POR CATEGORIA
MACROPROCESOS GERENCIALES	71.44
MACROPROCESOS ASISTENCIALES	77.61
MACROPROCESOS DE APOYO	67.49

GRUPO DE MACROPROCESO	Macroprocesos	II-2023 Cumplimiento por Macroproceso %
MACROPROCESOS GERENCIALES	Direccionamiento	85.29
	Gestión de recursos humanos	73.53
	Gestión de la calidad	78.05
	Manejo del riesgo de atención	64.29
	Gestión de seguridad ante desastres	89.29
	Control de la gestión y prestación	40.38
MACROPROCESOS ASISTENCIALES	Atención ambulatoria	85.00
	Atención extramural	0.00
	Atención de hospitalización	75.00
	Atención de emergencias	92.11
	Atención quirúrgica	74.47
	Docencia e Investigación	55.00
MACROPROCESOS DE APOYO	Apoyo diagnóstico y terapéutico	59.09
	Admisión y alta	44.29
	Referencia y contrarreferencia	64.71
	Gestión de medicamentos	92.31
	Gestión de la información	54.35
	Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	87.93
	Manejo del riesgo social	68.18
	Nutrición y dietética	67.65
	Gestión de insumos y materiales	42.31
	Gestión de equipos e infraestructura	94.12
<b>TOTAL</b>		<b>73.00</b>

## II-2023 Cumplimiento por Macroproceso %

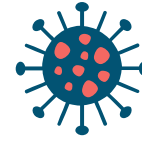


INDICADOR	LOGRO ESPERADO	CUMPLIMIENTO A ENERO
Recién nacidos de parto institucional, vacunados con BCG y anti hepatitis B, dentro de las 24 horas después del nacimiento	>=95%	96.8%
Terapia Preventiva para Tuberculosis en personas viviendo con VIH que inician tratamiento Antirretroviral (TAR)	50%	0%
Personas de 50 a 70 años de edad con resultados positivos de prueba de tamizaje de cáncer de colon-recto referidas a los EESS que cuentan con servicio de gastroenterología y con entrega de resultado de la colonoscopia en un plazo menor igual de 30 días	INCREMENTO DE 40PP	0%
Gestantes atendidas con 2 o más APN en el hospital, referidas por factores de riesgo.	32.7	-
Niños y niñas menores de 5 años con deficiencia o factores de riesgo de discapacidad, con dos o más atenciones en la UPSS Medicina de Rehabilitación	70%	25.6%
Rendimiento cama en Unidades de Hospitalización de Salud Mental y adicciones en hospitales	20 EGRESOS	1.3
Densidad de Incidencia / Incidencia Acumulada de la Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) seleccionadas	-	-
Porcentaje de Resolutividad	<5%	0
Porcentaje de Ocupación Cama	>=80%	65%
Intervalo de Sustitución de Cama	<=2	3
Porcentaje de Cirugías Suspendidas	<5%	-
Rendimiento de Sala de Operaciones	>=80%	-

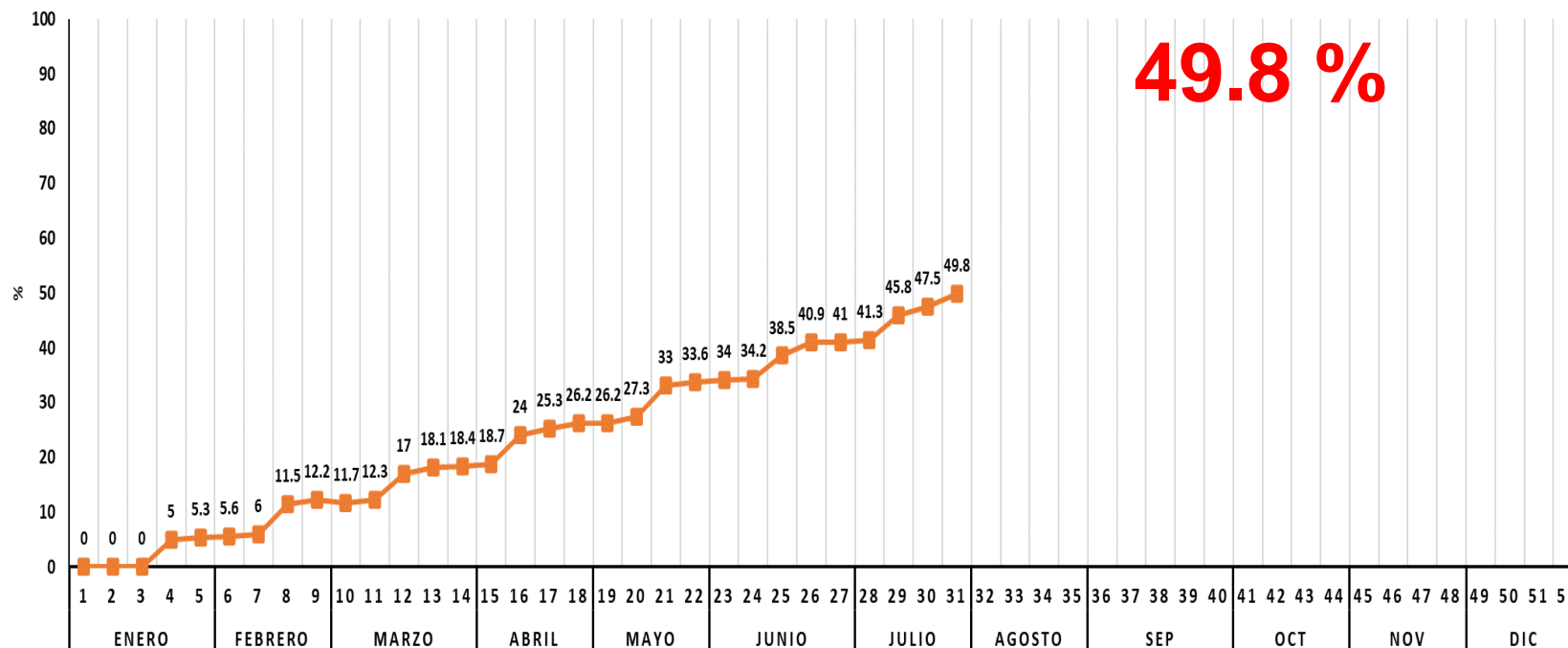
INDICADOR	LOGRO ESPERADO	CUMPLIMIENTO A ENERO
Promedio de Espera para Atención en Consulta Externa de un Paciente Referido	>21%	-
Disponibilidad de Medicamentos Esenciales (DME)	90%	94.27%
Porcentaje de personal registrado en el aplicativo del Registro Nacional de Personal de Salud sin inconsistencias de Información	>=95%	98%
Utilización de los servicios de telemedicina (TELEINTERCONSULTAS- TELECONSULTAS- TELEMONITOREO)	-	-
Fortalecimiento de las acciones de promoción y protección de la lactancia materna (Certificado de establecimientos de salud Amigos de la Madre, la Niña y el Niño)	100%	40%
Fortalecimiento del desempeño del Laboratorio, Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, Laboratorio Referencial de Salud Pública mediante Evaluación Externa de Calidad	100%	0%
Fortalecimiento de la gestión de riesgos en la atención de salud y la mejora continua de la calidad mediante la aplicación de rondas de seguridad del paciente	100%	30%
Fortalecimiento de la Autoevaluación del desempeño de los establecimientos de salud para el cumplimiento de los estándares de Calidad en la atención de salud.	100%	15%
Fortalecimiento del sistema de vigilancia de Sarampión- Rubéola y Parálisis flácida aguda a nivel nacional.	100%	0%

06

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CORTE AL 03/08/2024-HRM, S.E. 31



En la S.E. 31 se tiene un avance de Ejecución presupuestal de 49.8 % en el Hospital Regional Moquegua.

Fuente: Amigable MEF, corte al 03-08-2024

Elaboración: UESA-HRM

