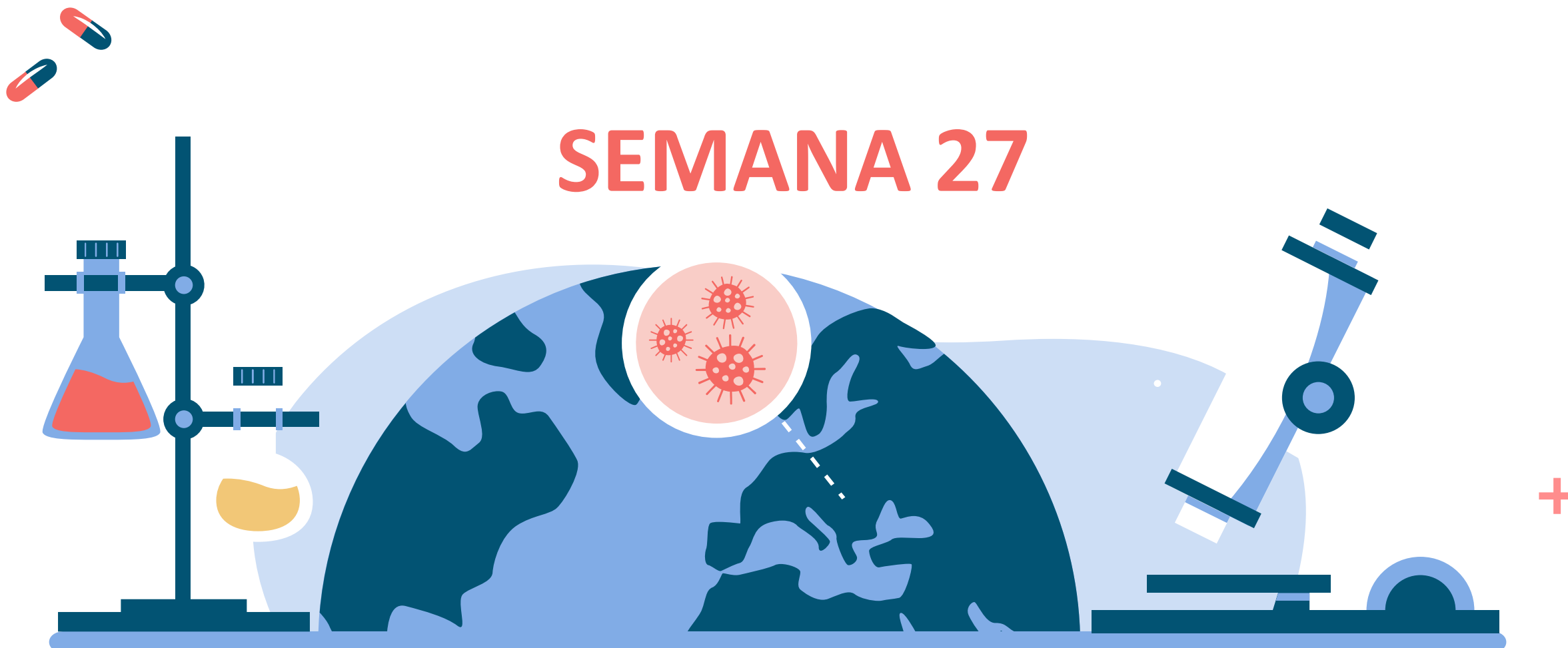
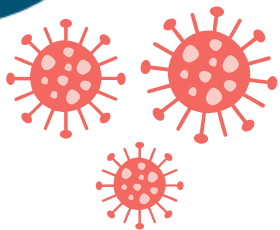


SALA SITUACIONAL INTEGRAL

SEMANA 27



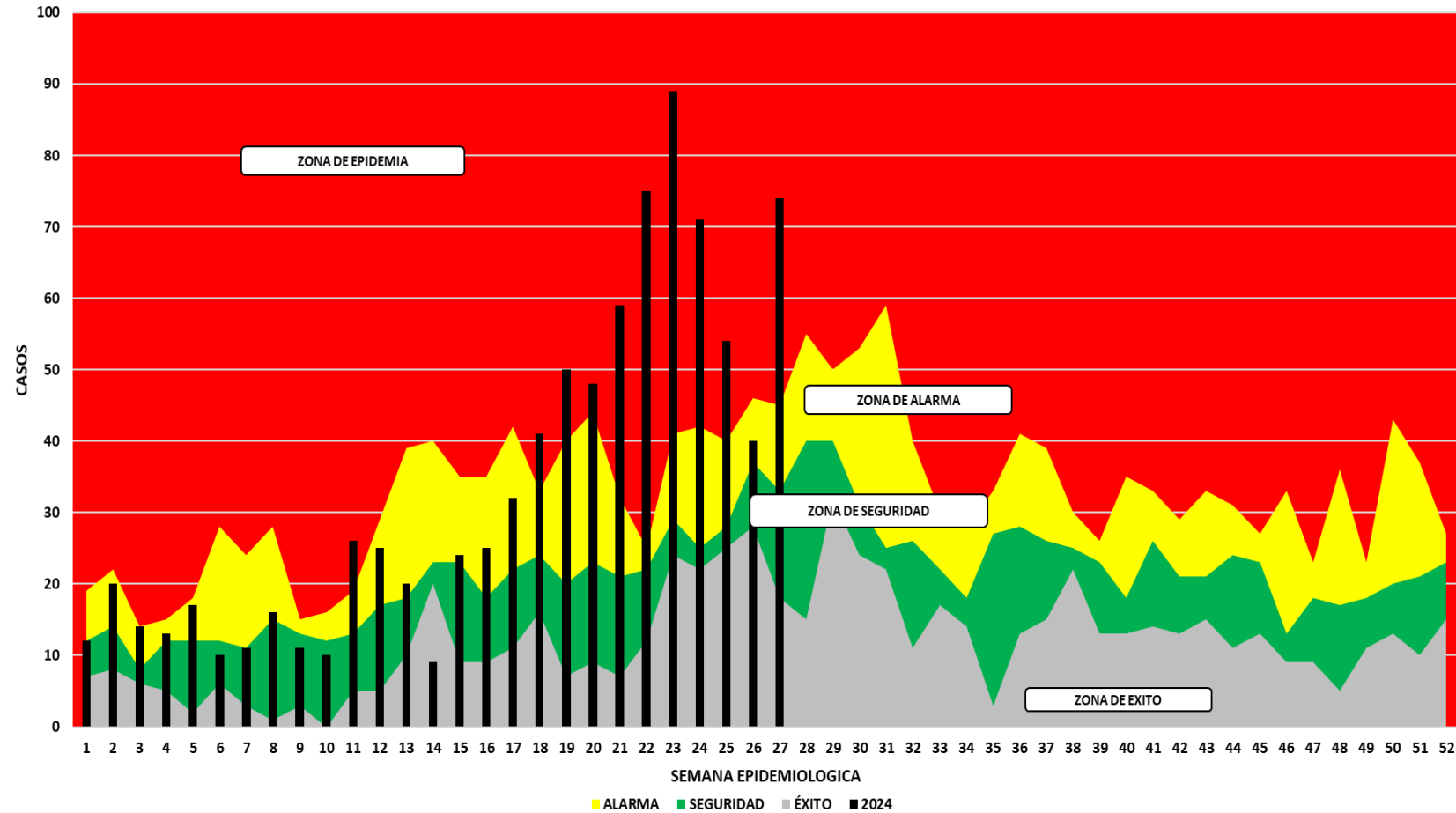
01



EVENTOS DE IMPORTANCIA SUJETOS A VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA MENORES DE 5 AÑOS



En la SE-27 el número de casos de infecciones respiratorias agudas en menores de 5 años, supera el comportamiento habitual de los últimos años sin considerar la pandemia, haciendo que nos ubiquemos en **ZONA DE EPIDEMIA**

*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB
Elaboración: UESA-HRM

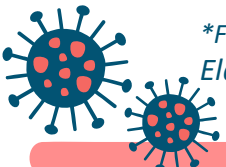




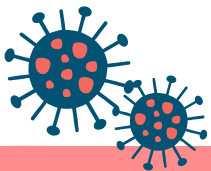
TABLA DE NEUMONIA DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS Y MAYORES DE 5 AÑOS DEL HRM 2024



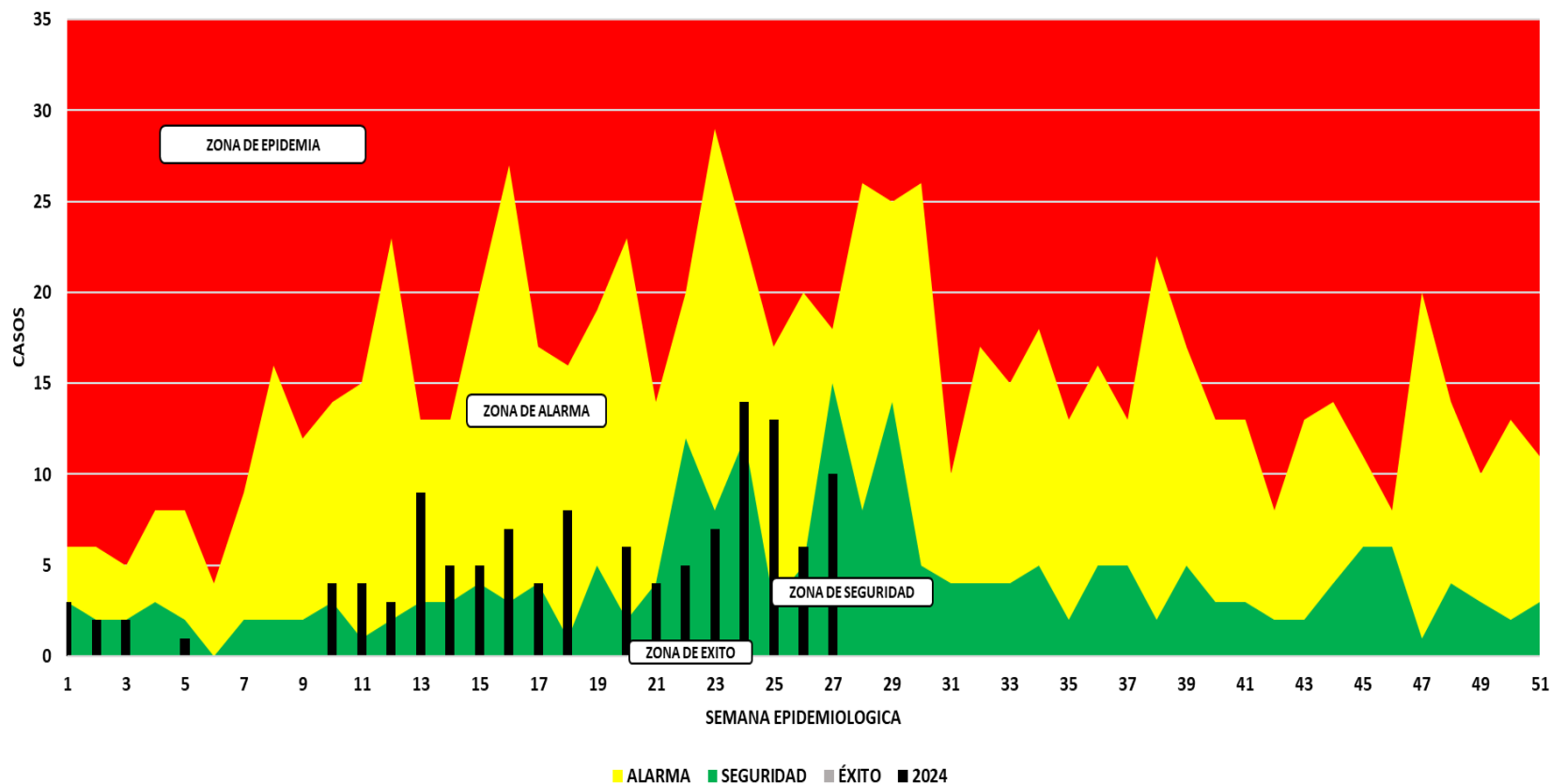
| AÑOS | MENORES DE 5 AÑOS | | | MAYORES DE 5 AÑOS | | |
|--------------|-------------------|-----------|----------|-------------------|-------------|------------|
| | Neum | Hospit | Defunc | Neum | Hospit | Defunc |
| 2020 | 12 | 8 | 0 | 347 | 277 | 43 |
| 2021 | 1 | 0 | 0 | 567 | 545 | 45 |
| 2022 | 40 | 24 | 0 | 160 | 124 | 25 |
| 2023 | 27 | 23 | 0 | 134 | 125 | 22 |
| 2024 | 22 | 14 | 0 | 136 | 79 | 25 |
| TOTAL | 102 | 69 | 0 | 1344 | 1150 | 160 |

- En la S.E. 27 se ha registrado 05 casos de neumonía en menores de 5 años, 02 casos fueron hospitalizados, siendo un total de 22 casos de neumonías a la fecha, **No** se registró ningún fallecido.
- En la SE.27 se registro 10 casos de neumonías en mayores de 5 años, 08 casos fueron hospitalizados y 01 caso fallecido. Hasta la fecha se tiene un acumulado de 136 casos de neumonías.

Fuente: Área de Salud Ambiental.
Elaborado por: Área de Vigilancia Epidemiológica



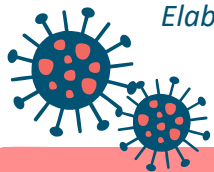
SINDROME DE OBSTRUCCIÓN BRONQUIAL



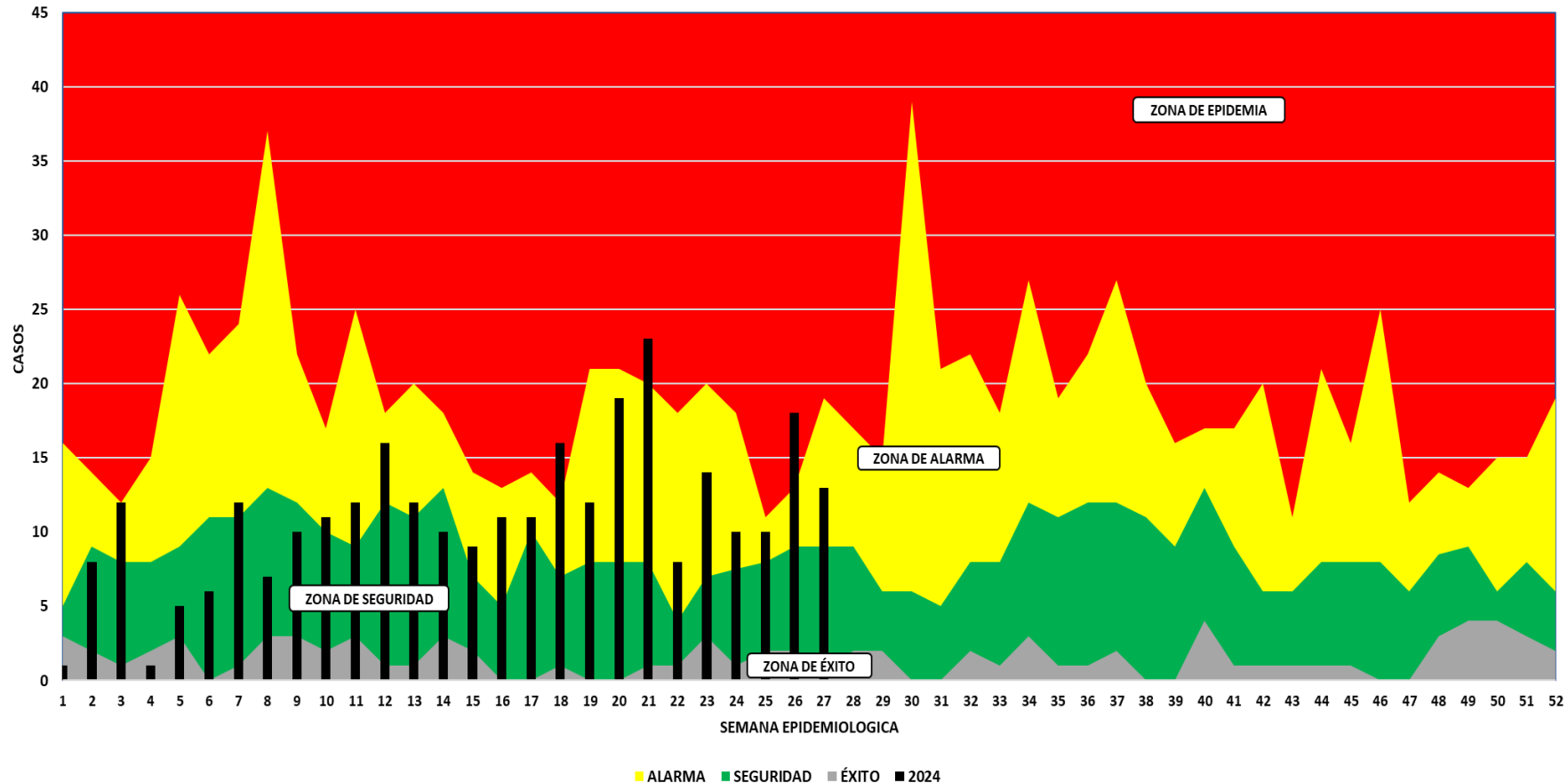
En la S.E-27 se han registrado 10 casos de Síndrome de Obstrucción Bronquial (SOB) en menores de 5 años, lo cual nos ubica en la Zona de SEGURIDAD.

*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB

Elaboración: UESA-HRM



INFECCIÓN DIARRÉICA AGUDA MENORES DE 5 AÑOS



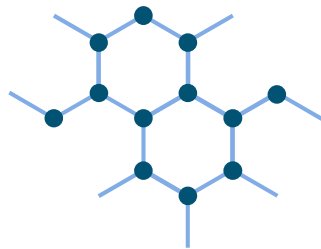
En la S.E 27, se han registrado 13 casos de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de 5 años. Lo que nos ubicamos en la Zona de Alarma.

*Fuente: Vigilancia Epidemiológica CDC, NOTIWEB
Elaboración: UESA-HRM





02



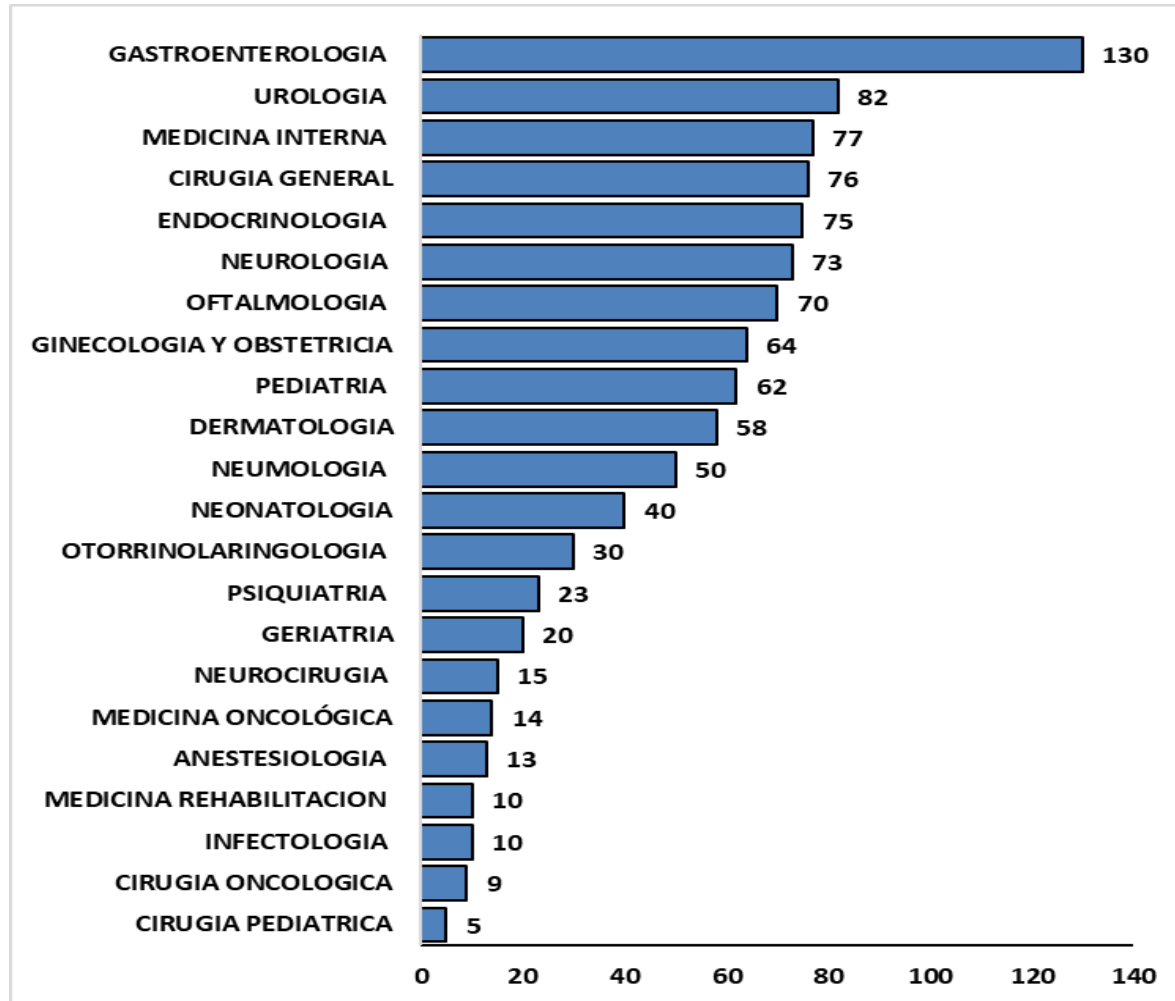
INDICADORES HOSPITALARIOS



The graphic features a central computer monitor displaying a world map. Two red location pins are placed on the map, each containing a white circle with a red virus icon. Above the map is a blue shield with a white cross. To the right of the map is a smaller window showing a molecular structure diagram with red nodes. The entire graphic is set against a light blue background with a large white circle behind the monitor. There are red plus signs on the left and right sides of the graphic.



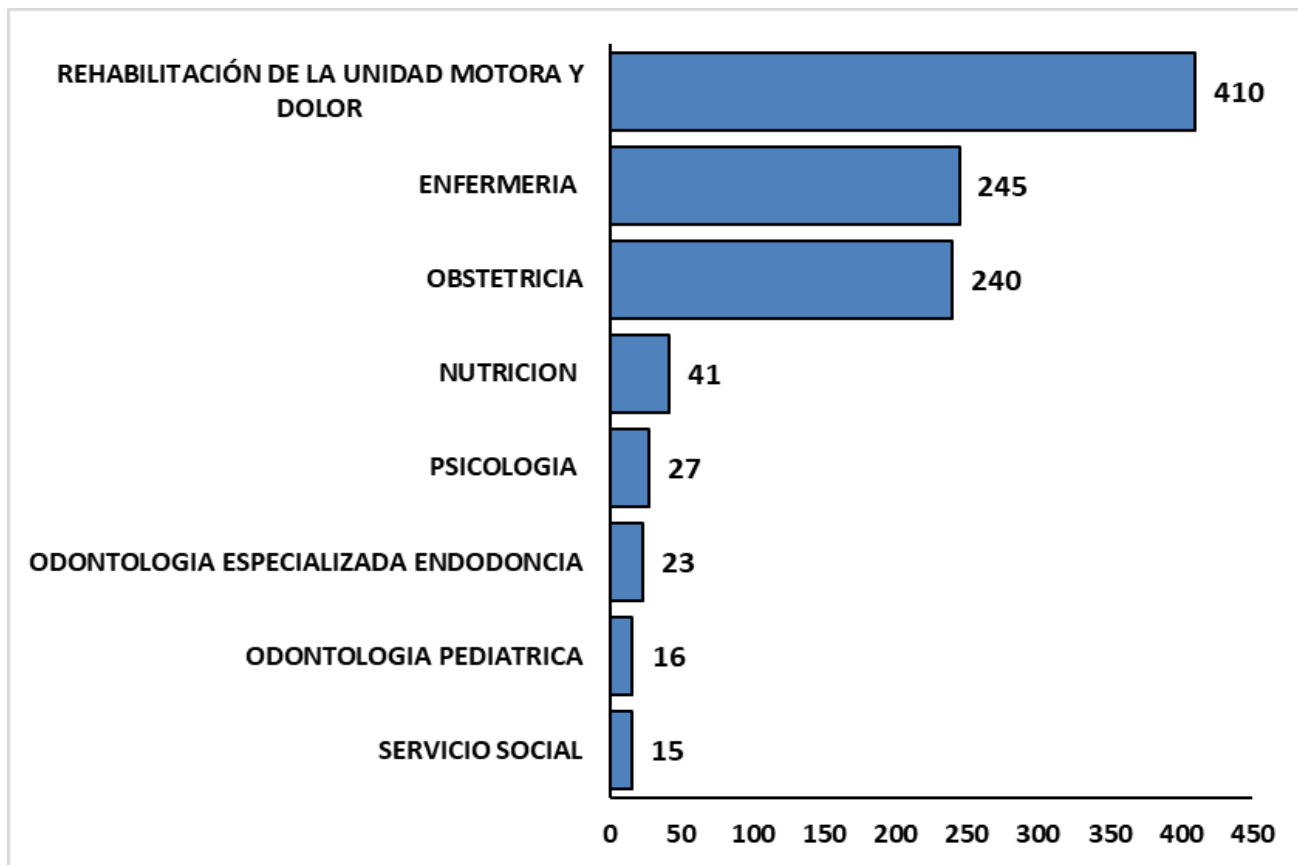
NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA S.E. 27-2024



Los tres servicios con mayor demanda por consultorio externo en atenciones médicas son: Gastroenterología, Urología Medicina Interna y Cirugía General. **Siendo el total: 1006 atenciones médicas en el HRM .**

*Fuente: NOTIWEB HIS MINSA – Unidad de Estadística e Informática
Elaboración: UESA-HRM

NÚMERO DE ATENCIONES NO MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA S.E. 27-2024

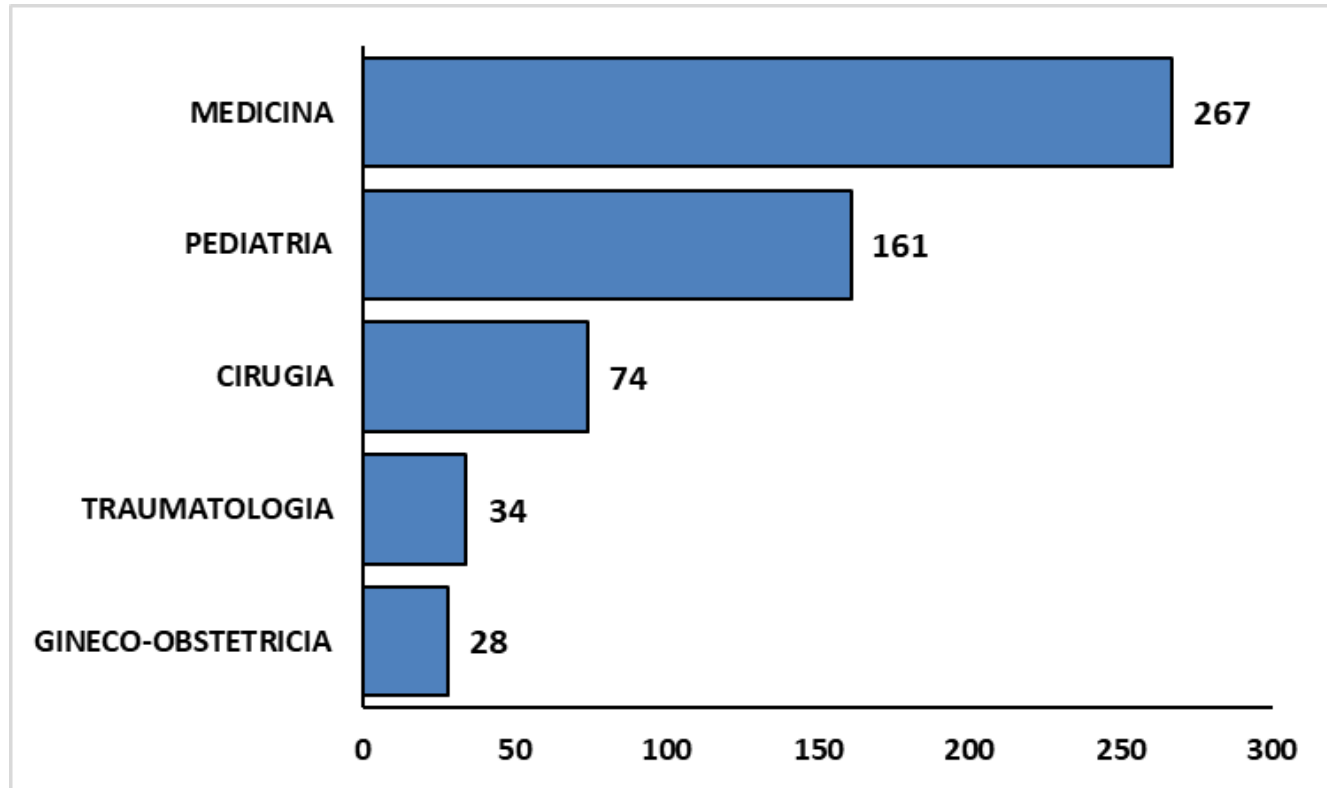


Los tres servicios con mayor demanda por consultorio externo en atenciones no médicas son: Rehabilitación de la Unidad motora y dolor, Enfermería y Obstetricia.

Siendo el total: 1017 atenciones no médicas en el HRM.

*Fuente: NOTIWEB HIS MINSA – Unidad de Estadística e Informática
Elaboración: UESA-HRM

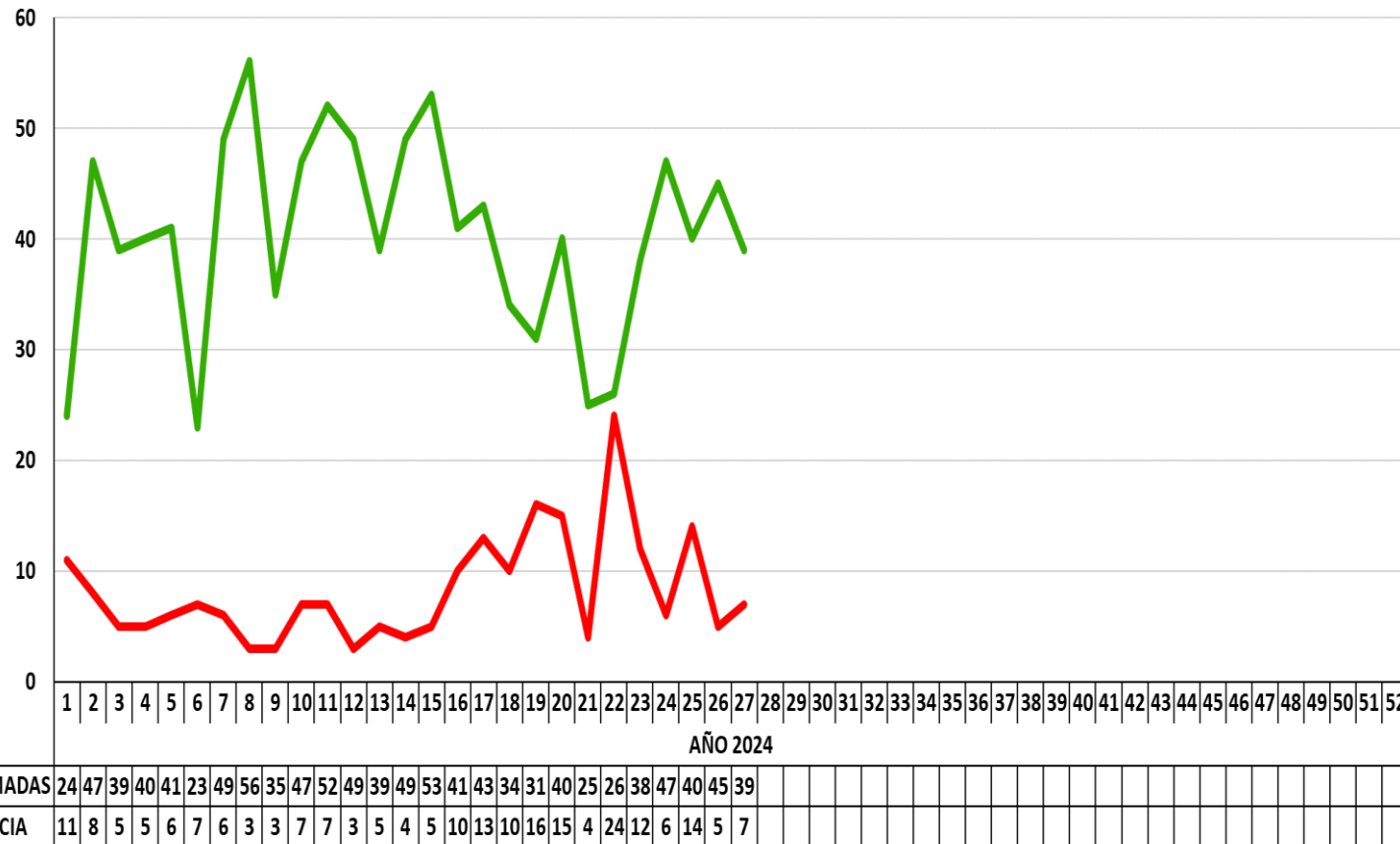
NÚMERO DE ATENCIONES EN EMERGENCIA S.E. 27-2024



En la S.E. 27 los tres servicios con mayor demanda por atenciones en emergencia son: Medicina, Pediatría y Cirugía. **Siendo el total: 564 atenciones en emergencia en el HRM.**

*Fuente: NOTIWEB HIS MINSA – Unidad de Estadística e Informática
Elaboración: UESA-HRM

NÚMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS S.E. 27-2024

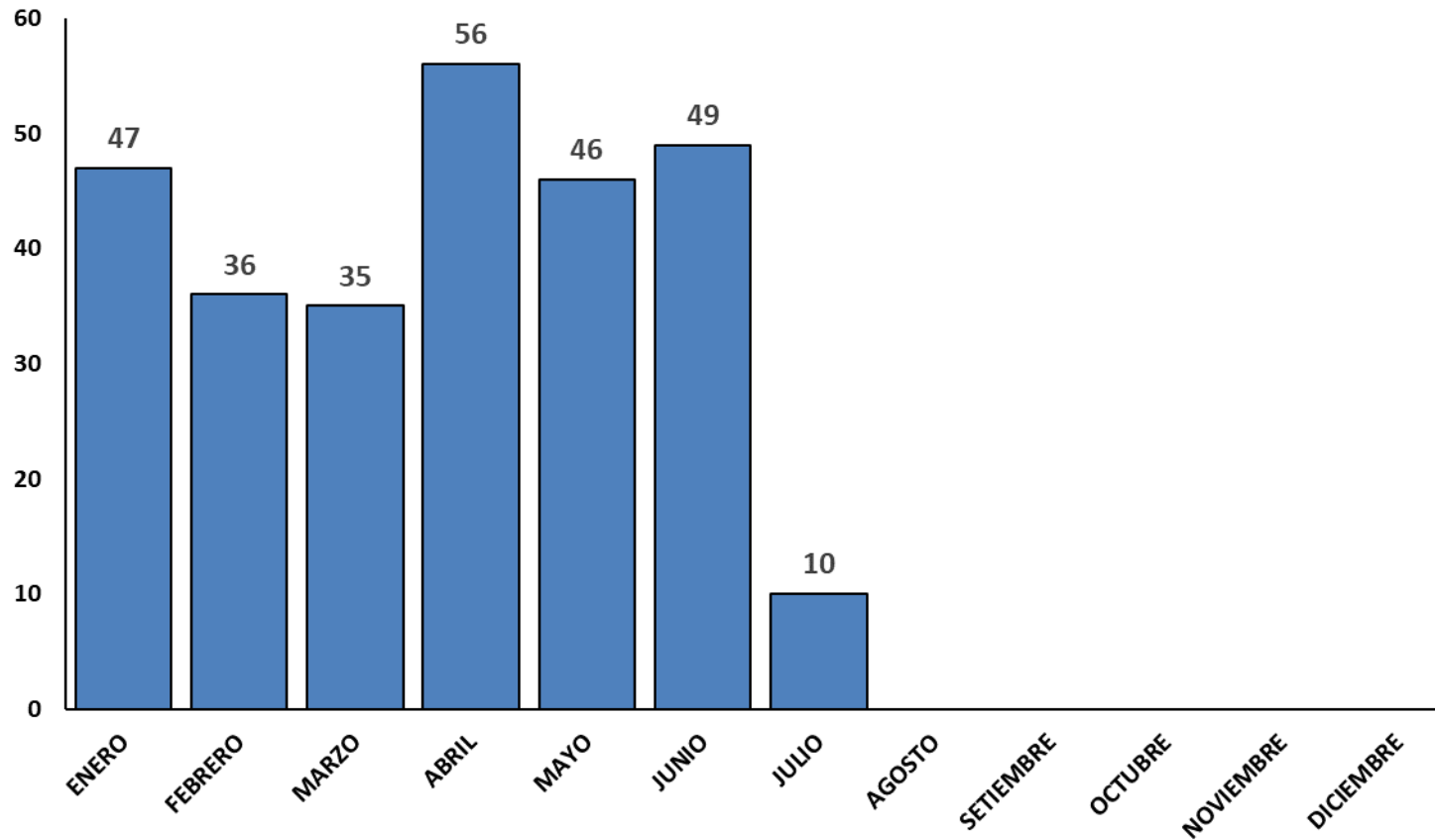


En la S.E 27 se presentaron 39 intervenciones programadas y 7 intervenciones de emergencia; las especialidades con mayor demanda para intervenciones quirúrgicas son: Cirugía: 17, Traumatología: 10, Ginecología: 09, Urología: 05, Oftalmología:01, Oncología:01, Otorrinolaringología:01, Cirugía Pediátrica:01.

Siendo el total: intervenciones quirúrgicas programadas: 1092 e intervenciones de emergencia programadas: 221 en el HRM.

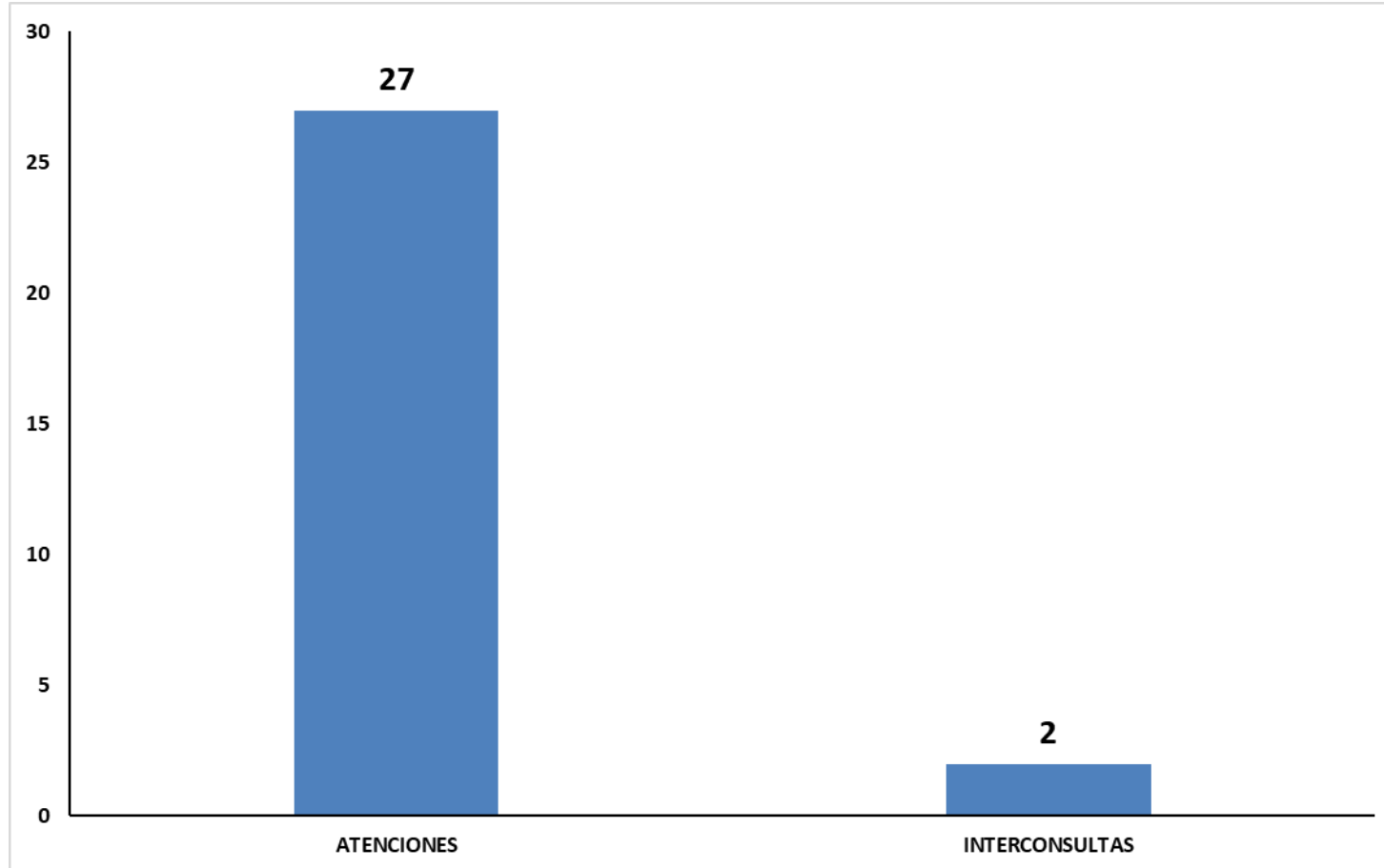
*Fuente: Fuente: Libro de Intervenciones Quirúrgicas.
Elaboración: UESA-HRM

NÚMERO DE ATENDIDOS EN EL ÁREA DE TRAUMA SHOCK-2024



En la presente gráfica se registra del 01 enero al 06 de julio del 2024, un total **279 atenciones** en el área de Trauma Shock.

NÚMERO DE ATENDIDOS E INTERCONSULTAS EN EL ÁREA DE EMERGENCIA GINECO – OBSTETRICIA 2024



En la SE. 27 se ha registrado 27 pacientes atendidos, 02 interconsultas en el Área de Gineco – Obstetricia/ Servicio Emergencia.

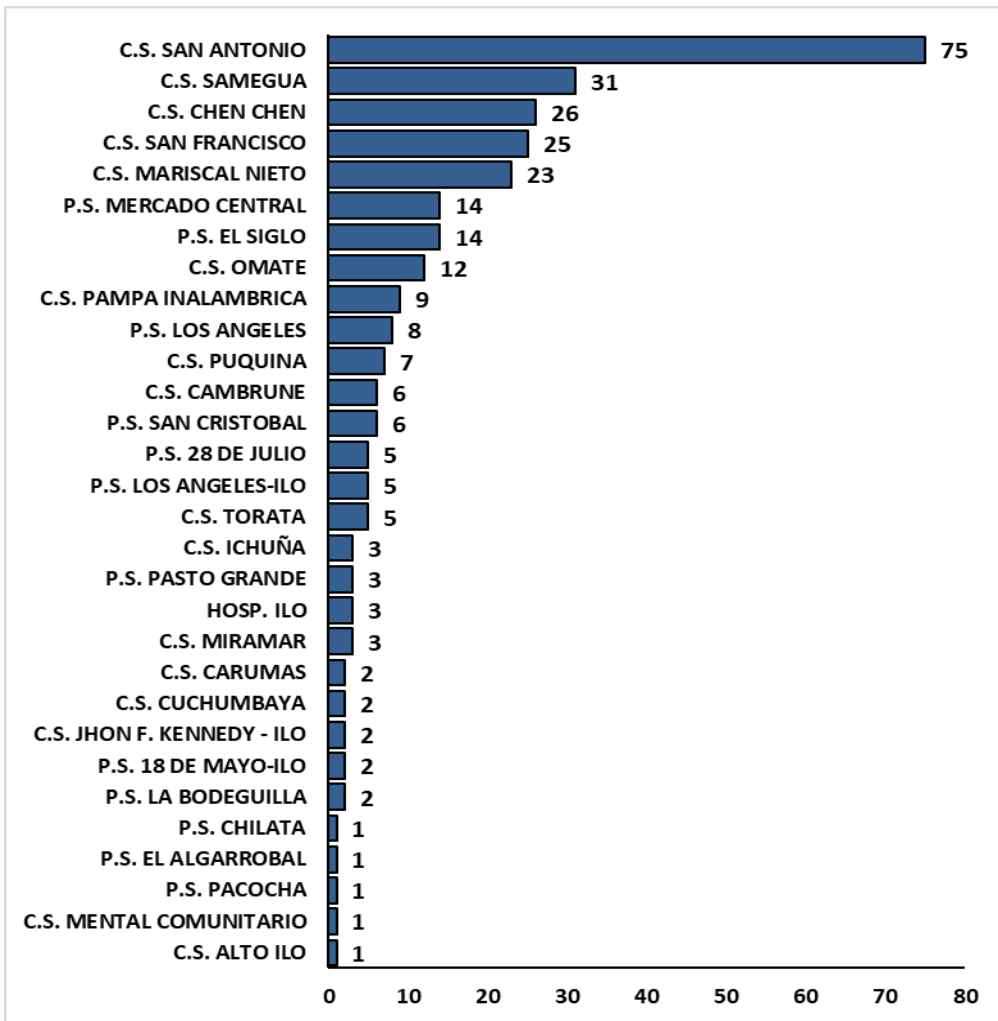
03

SISTEMA DE REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS





REFERENCIAS RECIBIDAS SEGÚN CENTRO DE SALUD DE ORIGEN AL HRM, S.E. 27 - 2024



En la S.E 27 se ha recibido un **total de 298 referencias**: 189 referencias por consultorios externos y 104 referencias para exámenes auxiliares y 03 referencias por emergencias.

Los tres establecimientos de salud con más demandas de atenciones por emergencia en nuestro hospital fueron:

- C.S. San Antonio : 75
- C.S. Samegua: 31
- C.S. Chen Chen: 26

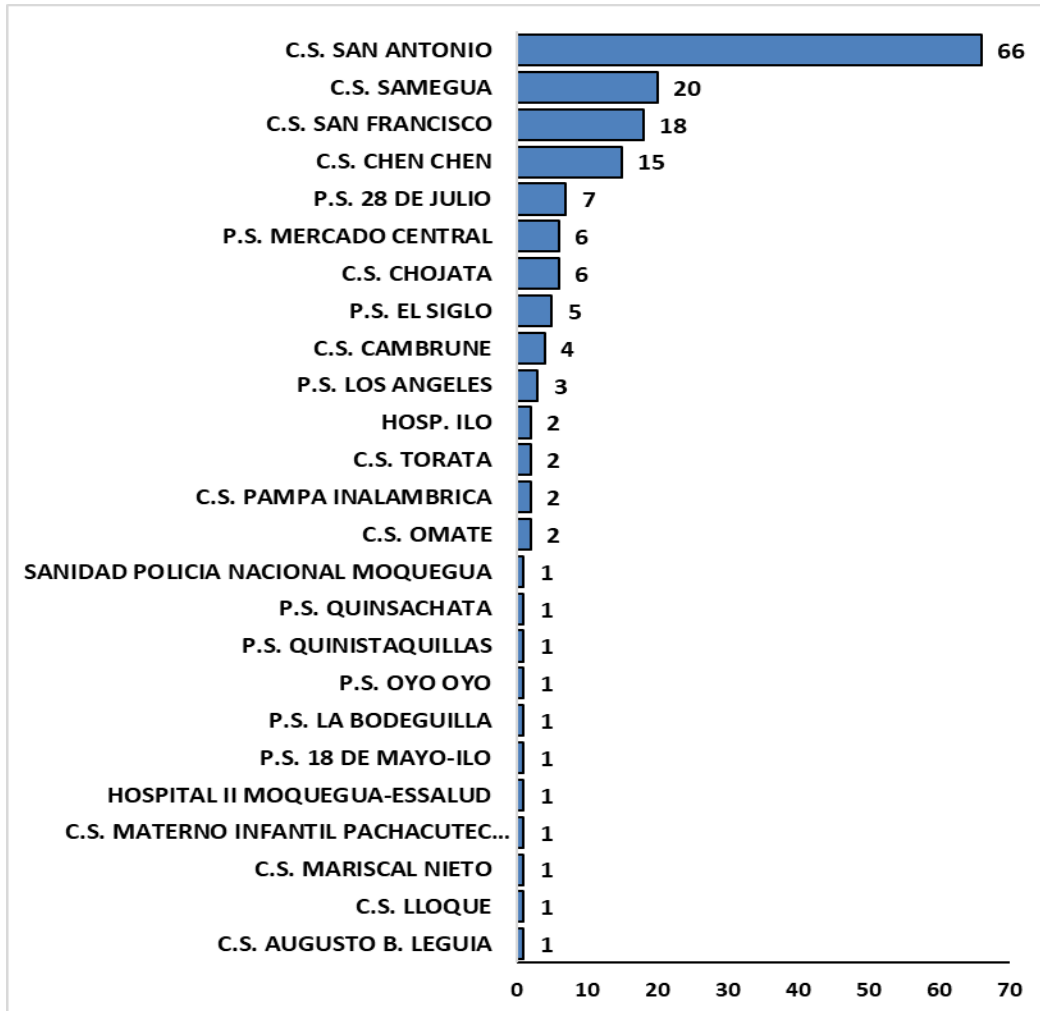


*Fuente: Unidad de Referencias y Contrarreferencias

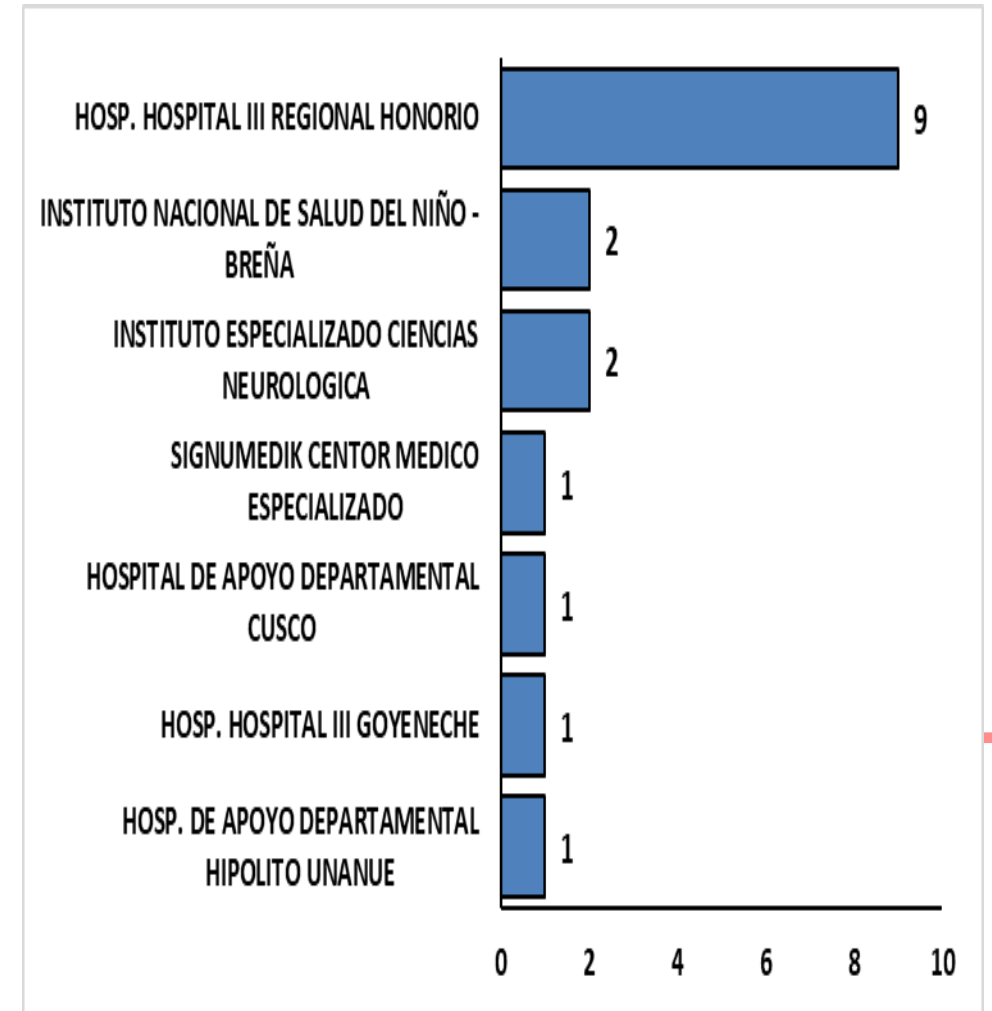
Elaboración: UESA - HRM



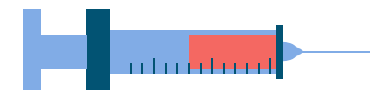
CONTRA REFERENCIAS EFECTUADAS AL CENTRO DE SALUD DE ORIGEN DEL HRM, S.E. 27-2024



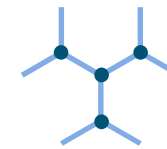
REFERENCIAS EFECTUADAS POR ESTABLECIMIENTO DE DESTINO HRM, S.E. 27-2024



*Fuente: Unidad de Referencias y Contrarreferencias
Elaboración: UESA - HRM

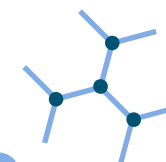
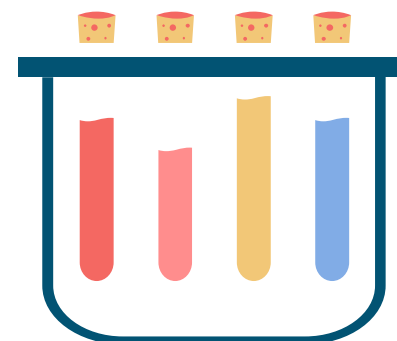
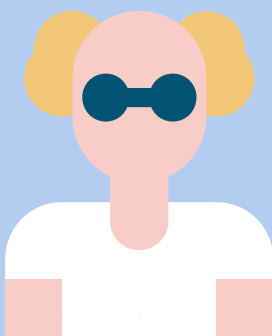


04



SUGERENCIAS, FELICITACIONES, QUEJAS Y

RECLAMOS +



SUGERENCIAS, QUEJAS Y FELICITACIONES ATENDIDAS SEGÚN SERVICIO 2024

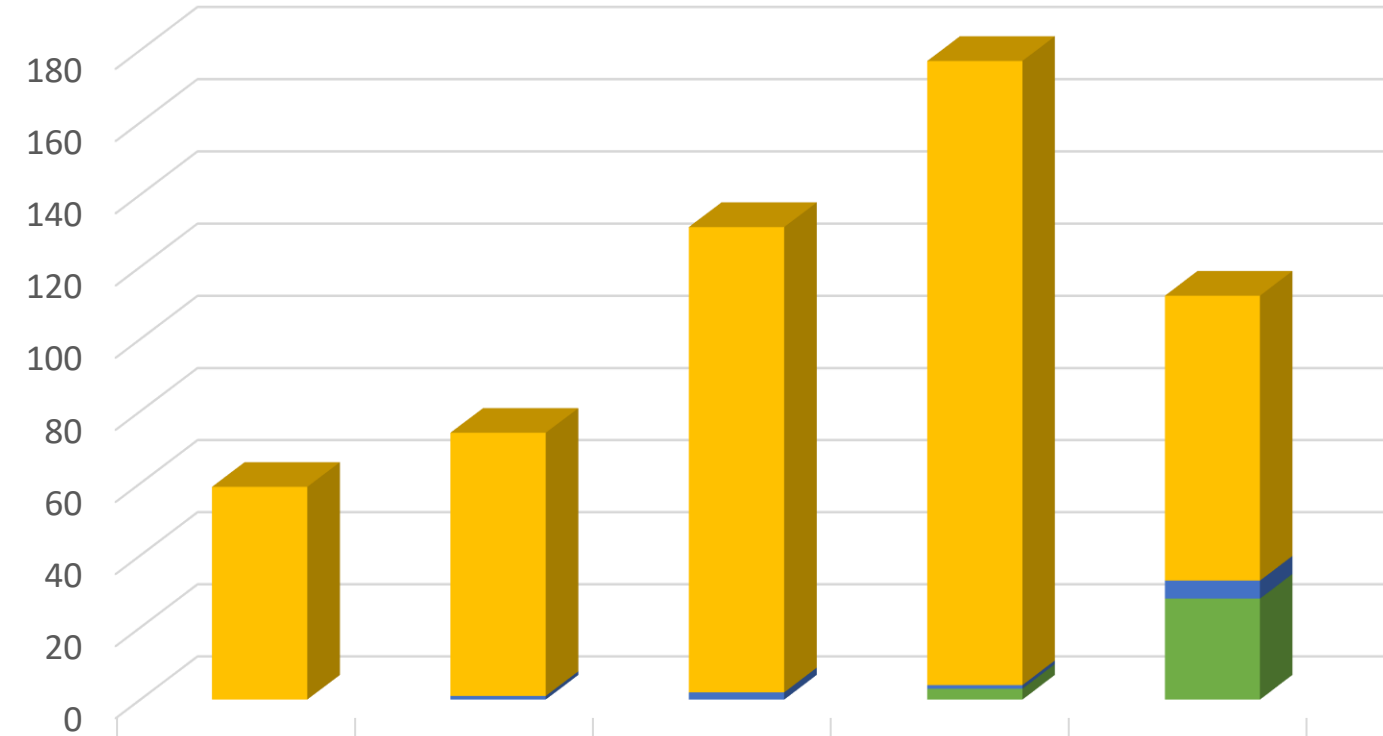


BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL I TRIMESTRE - 2024



| | UNIDAD DE SEGUROS | ASISTENCIA SOCIAL | ANATOMIA PATOLOGICA | EMERGENCIA | MEDICINA | NEONATOLOGIA recoger ac | CONSULTA EXTERNA | FARMACIA | HOSPITAL DE DIA | CIRUGIA DE DIA | SALA DE OPERACIONES Y REHABILITACIÓN | DX. IMÁGENES | HEMODIALISIS | UCI | PEDIATRIA | CIRUGIA | GINECOLOGIA | LABORATORIO CLÍNICO | BANCO DE SANGRE | OBSTETRICIA | CENTRO OBSTETRICO | HOSPITAL DE SALUD MENTAL | TOTAL | |
|----------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------|----------|-------------------------|------------------|----------|-----------------|----------------|--------------------------------------|--------------|--------------|-----|-----------|---------|-------------|---------------------|-----------------|-------------|-------------------|--------------------------|-------|----|
| Sugerencias | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| Quejas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 19 | |
| Felicitaciones | 0 | 0 | 0 | 7 | 10 | 20 | 43 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 69 | 69 | 0 | 0 | 149 | 2 | 23 | 473 | |

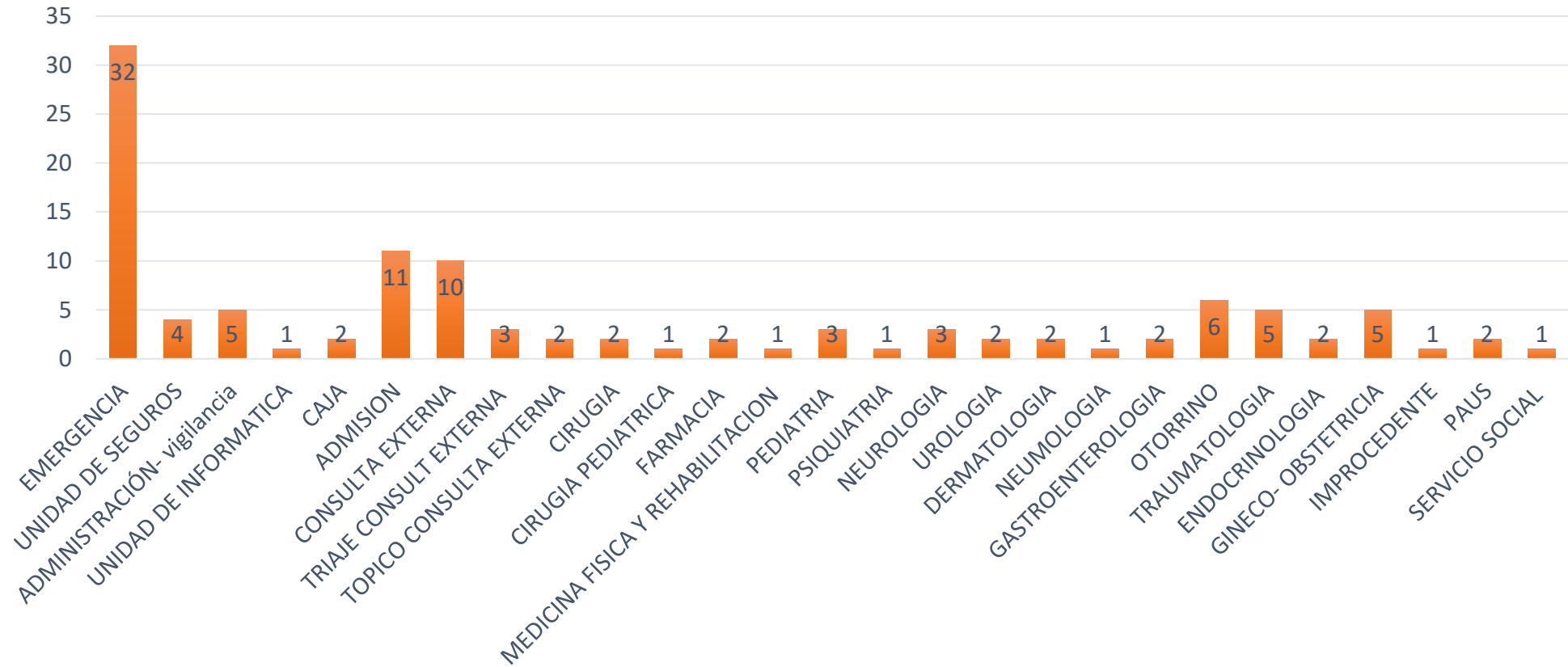
ATENCIÓN DE RECLAMOS



| | RECLAMOS 2020 | RECLAMOS 2021 | RECLAMOS 2022 | RECLAMOS 2023 | RECLAMOS 2024 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ■ CONCLUIDOS | 59 | 73 | 129 | 173 | 79 |
| ■ PROCESO DE NOTIFICACION | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| ■ ANALISIS Y EVALUACION | 0 | 0 | 0 | 3 | 28 |

Quince reclamos en salud se encuentran en proceso de elaboración de cartas de respuesta. Correspondientes al 2023

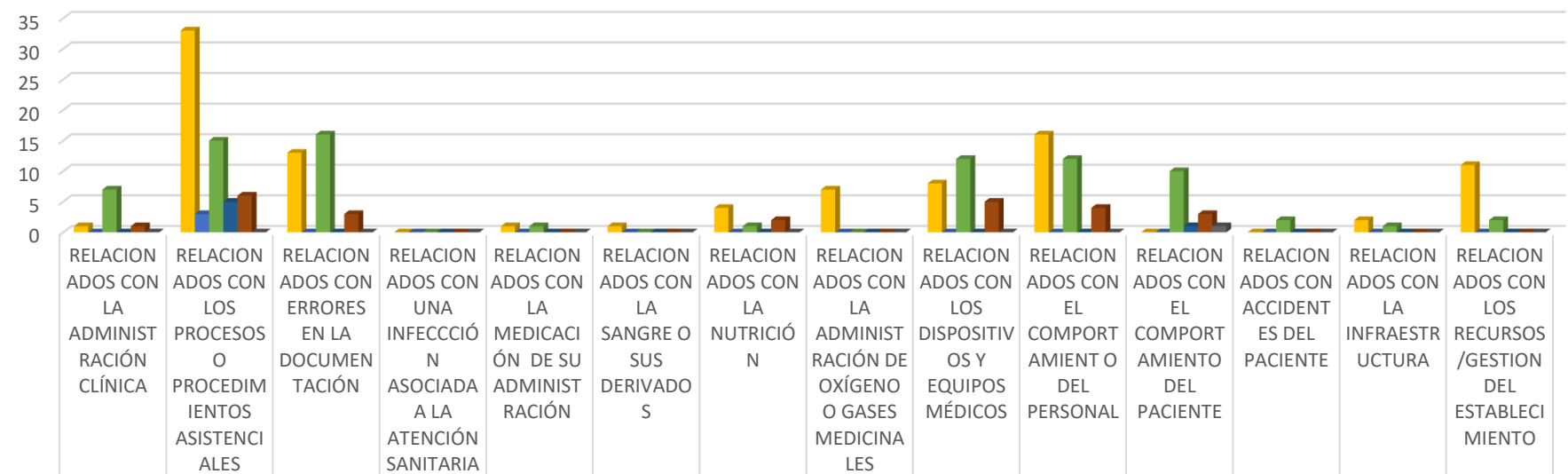
RECLAMOS PRESENTADOS POR SERVICIOS 2024



CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS I TRIMESTRE 2024

Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes y eventos adversos en primer lugar de categoría **RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES** con mayor incidencia en el mes de ENERO, con un total de noventa y siete (97) incidentes notificados y tres (3) eventos adversos.

CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS
I TRIMESTRE 2024

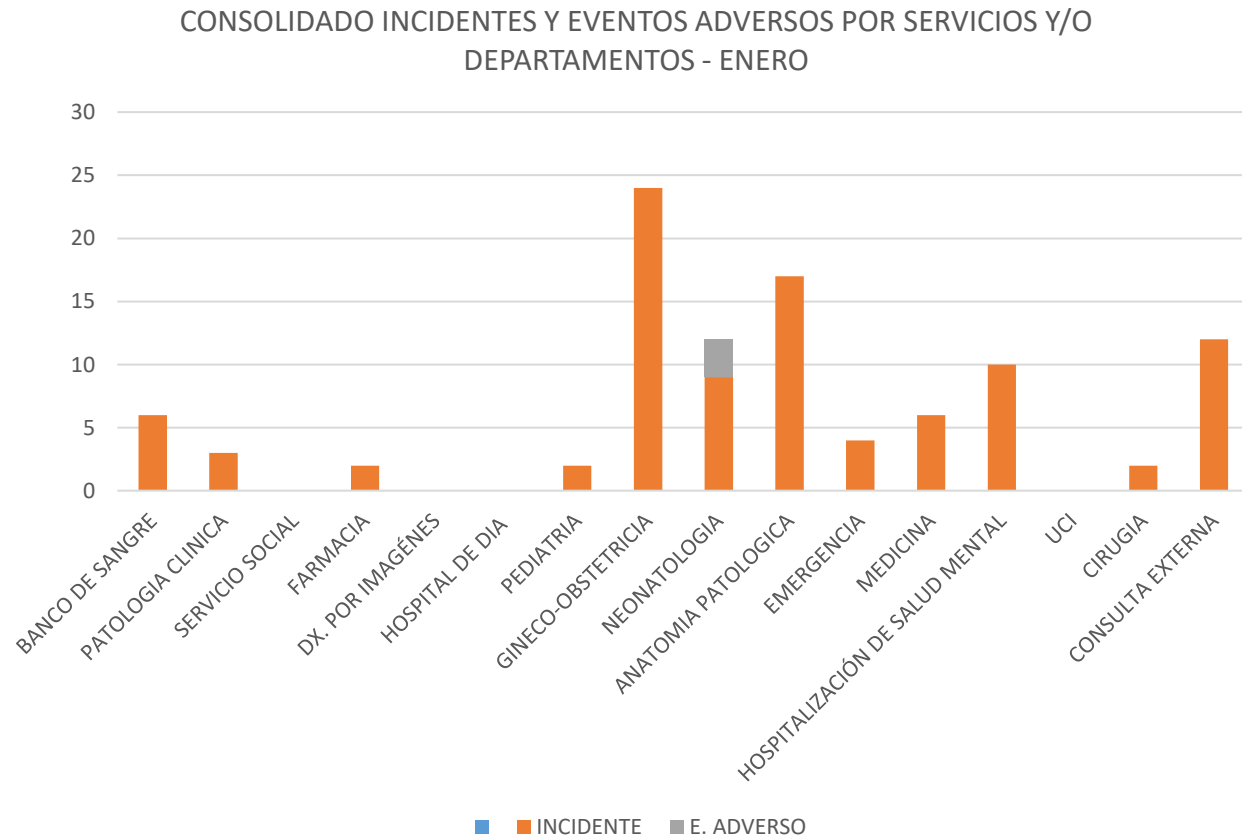


| | RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN CLÍNICA | RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES | RELACIONADOS CON ERRORES EN LA DOCUMENTACIÓN | RELACIONADOS CON UNA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN SANITARIA | RELACIONADOS CON LA MEDICACIÓN DE SU ADMINISTRACIÓN | RELACIONADOS CON LA SANGRE O SUS DERIVADOS | RELACIONADOS CON LA NUTRICIÓN | RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE OXÍGENO O GASES MEDICINALES | RELACIONADOS CON LOS DISPOSITIVOS Y EQUIPOS MÉDICOS | RELACIONADOS CON EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL | RELACIONADOS CON EL COMPORTAMIENTO DEL PACIENTE | RELACIONADOS CON ACCIDENTES DEL PACIENTE | RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA | RELACIONADOS CON LOS RECURSOS /GESTIÓN DEL ESTABLECIMIENTO |
|--------------------------|--|--|--|---|---|--|-------------------------------|---|---|---|---|--|-------------------------------------|--|
| ■ ENERO INCIDENTE | 1 | 33 | 13 | 0 | 1 | 1 | 4 | 7 | 8 | 16 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| ■ ENERO EVENTO ADVERSO | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■ FEBRERO INCIDENTE | 7 | 15 | 16 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 12 | 12 | 10 | 2 | 1 | 2 |
| ■ FEBRERO EVENTO ADVERSO | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ■ MARZO INCIDENTE | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ■ MARZO EVENTO ADVERSO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS

Enero 2024

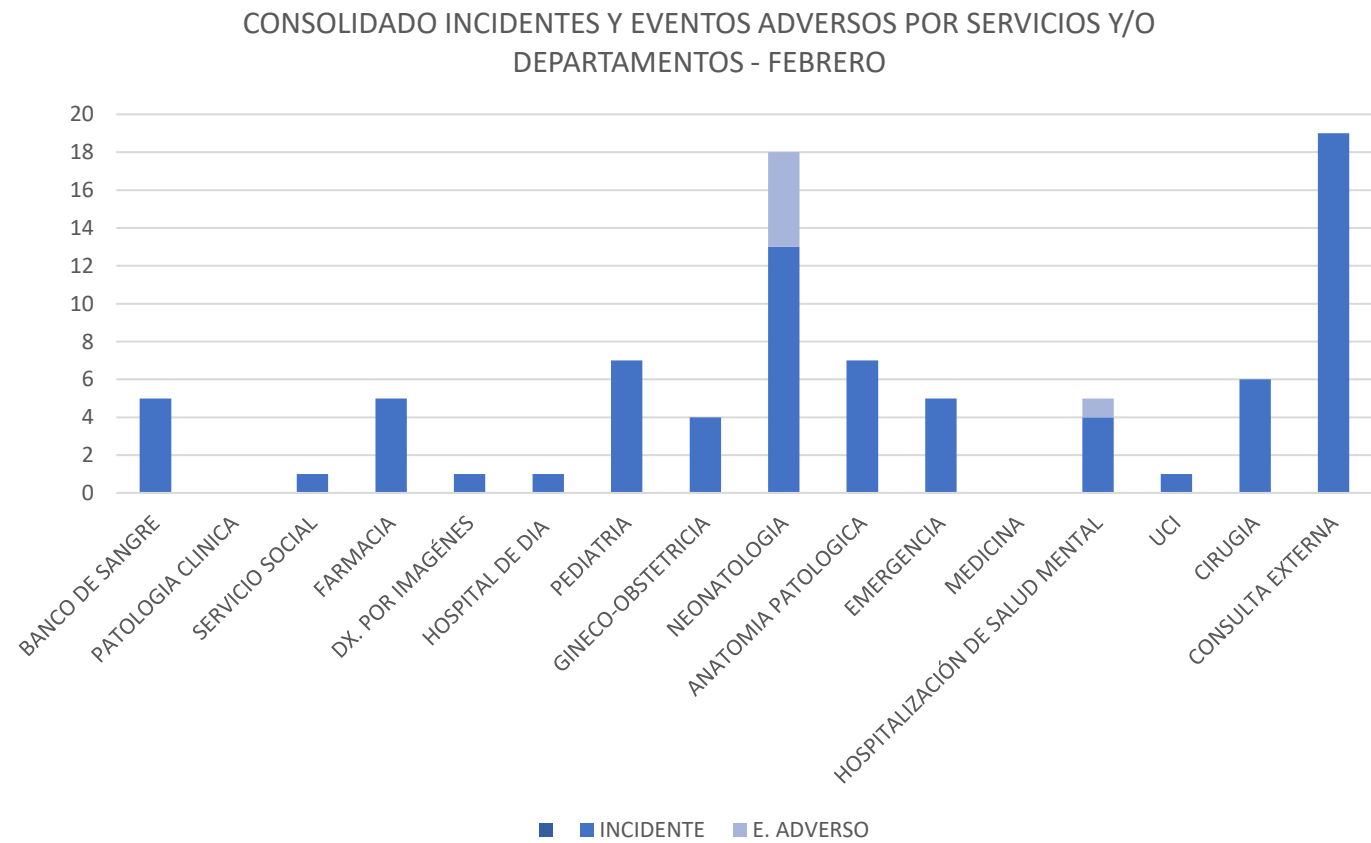
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **GINECO-OBSTETRICIA** con un total de (24) incidentes notificados. Y el servicio de **NEONATOLOGÍA** registra (3) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de ENERO



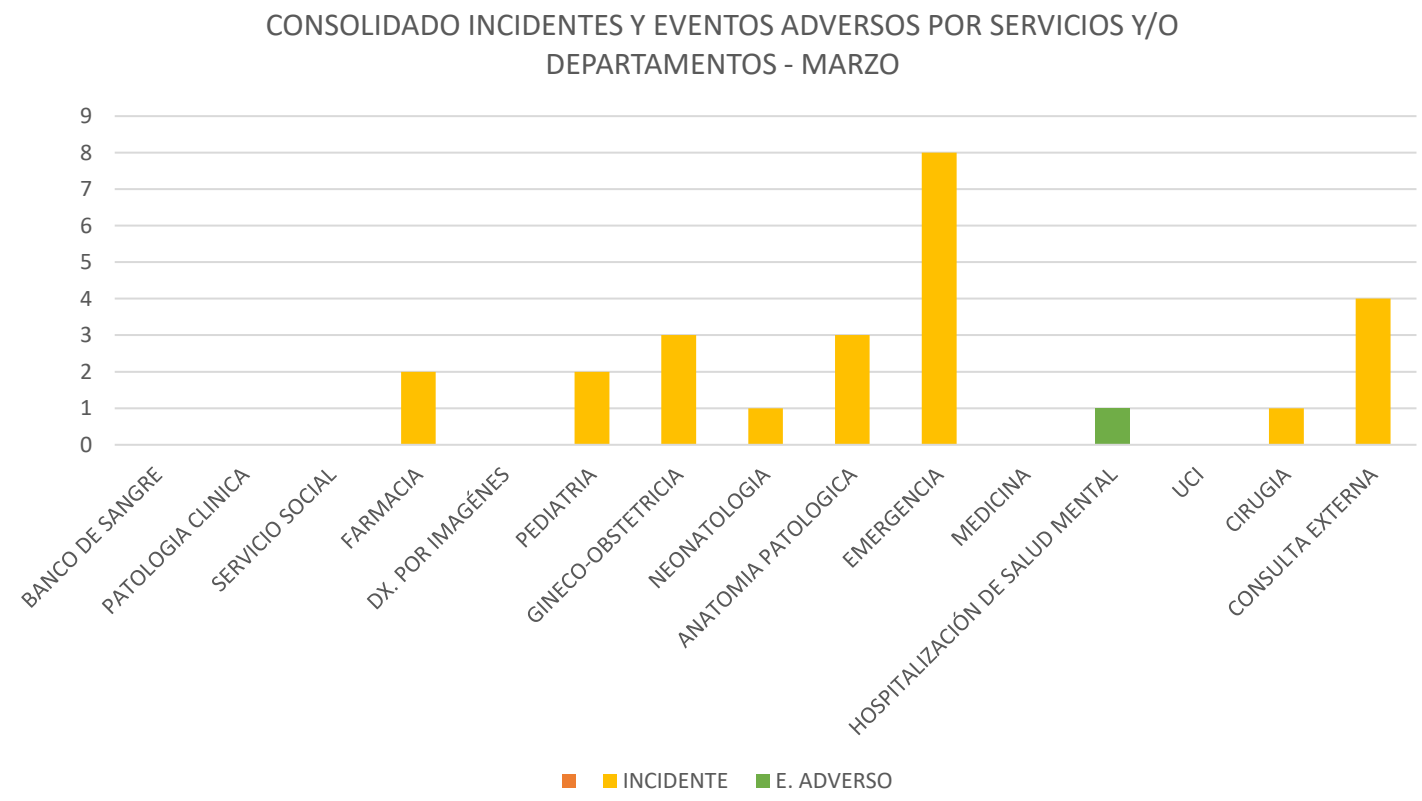
CONSOLIDADO DE INCIDENTE Y EVENTOS ADVERSOS

Febrero 2024

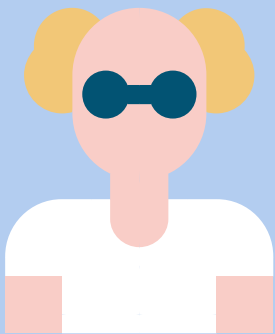
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **CONSULTA EXTERNA** con un total de (19) incidentes notificados. Y el servicio de **NEONATOLOGÍA** registra (5) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de FEBRERO.



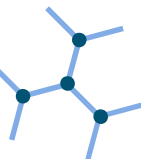
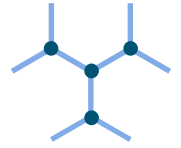
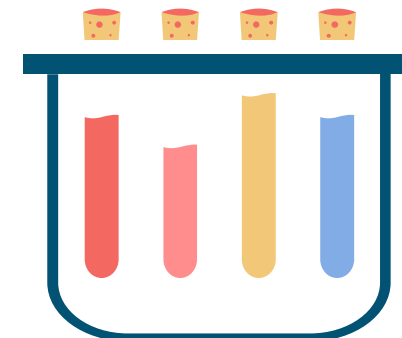
Se evidencia que se ha presentado mayor numero de incidentes en el Departamento de **EMERGENCIA** con un total de (8) incidentes notificados. Y **HOSPITALIZACION SALUD MENTAL** registra (1) eventos adversos con mayor incidencia en el mes de MARZO.



05



PROCESO DE RECATEGORIZACION Y ACREDITACION +



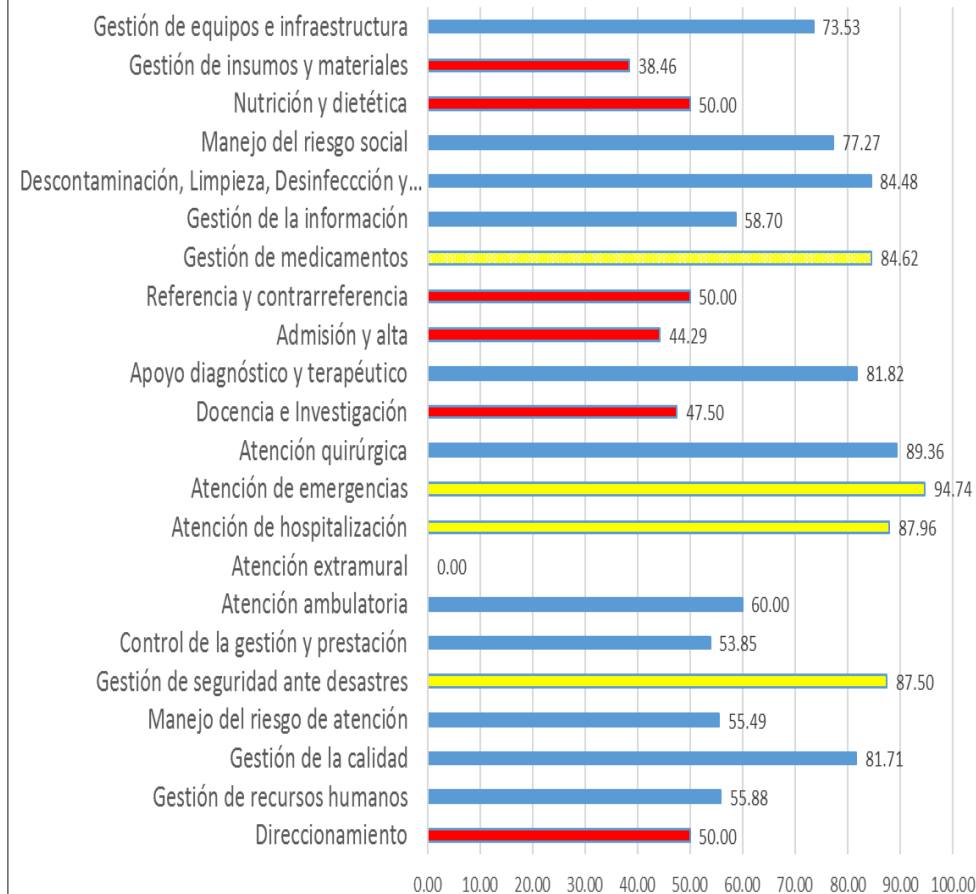
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN I-2023

Resultado General de
Autoevaluación:
69%(No aprobado)

| MACROPROCESOS | % CUMPLIMIENTO POR CATEGORIA |
|-----------------------------|------------------------------|
| MACROPROCESOS GERENCIALES | 61.14 |
| MACROPROCESOS ASISTENCIALES | 77.64 |
| MACROPROCESOS DE APOYO | 64.32 |

| Gupo de Macroproceso | Macroprocesos | 2023 Cumplimiento por Macroproceso % |
|-----------------------------|---|--------------------------------------|
| MACROPROCESOS GERENCIALES | Direccionamiento | 50.00 |
| | Gestión de recursos humanos | 55.88 |
| | Gestión de la calidad | 81.71 |
| | Manejo del riesgo de atención | 55.49 |
| | Gestión de seguridad ante desastres | 87.50 |
| | Control de la gestión y prestación | 53.85 |
| MACROPROCESOS ASISTENCIALES | Atención ambulatoria | 60.00 |
| | Atención extramural | 0.00 |
| | Atención de hospitalización | 87.96 |
| | Atención de emergencias | 94.74 |
| | Atención quirúrgica | 89.36 |
| | Docencia e Investigación | 47.50 |
| MACROPROCESOS DE APOYO | Apoyo diagnóstico y terapéutico | 81.82 |
| | Admisión y alta | 44.29 |
| | Referencia y contrarreferencia | 50.00 |
| | Gestión de medicamentos | 84.62 |
| | Gestión de la información | 58.70 |
| | Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización | 84.48 |
| | Manejo del riesgo social | 77.27 |
| | Nutrición y dietética | 50.00 |
| | Gestión de insumos y materiales | 38.46 |
| | Gestión de equipos e infraestructura | 73.53 |
| | TOTAL | 69% |

RESULTADOS POR MACROPROCESOS



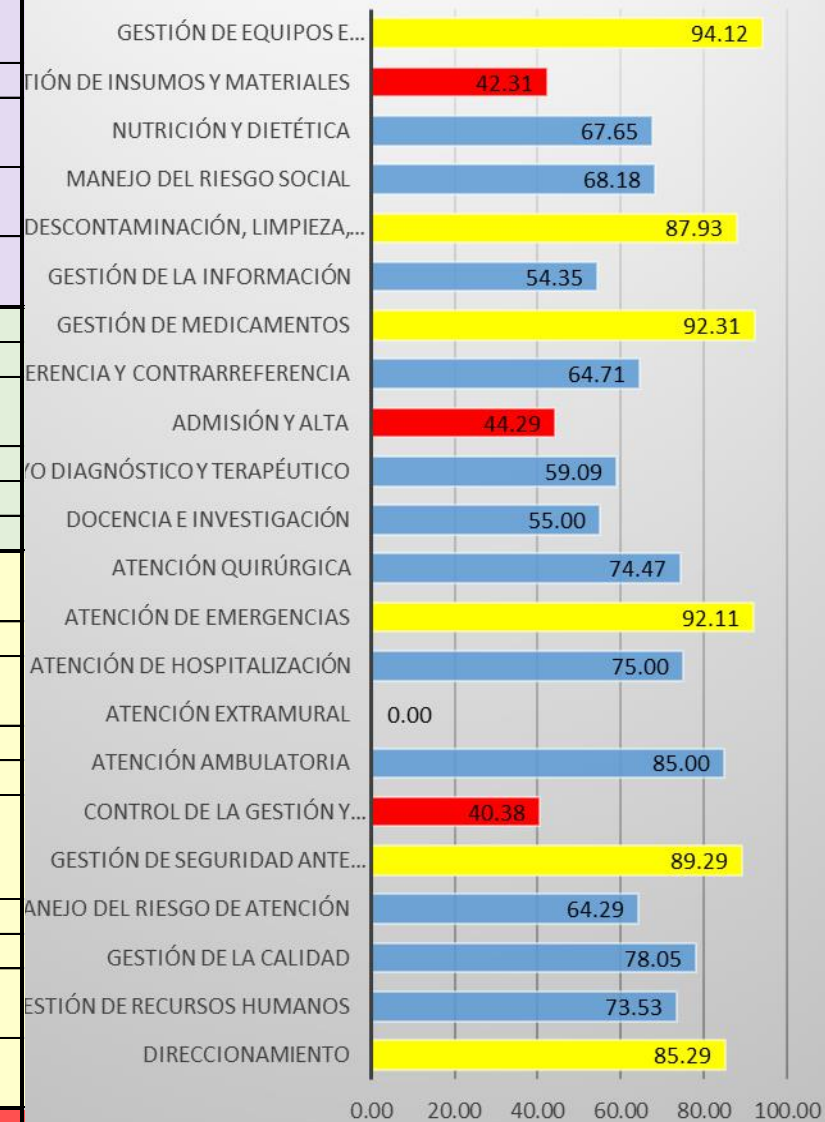
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN II-2023

Resultado General de Autoevaluación:
73%(No aprobado)

| MACROPROCESOS | % CUMPLIMIENTO POR CATEGORIA |
|-----------------------------|------------------------------|
| MACROPROCESOS GERENCIALES | 71.44 |
| MACROPROCESOS ASISTENCIALES | 77.61 |
| MACROPROCESOS DE APOYO | 67.49 |

| GRUPO DE MACROPROCESO | Macroprocesos | II-2023 Cumplimiento por Macroproceso % |
|-----------------------------|---|---|
| MACROPROCESOS GERENCIALES | Direccionamiento | 85.29 |
| | Gestión de recursos humanos | 73.53 |
| | Gestión de la calidad | 78.05 |
| | Manejo del riesgo de atención | 64.29 |
| | Gestión de seguridad ante desastres | 89.29 |
| | Control de la gestión y prestación | 40.38 |
| MACROPROCESOS ASISTENCIALES | Atención ambulatoria | 85.00 |
| | Atención extramural | 0.00 |
| | Atención de hospitalización | 75.00 |
| | Atención de emergencias | 92.11 |
| | Atención quirúrgica | 74.47 |
| | Docencia e Investigación | 55.00 |
| MACROPROCESOS DE APOYO | Apoyo diagnóstico y terapéutico | 59.09 |
| | Admisión y alta | 44.29 |
| | Referencia y contrarreferencia | 64.71 |
| | Gestión de medicamentos | 92.31 |
| | Gestión de la información | 54.35 |
| | Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización | 87.93 |
| | Manejo del riesgo social | 68.18 |
| | Nutrición y dietética | 67.65 |
| | Gestión de insumos y materiales | 42.31 |
| | Gestión de equipos e infraestructura | 94.12 |
| TOTAL | | 73.00 |

II-2023 Cumplimiento por Macroproceso %

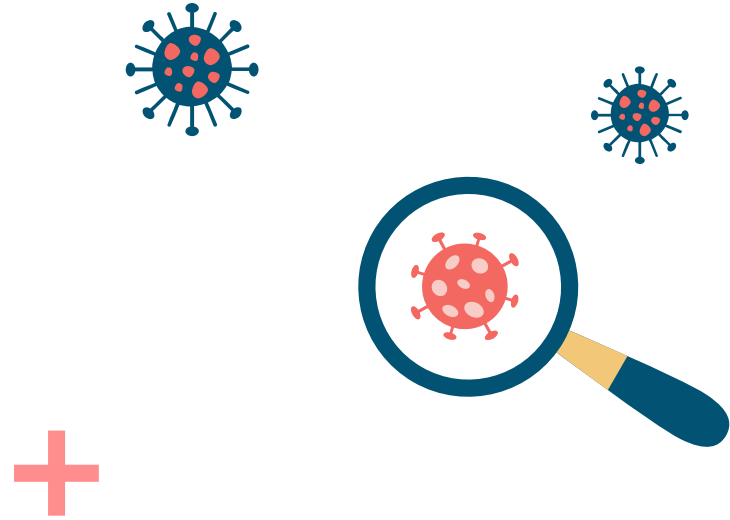


| INDICADOR | LOGRO ESPERADO | CUMPLIMIENTO A ENERO |
|--|--------------------|----------------------|
| Recién nacidos de parto institucional, vacunados con BCG y anti hepatitis B, dentro de las 24 horas después del nacimiento | >=95% | 96.8% |
| Terapia Preventiva para Tuberculosis en personas viviendo con VIH que inician tratamiento Antirretroviral (TAR) | 50% | 0% |
| Personas de 50 a 70 años de edad con resultados positivos de prueba de tamizaje de cáncer de colon-recto referidas a los EESS que cuentan con servicio de gastroenterología y con entrega de resultado de la colonoscopia en un plazo menor igual de 30 días | INCREMENTO DE 40PP | 0% |
| Gestantes atendidas con 2 o más APN en el hospital, referidas por factores de riesgo. | 32.7 | - |
| Niños y niñas menores de 5 años con deficiencia o factores de riesgo de discapacidad, con dos o más atenciones en la UPSS Medicina de Rehabilitación | 70% | 25.6% |
| Rendimiento cama en Unidades de Hospitalización de Salud Mental y adicciones en hospitales | 20 EGRESOS | 1.3 |
| Densidad de Incidencia / Incidencia Acumulada de la Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) seleccionadas | - | - |
| Porcentaje de Resolutividad | <5% | 0 |
| Porcentaje de Ocupación Cama | >=80% | 65% |
| Intervalo de Sustitución de Cama | <=2 | 3 |
| Porcentaje de Cirugías Suspendidas | <5% | - |
| Rendimiento de Sala de Operaciones | >=80% | - |

| INDICADOR | LOGRO ESPERADO | CUMPLIMIENTO A ENERO |
|---|----------------|----------------------|
| Promedio de Espera para Atención en Consulta Externa de un Paciente Referido | >21% | - |
| Disponibilidad de Medicamentos Esenciales (DME) | 90% | 94.27% |
| Porcentaje de personal registrado en el aplicativo del Registro Nacional de Personal de Salud sin inconsistencias de Información | >=95% | 98% |
| Utilización de los servicios de telemedicina (TELEINTERCONSULTAS- TELECONSULTAS- TELEMONITOREO) | - | - |
| Fortalecimiento de las acciones de promoción y protección de la lactancia materna (Certificado de establecimientos de salud Amigos de la Madre, la Niña y el Niño) | 100% | 40% |
| Fortalecimiento del desempeño del Laboratorio, Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre, Laboratorio Referencial de Salud Pública mediante Evaluación Externa de Calidad | 100% | 0% |
| Fortalecimiento de la gestión de riesgos en la atención de salud y la mejora continua de la calidad mediante la aplicación de rondas de seguridad del paciente | 100% | 30% |
| Fortalecimiento de la Autoevaluación del desempeño de los establecimientos de salud para el cumplimiento de los estándares de Calidad en la atención de salud. | 100% | 15% |
| Fortalecimiento del sistema de vigilancia de Sarampión- Rubéola y Parálisis flácida aguda a nivel nacional. | 100% | 0% |

06

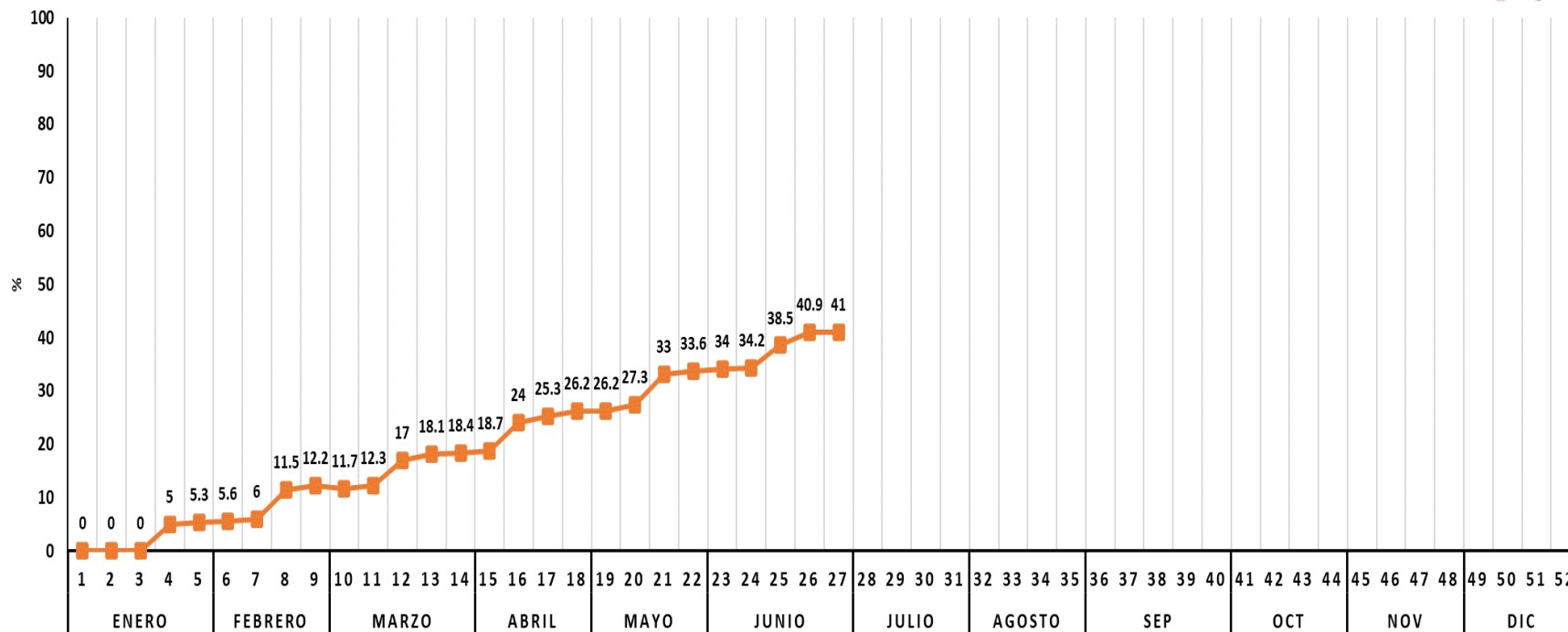
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CORTE AL 06/07/2024-HRM, SE 27

EJECUCIÓN DE GASTOS TODA FUENTE

41.0%



En la SE 27 se obtiene avance de Ejecución presupuestal de 41.0 % del Hospital Regional Moquegua.

Fuente: Amigable MEF, corte al 29-06-2024

Elaboración: UESA-HRM